



DEMONSTRATIVO

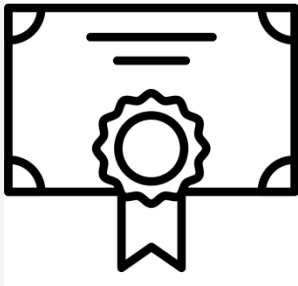
DE ATENDIMENTOS E AÇÕES

JANEIRO - 2026

Os dados apresentados correspondem ao período de 01/01/2026 a 31/01/2026

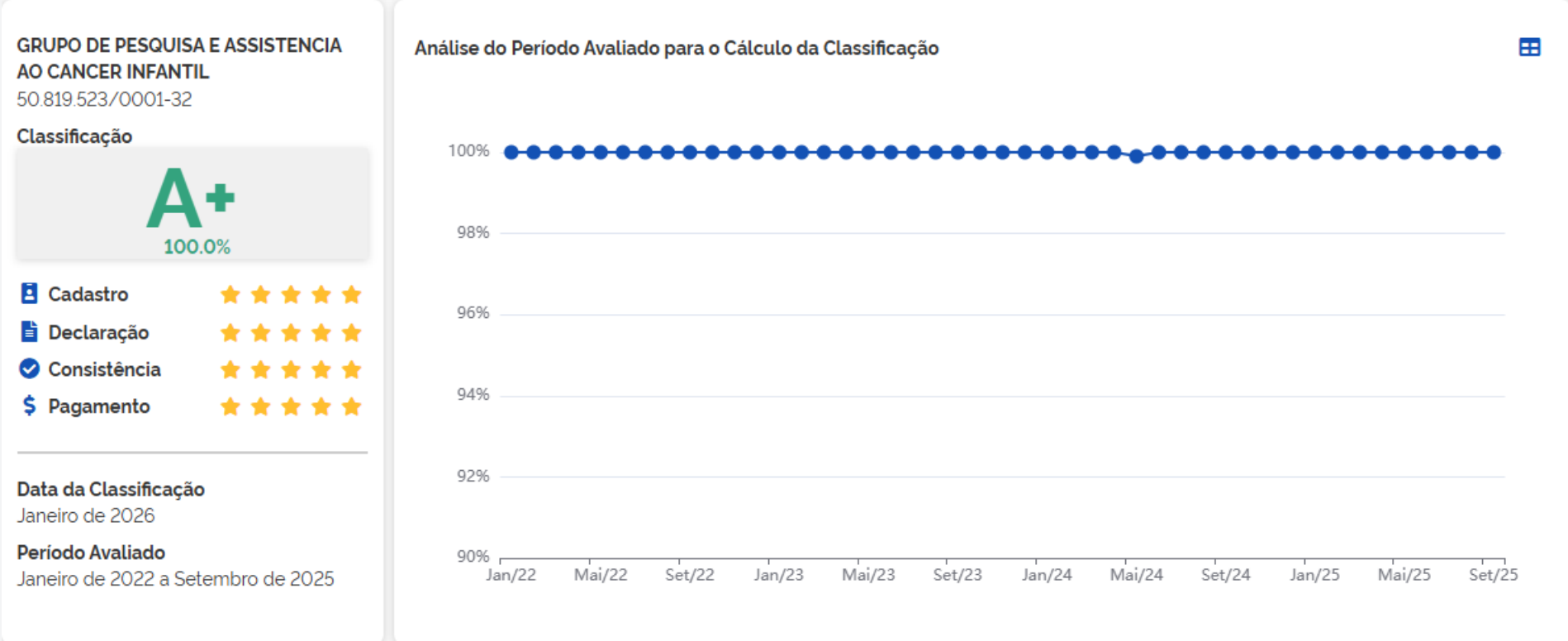
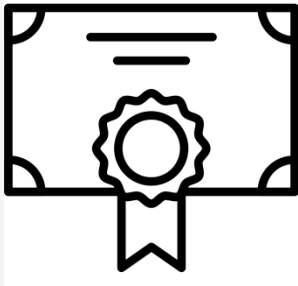


CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Programa Sintonia da Receita Federal

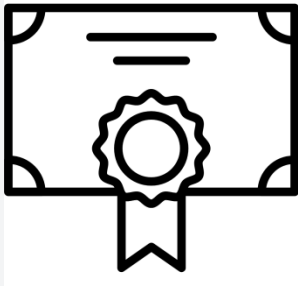


Fonte:
<https://sintonia.negocios.redesim.gov.br/consulta?rating=eyJkYXRhIjoieMjAyNS0xMi0xMