



DEMONSTRATIVO

DE ATENDIMENTOS E AÇÕES

JULHO - 2026

Os dados apresentados correspondem ao período de 01/01/2026 a 31/07/2026



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS



Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA
PROGRAMA RECEITA SINTONIA — SELO SINTONIA A+

Certificamos que a empresa

GRUPO DE PESQUISA E ASSISTENCIA AO CANCER INFANTIL
CNPJ: 50.819.523/0001-32

alcançou o mais elevado grau de conformidade tributária federal — classificação **A+** no Programa Receita Sintonia, instituído pela Lei Complementar nº 225, de 8 de janeiro de 2026.

Este certificado é o reconhecimento público do compromisso desta empresa com a adoção de boas práticas no cumprimento das obrigações tributárias, em especial, a regularidade cadastral, o adimplemento no pagamento das obrigações tributárias e a regularidade na entrega das declarações e escriturações com informações consistentes.

Data de Concessão	Válido até
04/2026	03/2027

VERIFICAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Instituído pela Lei Complementar nº 225, de 8 de janeiro de 2026 • Instrução Normativa RFB nº 2.316 de 2026
A autenticidade deste comprovante pode ser verificada em <https://servicos.receita.federal.gov.br/servico/consulta-selo-sintonia/50819523>



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Programa Sintonia da Receita Federal



GRUPO DE PESQUISA E ASSISTENCIA
AO CANCER INFANTIL
50.819.523/0001-32

Classificação

A+

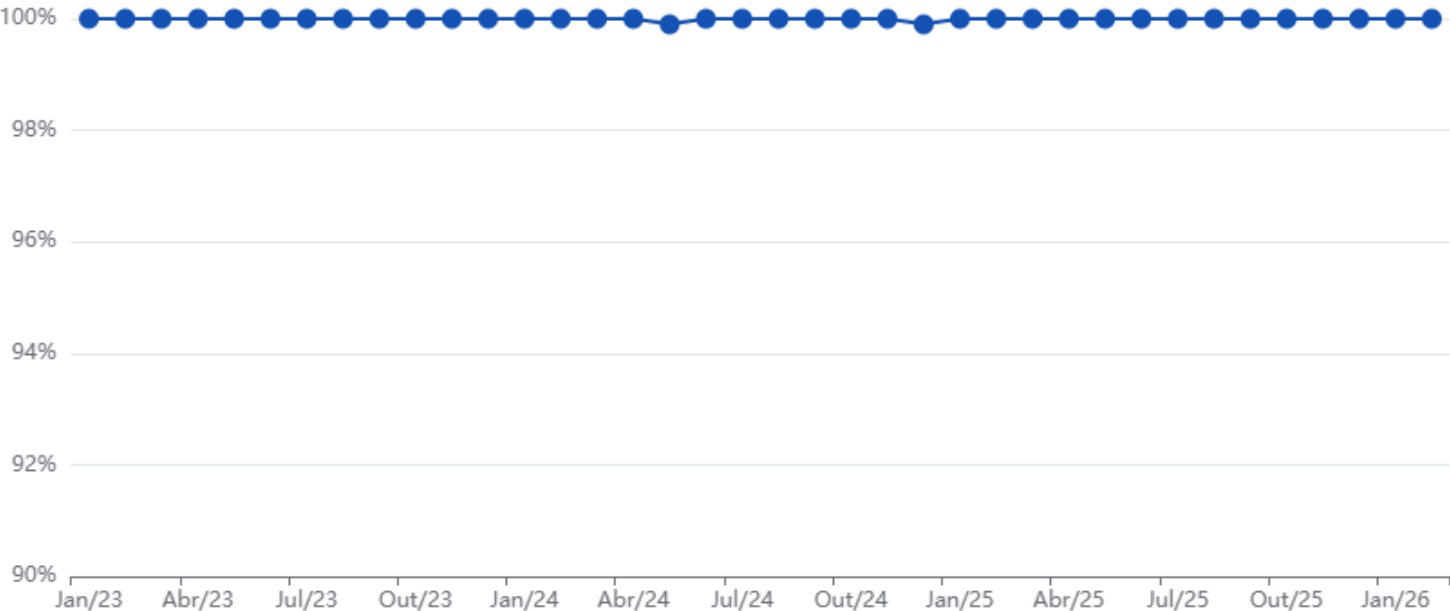
100.0%

Cadastro	★ ★ ★ ★ ★
Declaração	★ ★ ★ ★ ★
Consistência	★ ★ ★ ★ ★
Pagamento	★ ★ ★ ★ ★

Data da Classificação
Junho de 2026

Período Avaliado
Janeiro de 2023 a Fevereiro de 2026

Análise do Período Avaliado para o Cálculo da Classificação



Programa Sintonia: Iniciativa da **Receita Federal** que avalia o grau de conformidade tributária das empresas e entidades com base em quatro dimensões:

- Cadastro:** regularidade cadastral no CNPJ;
- 1) **Declarações:** entrega tempestiva das obrigações acessórias;
 - 2) **Consistência:** coerência entre declarações, notas, escrituração e;
 - 3) **Pagamentos:** pontualidade e adequação dos recolhimentos.

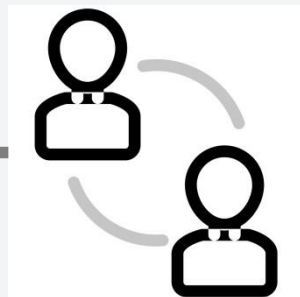
CERTIDÕES



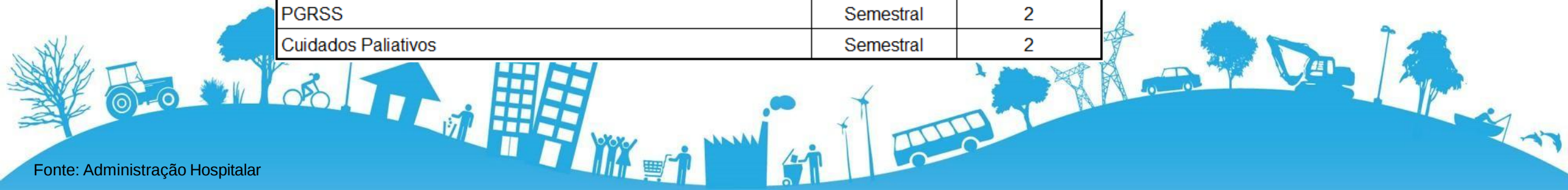
Ordem	Certidão	Validade
1	AVCB - Auto de Vistoria de Corpo de Bombeiros	05/06/2028
2	CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Saúde	31/12/2026
3	CRCE - Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades- 02/03/2026	01/03/2031
4	Certificado – Conselho Municipal de Assistência Social	Tempo Indeterminado
5	Certificado – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	09/10/2026
6	Certificado de Cadastro de Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo	Tempo Indeterminado
7	CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	22/07/2026
8	CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	31/12/2026
9	Licença Sanitária - Análises Clínicas	07/01/2027
10	Licença Sanitária - Antineoplásica	18/08/2026
11	Licença Sanitária - TMO	26/09/2026
12	Licença Sanitária - Consultório Odontológico Tipo 1	29/04/2026 - Com protocolo de renovação
13	Licença Sanitária - Farmácia Hospitalar	19/02/2027
14	Licença Sanitária - Serviço de Radiologia Médica	21/08/2026
15	Licença Sanitária Hospital Especializado	25/06/2026 - Com protocolo de renovação
16	Utilidade Pública Estadual	28/04/2028
17	Utilidade Pública Municipal	Lei nº 2.231 de 07/11/1983



COMISSÕES INTERNAS



Comissões	Período	Reuniões / Ano
Núcleo de Segurança do Paciente	Mensal	12
Ética de Enfermagem	Mensal	12
Controle de Infecção Hospitalar	Mensal	12
Padronização de Materiais	Mensal	12
Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Mensal	12
Óbitos	Mensal	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidente	Mensal	12
Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Mensal	12
Comissão Intra Hospitalar de Doações e Tecidos para Transplante	Mensal	12
Prontuários	Mensal	12
Prevenção de Feridas	Mensal	12
Revisão de Prontuários	Mensal	12
GTH - Grupo de Trabalho Humanizado	Mensal	12
Ética Médica	Mensal	12
Farmácia e Terapêutica	Mensal	12
Bioética	Trimestral	4
Proteção Radiológica	Semestral	2
Gerenciamento de Resíduos de Serviço	Semestral	2
PGRSS	Semestral	2
Cuidados Paliativos	Semestral	2



CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Atendemos o município de **Sorocaba** e outros 47 municípios da Região

- ✓ Alambari
- ✓ Alumínio
- ✓ Angatuba
- ✓ Apiaí
- ✓ Araçariguama
- ✓ Araçoiaba da Serra
- ✓ Barra do Chapéu
- ✓ Boituva
- ✓ Bom Sucesso de Itararé
- ✓ Buri
- ✓ Campina do Monte Alegre
- ✓ Capão Bonito
- ✓ Capela do Alto
- ✓ Cerquilha
- ✓ Cesário Lange
- ✓ Guapiara

- ✓ Guareí
- ✓ Ibiúna
- ✓ Iperó
- ✓ Itaberá
- ✓ Itaóca
- ✓ Itapetininga
- ✓ Itapeva
- ✓ Itapirapuã Paulista
- ✓ Itararé
- ✓ Itu
- ✓ Jumirim
- ✓ Mairinque
- ✓ Nova Campina
- ✓ Piedade
- ✓ Pilar do Sul
- ✓ Porto Feliz

- ✓ Quadra
- ✓ Ribeira
- ✓ Ribeirão Branco
- ✓ Ribeirão Grande
- ✓ Riversul
- ✓ Salto
- ✓ Salto de Pirapora
- ✓ São Miguel Arcanjo
- ✓ São Roque
- ✓ Sarapuí
- ✓ Tapiraí
- ✓ Taquarivaí
- ✓ Tatuí
- ✓ Tietê
- ✓ Votorantim



Map of DRS XVI Sorocaba

The map displays the following municipalities within DRS XVI Sorocaba:

- Green Area (West):** Itapeva, Itaberá, Itararé, Nova Campina, Ribeirão Branco, Apiaí, Barra do Chapéu, Itapirapá Paulista, Ribeira, Itaboca.
- Orange Area (Center):** Itapetininga, Capão Bonito, São Miguel Arcanjo, Guapiara, Ribeirão Grande, Taquaruzi, Buri, Campina do Monte Alegre, Angatuba, Guareí, Quadra, Tetul, Cesário Lange, Cerquilha.
- Light Blue Area (East):** Sorocaba, Aragariguá, São Roque, Mairinque, Alumínio, Votorantim, Aracaba da Serra, Iperó, Botuvera, Porto Feliz, Tietê, Salto, São João do Rio Preto, Pádua, Pinar do Sul, Tapiraí, Piedade, Itiruna, Salto de Pirapora.

Inset Map: Estado de São Paulo - DRS - RRAS 08. The map shows the state of São Paulo with DRS XVI highlighted in blue.

Fonte: DRS-XVI



INFORMAÇÃO DE PESSOAL - RH



Contamos com uma equipe média de colaboradores com aproximadamente **463** profissionais:

Assistencial:

- ✓ Enfermagem
- ✓ Escuta Especializada
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Farmácia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia – PJ
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Serviço Social

Apoio:

- ✓ Administração
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Captação de Recursos
- ✓ Compras
- ✓ Custos
- ✓ Faturamento / Auditoria de Contas Médicas
- ✓ Financeiro
- ✓ Higiene / Hotelaria
- ✓ Laboratório
- ✓ Lavanderia
- ✓ Manutenção
- ✓ Pesquisa Clínica
- ✓ Qualidade / Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística
- ✓ Segurança – PJ
- ✓ Segurança do Trabalho
- ✓ Transporte
- ✓ Tecnologia da Informação

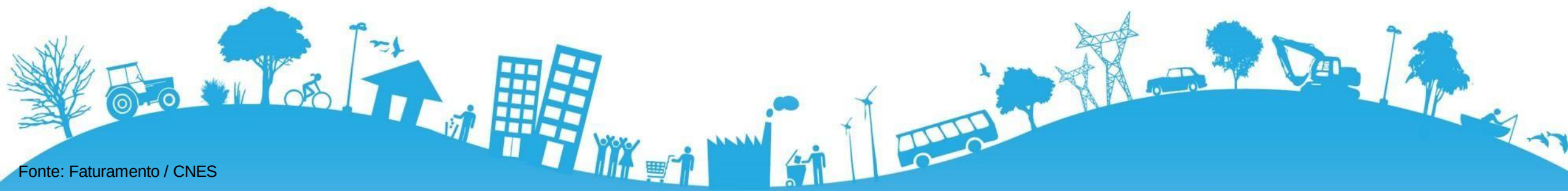


ESPECIALIDADES MÉDICAS

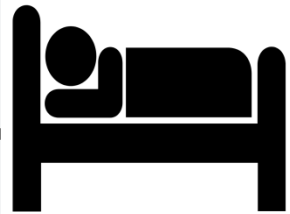


Contamos com uma equipe Médica de **334** profissionais cadastrados no CNES nas seguintes especialidades:

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|
| ✓ Alergologia | ✓ Dermatologista | ✓ Nefrologia | ✓ Otorrinolaringologia |
| ✓ Anestesia | ✓ Endocrinologia | ✓ Neurofisiologia | ✓ Pediatria |
| ✓ Cardiologia | ✓ Endoscopista | ✓ Neurocirurgia | ✓ Pneumologia |
| ✓ Cirurgia Aparelho Digestivo | ✓ Fisiatra | ✓ Neuroclínica | ✓ Psiquiatria |
| ✓ Cirurgia Cabeça e Pescoço | ✓ Gastroenterologista | ✓ Nutrologia | ✓ Radiologia |
| ✓ Cirurgia da Mão | ✓ Genética | ✓ Odontologia | ✓ Radioterapia |
| ✓ Cirurgia Pediátrica | ✓ Ginecologia | ✓ Oftalmologia | ✓ Reumatologia |
| ✓ Cirurgia Plástica | ✓ Hematologia | ✓ Oncologia | ✓ Urologia |
| ✓ Cirurgia Vascular | ✓ Infectologia | ✓ Ortopedia | |
| ✓ Cirurgia Torácica | ✓ Intensivista | | |



LEITOS

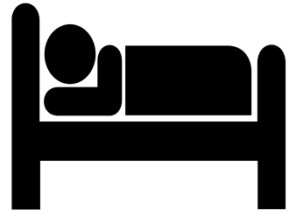


Térreo			Setores	Leitos	SUS	OPS
Leitos de Apoio	SUS	OPS	Quimioterapia - Ambulatório	8	6	2
	7	2	Centro de Imagens e Diagnóstico	1	1	0
1º Andar			Observação Clínica	8	5	3
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS		Urgência/Emergência	30	30	0
	38		Oncologia Clínica - 2º andar	10	6	4
2º Andar			Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS	OPS	Hematologia	6	4	2
	27	18	Observação Clínica 2	9	0	9
3º Andar			Transplante de Medula Óssea	10	6	4
Leitos Complementar – UTI	SUS	OPS	UTI Pediátrica	8	5	3
	5	3	Total	100	69	31



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

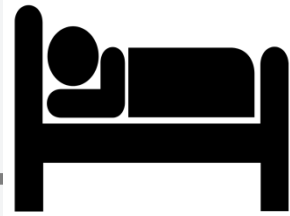
Internação



OCUPAÇÃO DE LEITOS PEDIATRIA							
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
2026	83,37%	80,17%	88,41%	88,37%	91,28%	90,70%	94,03%
2025	68,80%	82,87%	89,66%	96,71%	92,80%	95,55%	94,40%
2024	62,04%	67,29%	82,44%	92,29%	90,71%	91,59%	91,32%
OCUPAÇÃO DE LEITOS UTI							
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
2026	35,08%	36,61%	44,35%	45,00%	62,10%	80,42%	68,95%
2025	63,13%	59,91%	74,60%	75,83%	66,94%	71,67%	56,05%
2024	33,47%	46,55%	52,02%	77,08%	75,40%	54,17%	54,03%
OCUPAÇÃO DE LEITOS ONCOLOGIA							
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
2026	47,58%	50,22%	62,31%	54,51%	50,39%	61,05%	52,77%
2025	48,95%	57,91%	50,95%	60,90%	59,59%	45,18%	46,17%
2025	49,50%	53,26%	57,43%	62,48%	56,86%	44,74%	48,06%
OCUPAÇÃO DE LEITOS TMO							
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
2026	26,04%	33,93%	44,52%	58,00%	37,10%	46,33%	28,06%
2025	39,03%	33,21%	35,60%	17,00%	15,48%	14,18%	14,84%
2024	27,43%	32,41%	33,87%	34,33%	41,94%	29,33%	30,65%

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Pronto Atendimento | SUS – Sistema Único de Saúde



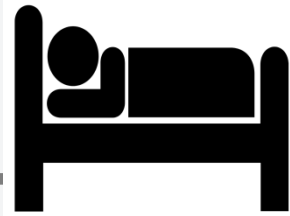
Pronto Atendimento SUS – Sistema Único de Saúde								TOTAL
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	
2026	136	168	181	185	215	193	168	1.246
2025	152	151	201	152	202	163	141	1.162
2024	140	135	191	192	196	162	157	1.173

Obs.: Os dados apresentados, correspondem aos atendimentos realizados aos pacientes SUS, regulados pelo Município de Sorocaba.



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Consultas em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



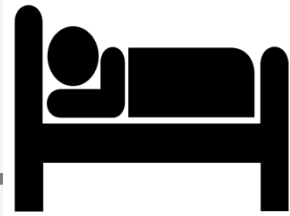
Consultas em Pronto Atendimento OPS – Operadora de Plano de Saúde								TOTAL
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	
2026	1.196	1.418	2337	2369	2768	2883	1685	14.656
2025	1.020	1.481	2198	2482	2936	2024	1177	13.318
2025	625	1.124	2012	2844	2736	2424	1635	13.400

Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos de urgência e emergência, pediátrica, realizados em consultório.



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Atendimentos em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Atendimentos de Enfermagem em Pronto Atendimento OPS – Operadora de Plano de Saúde								TOTAL
Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	
2026	477	601	864	1.006	1.045	991	669	5.653
2025	531	687	916	896	1.151	785	494	5.460
2024	269	461	773	1.063	1.145	932	659	5.302

Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos aos pacientes que necessitaram do Serviço de Enfermagem.

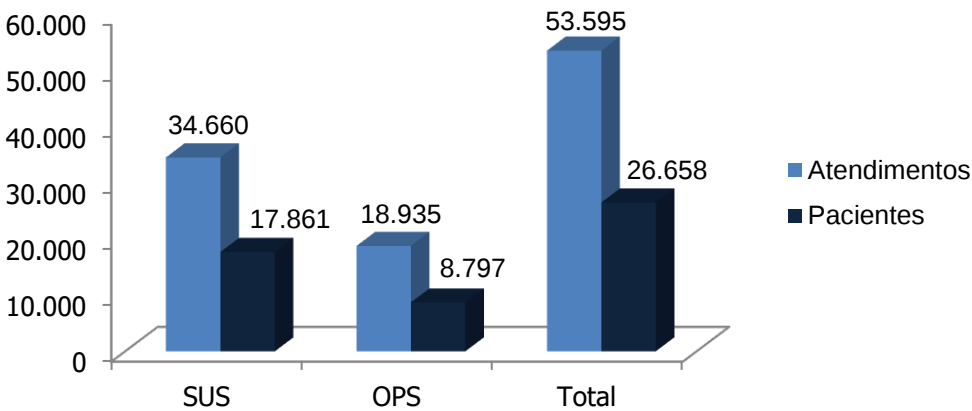


ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2026

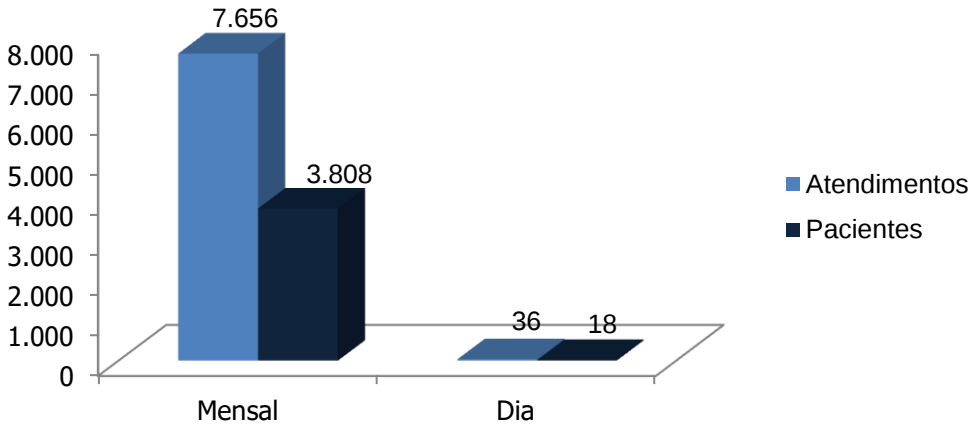
Ambulatorial e Internação



Total de Atendimento



Média de Atendimento



Quadro Comparativo (Nº)					
Referência	SUS	OPS	Total	2025	2024
Atendimentos	34.660	18.935	53.595	53.631	47.470
Pacientes	17.861	8.797	26.658	28.060	24.608

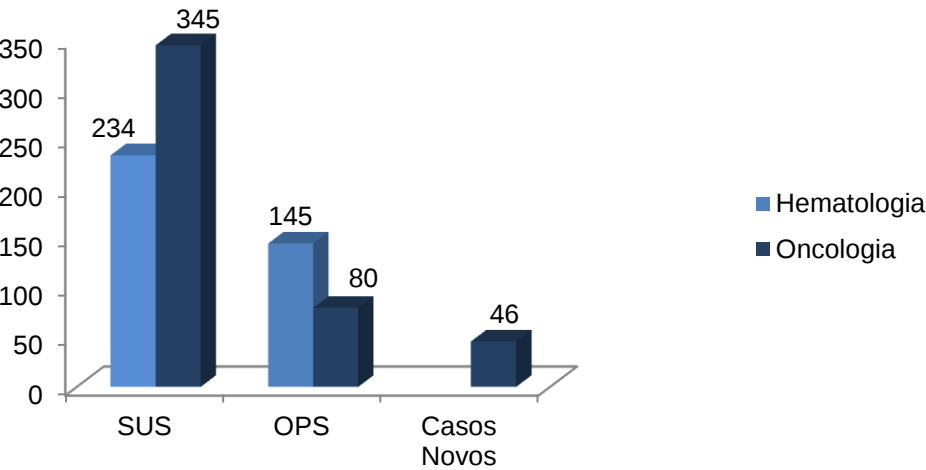
QUADRO COMPARATIVO (%)			
#	2026	2025	2024
SUS	65%	67%	61%
OPS	35%	33%	39%

HEMATOLOGIA E ONCOLOGIA

Região do DRS-XVI



Total de Pacientes Admitidos



**Casos Novos
no período = 46**

QUADRO COMPARATIVO		
#	Hematologia	Oncologia
SUS	234	345
OPS	145	80
Total em 2026	379	425
Total em 2025	371	424
Total em 2024	331	412

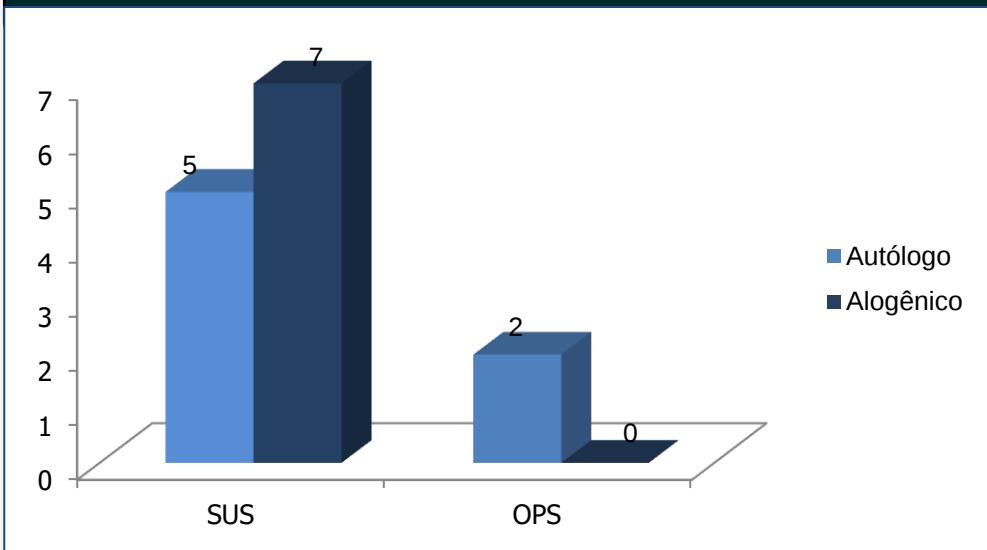


TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Procedimentos Autólogo e Alogênico



Total de Pacientes Transplantados



QUADRO COMPARATIVO		
#	Autólogo	Alogênico
SUS	5	7
OPS	2	0
2026	7	7
2025	4	4
2024	8	5



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA - Ambulatório								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
SUS	168	152	175	137	139	147	185	1.103
OPS	28	18	41	36	55	65	79	322
Total em 2026	196	170	216	173	194	212	264	1.425
Total em 2025	161	98	159	155	130	136	138	977
Total em 2024	197	158	163	169	191	158	189	1.225

SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA - Internação								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
SUS	104	140	152	146	87	102	74	805
OPS	27	44	25	24	13	18	34	185
Total em 2026	131	184	177	170	100	120	108	990
Total em 2025	193	129	122	149	120	62	83	858
Total em 2024	174	126	140	86	129	73	89	817

**Total de Sessões
no período = 2.415**

PACIENTES								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
SUS	55	53	54	58	53	48	48	369
OPS	10	11	13	14	11	15	21	95
Total em 2026	65	64	67	72	64	63	69	464
Total em 2025	54	55	57	54	50	46	50	366
Total em 2024	59	56	55	55	60	57	53	395

**Total de Pacientes
no período = 464**

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se às Sessões de Quimioterapias realizadas.

Obs.: Os dados acima mencionados referem-se a quantidade de pacientes atendidos.

FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS

Pacientes Oncológicos



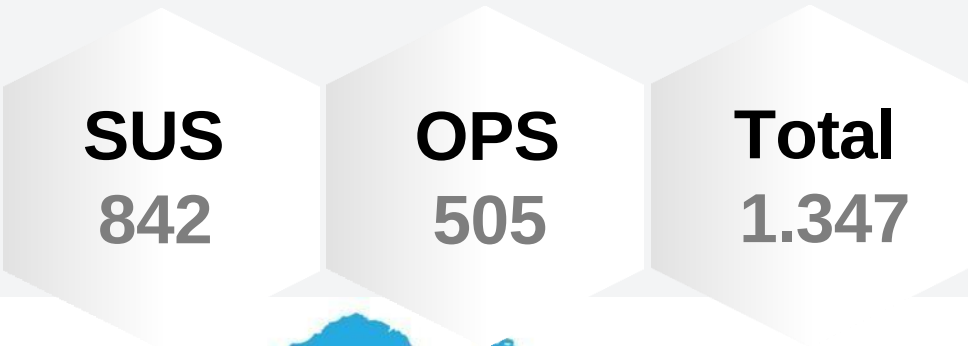
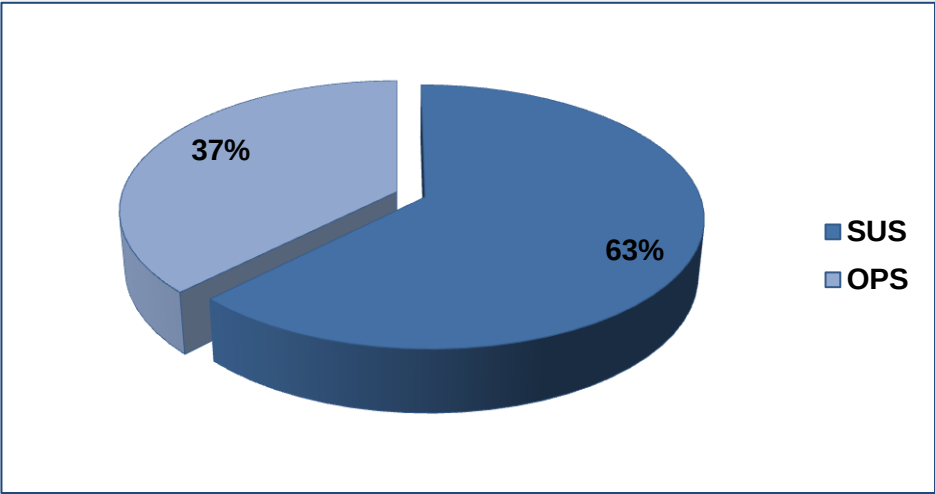
DOSES DE MEDICAMENTOS								TOTAL
ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	
2026	5.512	5.421	5.866	4.806	4.177	5.644	5.238	36.664
2025	6.035	4.806	5.696	1.740	3.198	5.320	5.120	31.915
2024	5.217	4.500	4.913	5.421	6.151	5.824	5.385	37.411

TIPOS DE MEDICAMENTOS								TOTAL
ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	
2026	108	113	110	108	104	109	109	761
2025	110	111	103	96	112	115	113	760
2024	108	99	114	115	106	105	112	759



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Urgência, Emergência e Eletivas



QUADRO COMPARATIVO (Nº)			
#	2026	2025	2024
SUS	842	696	709
OPS	505	510	487
Total	1347	1206	1196

QUADRO COMPARATIVO (%)			
#	2026	2025	2024
SUS	63%	58%	59%
OPS	37%	42%	41%



ATENDIMENTO DAS ESPECIALIDADES

Ambulatorial



Atendimentos Ambulatoriais			
Especialidades	SUS	OPS	Total
Oncologia	1.898	511	2.409
Hematologia	579	264	843
Neurologia	717	5	722
Nefrologia	459	15	474
Reumatologia	382	10	392
Alergologia	318	2	320
Anestesiologia	273	3	276
Genética	221	1	222
Ortopedia	185	9	194
Urologia	136	10	146
Neurocirurgia	86	14	100
Psiquiatria	0	0	0
Total em 2026	5.254	844	6.098
Total em 2025	5.440	963	6.403
Total em 2024	5.069	1.520	6.589



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

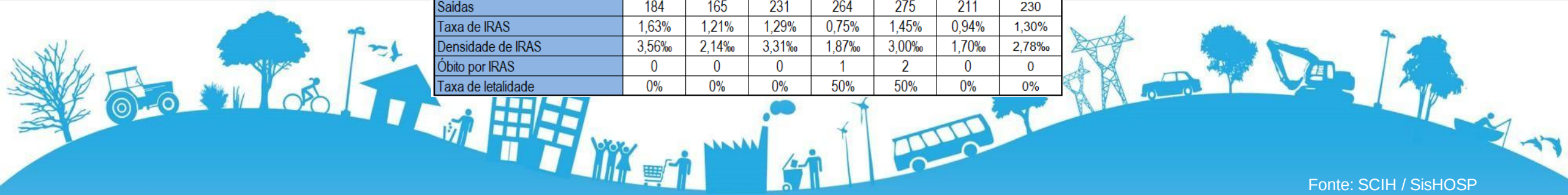
Hospital Geral



ANO 2026							
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Número absoluto de IRAS	1	2	3	3	3	2	2
Paciente / Dia	1.302	1.134	1.497	1.435	1.449	1.528	1.506
Saidas	343	334	318	287	361	338	294
Taxa de IRAS	0,29%	0,59%	0,94%	0,34%	0,27%	0,59%	0,68%
Densidade de IRAS	0,76‰	1,76‰	2,00‰	2,09‰	2,07‰	1,30‰	1,32‰
Óbito por IRAS	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de letalidade	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ANO 2025							
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Número absoluto de IRAS	3	2	3	4	4	3	3
Total de dias de internação	1.173	1.264	1.433	1.459	1.474	1.353	1.256
Saidas	140	300	291	357	308	276	197
Taxa de IRAS	2,14%	0,66%	1,03%	1,12%	1,29%	1,75%	1,52%
Densidade de IRAS	2,55‰	1,58‰	2,09‰	2,74‰	2,71‰	2,21‰	2,38‰
Óbito por IRAS	0	1	1	0	1	0	0
Taxa de letalidade	0%	50%	33%	0%	25%	0%	0%

ANO 2024							
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Número absoluto de IRAS	3	2	3	2	4	2	3
Total de dias de internação	842	932	904	1.064	1.331	1.176	1.077
Saidas	184	165	231	264	275	211	230
Taxa de IRAS	1,63%	1,21%	1,29%	0,75%	1,45%	0,94%	1,30%
Densidade de IRAS	3,56‰	2,14‰	3,31‰	1,87‰	3,00‰	1,70‰	2,78‰
Óbito por IRAS	0	0	0	1	2	0	0
Taxa de letalidade	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%



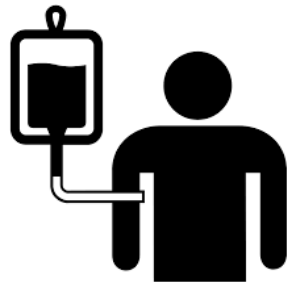
ANÁLISES CLÍNICAS



Exames	SUS	OPS	Particular	Periódico	Total
Bioquímica	34.334	11.407	130	15	45.886
Hematologia	7.259	3.477	53	223	11.012
Microbiologia	2.206	722	19	53	3.000
Urinalise	1.079	1.433	41	54	2.607
Hormônios	2.074	122	29	30	2.255
Imunologia	1.051	451	26	288	1.816
Elisa	1.085	42	1	0	1.128
Anatomo	464	203	1	0	668
Imunofluorescência	472	27	3	0	502
Hematologia Glicada	318	13	3	0	334
Alergenos	304	3	0	0	307
Biologia Molecular	179	38	0	26	243
Técnicas Manuais	21	2	0	202	225
Toxicologia	66	14	4	0	84
Citometria de Fluxo	62	16	0	0	78
Parasitologia	39	3	4	20	66
Neonatal	37	1	0	0	38
Citogenética	0	0	0	0	0
Técnicas Especiais	0	0	0	0	0
Total em 2026	51.050	17.974	314	911	70.249
Total em 2025	51.863	19.029	387	878	72.157
Total em 2024	42.794	21.180	469	1.255	65.698

HEMOCOMPONENTES

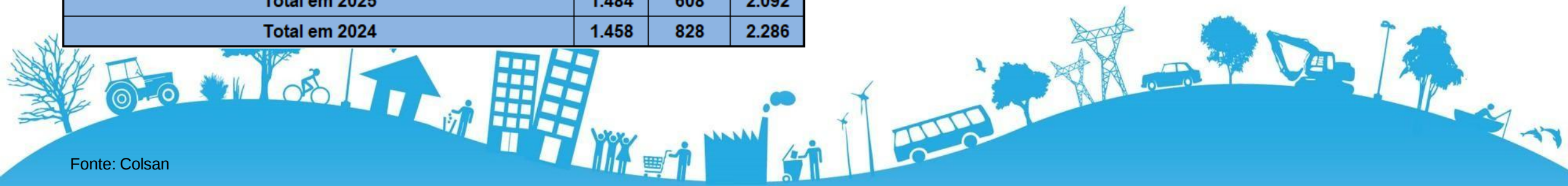
Agência Transfusional



Classe	SUS	OPS	Total
Concentrado de Plaquetas Irradiada(CPI)	922	196	1.118
Filtro de Concentrado de Plaquetas	211	56	267
Concentrado de hemácia Filtrada e Irradiada (CHFI)	196	43	239
Concentrado de Hemácias Irradiada(CHI)	73	22	95
Plasma Fresco Congelado(PFC)	49	16	65
Filtro de Concentrado de Hemácia	42	11	53
Concentrado de hemacias aliquotada filtada e irradiada(CHAFI)	37	12	49
Concentrado de Hemácias(CH)	24	2	26
Crioprecipitado	25	0	25
Concentrado de Plaquetafereze Irrradiado(PAIF)	13	5	18
Concentrado de Plaquetas(CP)	10	0	10
Concentrado de Hemácia Irradiada aliquotada (CHIA)	3	0	3
Filtro de Concentrado de Plaquetas Pediátrico	2	0	2
Concentrado de Hemacia Filtrada (CHF)	0	0	0
Concentrado de hemacias aliquotada (CHA)	0	0	0
Concentrado de Hemácias Irradiada Filtrado e Lavado CHLFI)	0	0	0
Total em 2026	1.607	363	1.970
Total em 2025	1.484	608	2.092
Total em 2024	1.458	828	2.286

QUADRO COMPARATIVO (Nº)			
#	2026	2025	2024
SUS	1.607	1.484	1.458
OPS	363	608	828
Total	1.970	2.092	2.286

QUADRO COMPARATIVO (%)			
#	2026	2025	2024
SUS	81,57%	70,94%	63,78%
OPS	18,43%	29,06%	36,22%



DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Ambulatorial e Internação



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Raios-X								
Raios-X de Pacientes Externos	1.059	1.275	1.109	1.004	1.176	998	1.172	7.793
Raios-X Convênios	313	381	604	776	1037	1070	655	4.836
Raios-X em Pacientes Internados	126	125	199	162	191	273	238	1.314
Raios-X Ambulatorial	126	53	84	80	68	82	82	575
Raios-X em Procedimento Cirúrgico	13	11	14	14	7	6	15	80
Raios-X Contrastado	4	5	6	9	6	7	5	42
Tomografias								
Tomografia (Comum)	319	417	362	380	415	363	193	2.449
Tomografia com Contraste	216	181	241	185	222	154	98	1.297
Tomografia com Contraste + Sedação	13	2	14	9	10	4	1	53
Tomografia com Sedação	1	0	0	0	0	0	1	2
Procedimentos por Endoscopia								
Endoscopias	75	66	104	105	99	124	102	675
Broncoscopias	0	1	0	1	2	2	1	7
Colonoscopias	0	0	0	1	1	2	1	5
Demais Exames Realizados								
Ultrassonografias	1.222	1.075	1.133	1.002	1.008	1.300	1.060	7.800
Ressonâncias Magnéticas	267	114	113	96	102	154	201	1.047
Ecocardiogramas	239	193	275	182	230	251	286	1.656
Holter	86	84	46	0	0	0	0	216
Teste Ergométrico	126	113	72	0	0	0	0	311
MAPA	56	69	43	0	0	0	0	168
Eletroencefalogramas	40	36	39	27	44	30	27	243
Cintilografias	1	0	0	0	0	1	0	2
Espirometrias	259	114	129	60	104	151	134	951
Eletroneuromiografias	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	4.561	4.315	4.587	4.093	4.722	4.972	4.272	31.522
Total em 2025	4.020	4.559	4.799	5.175	5.607	4.677	4.496	33.333
Total em 2024	3.232	1.490	3.096	4.651	4.977	4.543	4.586	26.575

RADIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação

HEMODÍALISE / DIÁLISE

Ambulatorial e Internação



QUADRO COMPARATIVO - RADIOTERAPIA		
#	Pacientes	Sessões
SUS	6	46
OPS	0	0
Ano 2026	6	46
Ano 2025	20	251
Ano 2024	10	141

QUADRO COMPARATIVO - HEMODÍALISE		
#	Pacientes	Sessões
SUS	5	61
OPS	3	2
Ano 2026	8	63
Ano 2025	9	11
Ano 2024	9	55



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - SND



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Almoço	2.748	2.587	3.254	3.170	3.351	3.354	3.134	21.598
Café da manhã	2.664	2.503	3.189	3.066	3.308	3.367	3.083	21.180
Lanche da manhã	2.134	1.933	2.548	2.529	2.702	2.740	2.510	17.096
Lanche da tarde	2.186	2.110	2.560	2.606	2.565	3.307	3.098	18.432
Jantar	2.097	1.977	2.504	2.628	2.426	2.746	2.518	16.896
Ceia	2.026	1.923	2.474	2.504	2.400	2.446	2.514	16.287
Crioterapia com chá de camomila	310	274	280	320	345	362	300	2.191
Produção Láctario (Fórmulas Infantis e Dieta Enteral)								
Dieta Enteral	1.984	1.686	2.205	2.150	2.488	2.765	1.900	15.178
Mamadeira	2.348	1.885	1.924	1.840	2.118	2.053	2.100	14.268
Frasco de água	1.460	1.580	1.875	1.984	2.140	2.340	1.214	12.593
Suplemento com sorvete	360	285	330	220	80	120	110	1.505
Atendimento Clínico (Evoluções)								
Oncologia	85	70	69	70	63	35	27	419
Pediatria	46	45	46	47	67	41	18	310
UTI	11	10	6	14	5	8	1	55
TMO	6	15	15	17	4	11	3	71
Observação	4	5	3	4	5	2	6	29
Nutrição Clínica								
Prescrição de Dieta	443	341	458	442	495	567	689	3.435
Total em 2026	20.912	19.229	23.740	23.611	24.562	26.264	23.225	161.543
Total em 2025	20.484	21.444	22.261	21.319	23.070	26.960	22.357	157.895
Total em 2024	16.822	18.540	24.476	26.633	24.509	21.406	24.479	156.865

FISIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Pediatria	848	725	993	955	951	877	927	6.276
UTI	294	297	460	540	758	839	734	3.922
Observação Pediátrica	65	179	133	186	319	479	430	1.791
Oncologia	176	218	428	340	94	120	113	1.489
OPS - 2º andar	8	18	40	36	379	240	271	992
TMO	49	75	124	226	173	154	114	915
Ambulatório de Oncologia	14	23	31	27	29	22	28	174
Total em 2026	1.454	1.535	2.209	2.310	2.703	2.731	2.617	15.559
Total em 2025	1.952	2.260	2.636	2.712	2.738	2.374	2.544	17.216
Total em 2024	1.418	1.479	1.672	2.251	2.309	2.317	2305	13.751



TERAPIA OCUPACIONAL

Internação

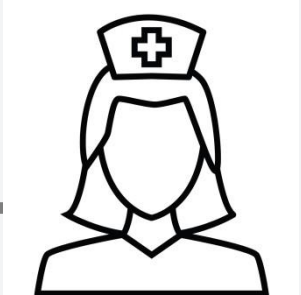


Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Oncologia	33	32	30	24	26	43	38	226
TMO	15	16	29	31	26	23	20	160
UTI	3	0	0	0	2	4	0	9
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório de Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	51	48	59	55	54	70	58	395
Total em 2025	45	35	58	55	34	59	58	344
Total em 2024	26	26	63	65	63	53	58	354



ENFERMAGEM

Triagem



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Triagem - Classificação Verde	878	1025	1535	1757	1.966	1983	1.127	10.271
Triagem - Classificação Amarelo	237	278	466	544	625	709	449	3.308
Triagem - Classificação Azul	279	255	326	159	298	267	333	1.917
Paciente com Febre que receberam medicação Via Oral	20	105	178	195	304	326	198	1.326
Pacientes com Febre que a mãe negou em receber medicação na Triagem	9	22	27	22	33	51	23	187
Triagem - Classificação Laranja	0	1	2	14	4	5	3	29
Triagem - Classificação Vermelho	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	1.423	1.686	2.534	2.691	3.230	3.341	2.133	17.038
Total em 2025	1.139	1.665	2.216	2.485	2.923	2.187	1.368	13.983
Total em 2024	1123	1674	2797	2660	2537	2319	1699	14.809



SERVIÇO SOCIAL

Ambulatório e Internação



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Atendimento individual e familiar	189	185	196	204	126	146	195	1.241
Discussão de caso/Informação entre a equipe	200	186	192	161	115	145	168	1.167
Contato com rede	80	90	69	60	67	86	79	531
Solicitação de transporte	22	18	23	17	21	13	19	133
Conselho Tutelar (contato/encami.)	29	19	11	12	15	9	23	118
Troca de acompanhante	6	18	15	10	10	9	11	79
Home Care (Orientações/contato)	8	13	7	15	11	7	8	69
Benefício (BPC)	14	8	14	6	3	4	10	59
Entrega de vale para retirada de cesta básica	13	7	10	4	10	5	3	52
Entrega de vale para retirada de leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	561	544	537	489	378	424	516	3.449
Total em 2025	605	648	566	520	710	694	698	4.441
Total em 2024	538	495	486	436	392	463	604	3.414

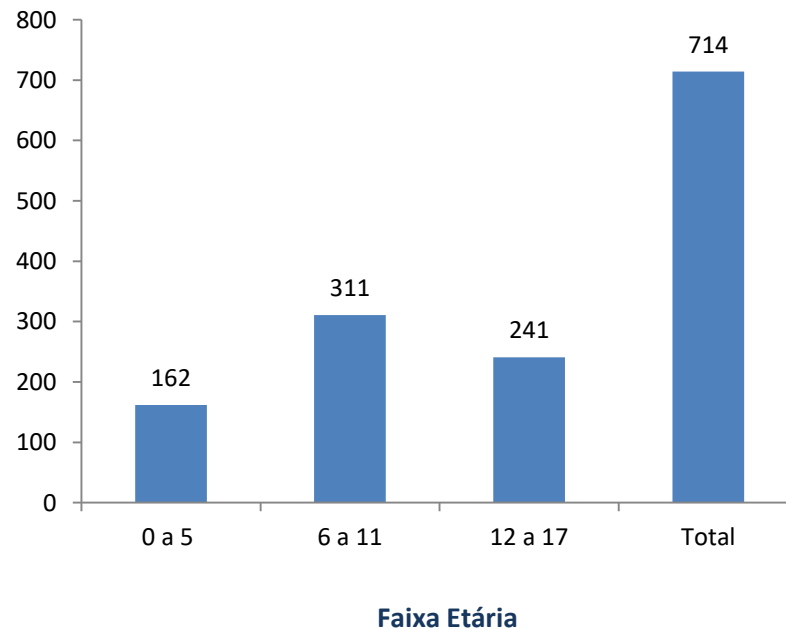


ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Total de Pacientes Admitidos



Feminino

476

Masculino

238



ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Contato/Articulação com Rede de Proteção**	238	290	381	423	270	389	588	2.579
Compartilhamento com a Rede de Proteção***	275	272	340	376	304	345	396	2.308
Encaminhamento para a Rede de Proteção*	251	260	234	262	217	309	276	1.809
Convocação para atendimento	156	118	153	199	159	265	228	1.278
Protocolos Recebidos	86	140	176	140	141	184	214	1.081
Atendimentos - criança/adolescente/acompanhante	102	99	107	95	85	116	110	714
Não comparecimento	17	12	17	17	27	34	34	158
Demanda Reprimida	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	1.125	1.191	1.408	1512	1.203	1.642	1.846	9.927
Total em 2025	1.646	1.396	1.582	1.636	1.680	1.678	1.366	10.984
Total em 2024	538	495	486	436	392	463	604	3.414

Legenda:
*Rede de Proteção: Conselho Tutelar, Caps, Creas, Delegacia, Assistência Social, Saúde, Educação, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Defensoria Pública.
**Contato/Articulação com Rede de Proteção: Contato telefônico, Reuniões e/ou Email
***Compartilhamento de Informações com a Rede de Proteção*: Envio de Relatório de Atendimento por e-mail



EDUCAÇÃO PERMANENTE

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan			Fev			Mar			Abr			Mai			Jun			Jul			Total
	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	
Equipe Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Enfermagem	63	0	0	7	0	0	60	5	0	78	0	0	91	0	34	46	0	0	44	0	0	428
Escuta Especializada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Farmácia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fisioterapia	4	0	0	1	0	0	1	0	0	6	0	0	4	0	0	3	0	0	3	0	0	22
Fonoaudiologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Imagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	3	0	0	0	0	0	3	0	0	5	0	0	3	0	0	5	0	0	1	0	0	20
Maquero	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Nutrição/Dietética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Odontologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Pesquisa Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	1	0	0	8
Serviço Social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contas Médicas / Faturamento	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	11
DP - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	0	6	0	0	14
Diretoria Administrativa	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6	0	0	6	0	0	4	0	0	5	0	0	23
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espaço Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	5
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	19
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Recepção	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	2	0	0	15
Same	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	90	0	0	8	0	0	74	5	0	113	0	0	114	0	34	83	0	0	73	0	0	594
Total em 2025	111	0	10	106	0	15	79	0	8	99	0	23	147	111	0	104	0	0	104	0	23	940
Total em 2024	0	0	16	115	0	46	116	0	27	74	0	14	53	0	0	146	11	11	123	0	11	763

AÇÕES EDUCATIVAS DIGITAIS

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Equipe de Enfermagem	48	44	7	94	87	75	89	444
Equipe Administrativa / Apoio	4	27	2	15	2	4	0	54
Demais equipes assistenciais	5	4	5	2	0	5	5	26
Total em 2026	57	75	14	111	89	84	94	524
Total em 2025	18	116	696	157	59	194	92	1.332
Total em 2024	16	179	165	153	95	313	324	1245



PROGRAMA DIAGNÓSTICO PRECOCE

Projeto “Semeando Vida”



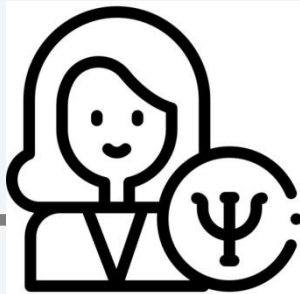
CURSO - DIAGNÓSTICO PRECOCE		
Mês/2026	Inscritos	Realizados
janeiro-26	0	0
fevereiro-26	0	0
março-26	136	71
abril-26	193	124
maio-26	250	123
junho-26	444	312
julho-26	0	0
Total em 2026	1023	630
Total em 2025	560	311
Total em 2024	223	142

Público Alvo Capacitação: Pediatras, residentes em pediatria, enfermagem, estudantes de medicina ou enfermagem e demais profissionais de saúde que lidam no cuidado de crianças e adolescentes.



PSICOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Pediatria	69	27	186	111	89	134	129	745
Oncologia	100	103	97	113	74	118	92	697
UTI	30	13	17	25	48	97	44	274
TMO	14	18	33	35	8	29	27	164
Ambulatório	30	9	20	20	19	12	8	118
Observação 1 e 2 / RPA / Pré Internação	2	1	2	1	1	7	5	19
Total em 2026	245	171	355	305	239	397	305	2.017
Total em 2025	360	513	446	465	346	575	532	3.237
Total em 2024	151	238	234	269	297	277	417	1.883



ODONTOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Internados	197	246	282	208	199	205	196	1.533
TMO ambulatorial e internados	34	46	68	84	28	54	53	367
Ambulatório (agendados e urgências)	29	31	31	15	19	38	39	202
UTI	10	27	15	8	24	15	5	104
Procedimentos em Centro cirúrgico	2	2	2	2	2	1	2	13
Total em 2026	272	352	398	317	272	313	295	2.219
Total em 2025	292	263	232	287	224	185	220	1.703
Total em 2024	290	297	397	227	372	332	253	2.168



FONOAUDIOLOGIA

Ambulatorial e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Pediatria	45	58	66	50	50	101	108	478
Oncologia	6	5	17	13	14	8	19	82
UTI	0	2	3	5	10	5	7	32
Ambulatório	1	1	6	3	4	2	1	18
Observação	0	0	0	4	2	2	2	10
TMO	0	0	0	0	0	0	0	0
Total em 2026	52	66	92	75	80	118	137	620
Total em 2025	56	102	104	201	64	161	79	767
Total em 2024	57	47	73	91	123	189	61	641



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP



Classificação Geral das Ocorrências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Não-Conformidade	97	133	139	200	186	170	156	1.081
Eventos Adversos	19	44	33	35	14	20	24	189
Total em 2026	116	177	172	235	200	190	180	1.270
Total em 2025	128	124	172	185	121	127	172	1.029
Total em 2024	59	93	88	143	105	86	125	699



CASA DE APOIO

GPACI – Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil



CASA DE APOIO - GPACI								2026	2025	2024
Serviço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul			
Pessoas atendidas	2	4	4	4	3	6	0	23	28	8
Diárias Geradas	18	9	11	16	19	31	0	104	127	14

ABOS – Associação Beneficente Oncológica de Sorocaba

CASA DE APOIO - ABOS								2026	2025	2024
Serviço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul			
Pessoas Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11
Diárias Geradas	0	0	0	0	0	0	0	0	19	45



AÇÕES SOCIAIS E GRATUIDADE



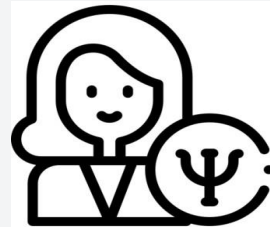
Doações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Doses de Medicamentos	5.512	5.421	5.866	4.806	4.177	5.644	5.238	36.664
Refeições Ambulatoriais	1.011	1.038	1.174	1.162	1.144	1.640	1.627	8.796
Atividades e projetos Voluntários	39	0	56	59	80	119	182	535
Atividades Lúdicas e Lazer	45	37	73	32	41	56	39	323
Doações diversas (brinquedos, kits, doces etc.)	37	0	38	8	0	1	124	208
Artesanato - Entrega de materiais	43	18	28	5	2	7	17	120
Transporte Especializado	32	11	4	4	8	8	25	92
Cestas Básicas	15	6	7	5	12	6	3	54
Cuidados Pessoais (Turbante, kit manicure etc.)	3	38	1	1	0	2	2	47
Ações Temáticas - Casa Ronald McDonald	8	10	0	0	0	0	0	18
Acolhimento e orientações a novos pacientes	3	2	5	0	0	0	0	10
Internação - Atividade Lúdica Digital	4	1	2	2	1	0	0	10
Doação de perucas	0	0	0	0	0	0	1	1
Total em 2026	6.752	6.582	7.254	6.084	5.465	7.483	7.258	46.878
Total em 2025	8.611	6.721	8.111	4.921	5.537	7.382	7.215	48.498
Total em 2024	7.200	7.245	7.243	7.984	8.570	8.001	7.635	53.878

Fonte: Almoxarifado / Farmácia /
Psicologia / Transporte / SisHOSP



CLASSE HOSPITALAR

Atendimento Educacional Especializado Hospitalar



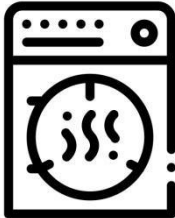
ATENDIMENTO EDUCACIONAL	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul	
	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas
Classe Hospitalar Municipal (Infantil e Fundamental I)	0	0	85	122	88	186	61	241	55	179	46	134	40	106
Classe Hospitalar Estadual (Fundamental II e Médio)	0	0	18	59	27	146	25	188	26	137	31	171	22	78
Total em 2026	0	0	103	181	115	332	86	429	81	316	77	305	62	184
Total em 2025	0	0	104	368	105	370	113	379	185	457	121	373	70	164

Classe Hospitalar: É um serviço de educação especial que garante a continuidade do ensino e aprendizagem para crianças e adolescentes que estão internados ou em tratamento ambulatorial prolongado.

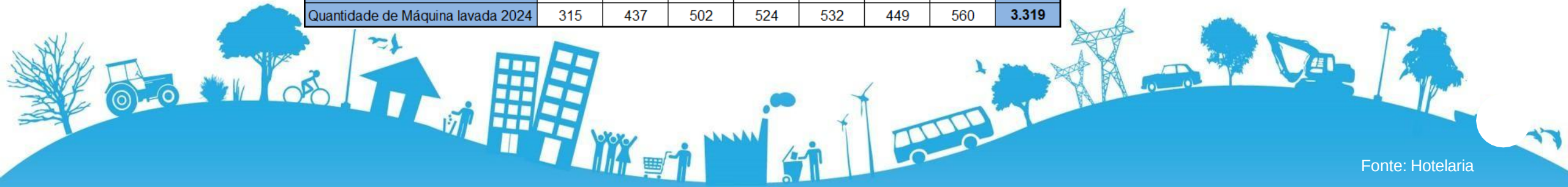


LAVANDERIA

Lavagem de Roupas - Kg



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Total de Roupa Lavada								
Internação	6.217	5.172	7.483	5.904	5.633	6.844	5.302	42.555
Centro Cirúrgico	1.938	1.637	2.103	1.520	1.503	1.676	1.975	12.352
Panos	1.503	1.582	1.384	1.426	1.080	1.266	1.990	10.231
UTI	1.315	1.052	1.377	911	970	1.207	1.147	7.979
Ambulatório	403	493	659	352	362	348	295	2.912
Não Identificados	250	163	88	229	846	1.654	1.803	5.033
Total em 2026	11.626	10.099	13.094	10.342	10.394	12.995	12.512	81.062
Total em 2025	10.701	9.594	10.881	9.931	10.343	10.450	11.004	72.904
Total em 2024	7.691	8.551	10.269	11.316	10.015	9.748	10.450	68.040
Por tipo de Processo								
Leve	5.756	4.331	7.148	5.566	5.806	5.582	5.720	39.909
Pesado	2.309	2.123	1.782	1.611	1.843	2.062	2.628	14.358
Cobertores	2.284	1.992	2.214	2.497	2.429	2.768	2.737	16.921
Pano de chão	1.503	1.582	1.631	1.426	1.811	1.729	1.895	11.577
Degomagem	0	63	68	1	394	52	0	578
Total em 2026	11.852	10.091	12.843	11.101	12.283	12.193	12.980	83.343
Total em 2025	11.091	10.092	11.251	10.492	11.431	11.016	11.796	77.169
Total em 2024	7.748	8.644	10.606	11.568	10.860	9.144	11.583	70.153
Quantidade de Máquinas Lavadas								
Quantidade de Máquina lavada 2026	577	525	690	592	639	636	662	4.321
Quantidade de Máquina lavada 2025	558	507	575	528	574	575	612	3.929
Quantidade de Máquina lavada 2024	315	437	502	524	532	449	560	3.319



RESÍDUOS HOSPITALARES



Resíduos Gerados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total KG
Comum não reciclável	4.677	5.440	5.612	5.511	11.504	4.408	6.427	43.579
Infectante	1.315	1.062	2.148	2.356	2.424	2.277	1.871	13.453
Químico/Tóxico	41	19	232	225	225	431	128	1.301
Pérfuro cortante	106	121	149	202	174	118	275	1.145
Reciclável	45	37	0	243	157	12	146	640
Total em 2026	6.184	6.679	8.141	8.537	14.484	7.246	8.847	60.118
Total em 2025	5.398	5.340	6.021	5.166	5.874	6.187	5.554	39.540
Total em 2024	8.377	9.333	8.572	9.867	9.318	9.801	9.693	64.961



AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Setor	Ótimo	Bom	Ruim
Administração	564	42	9
Agencial Transfusional	379	32	6
Serviço Social	401	37	7
Enfermagem	622	50	7
Escuta Especializada	344	33	7
Espaço Família	397	26	8
Farmácia	427	32	4
Fisioterapia	410	23	5
Limpeza	614	36	13
Laboratório	447	25	4
Manutenção	407	45	8
Médico	637	27	25
Nutrição	488	40	7
Odontologia	368	38	5
Fonoaudiologia	316	31	5
Psicologia	388	30	6
Serviço de Imagem	501	31	11
Recepção	612	59	25
Voluntariado	421	20	10
Total de Avaliações até Junho/2026 = 699			
Total de Avaliações até Junho/2025 = 209			
Total de Avaliações até Junho/2024 = 268			

QUADRO COMPARATIVO								
2026			2025			2024		
Janeiro			Janeiro			Janeiro		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
91%	7%	2%	81%	14%	5%	95%	4%	2%
Fevereiro			Fevereiro			Fevereiro		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
92%	7%	1%	90%	5%	5%	95%	2%	3%
Março			Março			Março		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
90%	9%	1%	78%	11%	10%	86%	4%	10%
Abril			Abril			Abril		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
86%	11%	3%	81%	7%	12%	69%	16%	15%
Maio			Maio			Maio		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
92%	7%	1%	59%	8%	33%	68%	18%	14%
Junho			Junho			Junho		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
93%	6%	1%	86%	5%	9%	79%	11%	10%
Julho			Julho			Julho		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
91%	7%	2%	76%	7%	17%	89%	8%	3%

GLOSSÁRIO E ABREVIATURAS



Abreviaturas	Significado
Day Clinic	Hospital Dia, voltado para realização de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, que demandem curta permanência de internação do paciente, no máximo 12 horas, após a realização da cirurgia.
RH	Recursos Humanos
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
OPS	Operadora de Plano de Saúde
UTI	Unidade de Terapia Intensiva
DRS	Departamento Regional de Saúde
SISHOSP	Sistema de Gestão Hospitalar
SAME	Serviço de Arquivo Médico e Estatística
IRAS	Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

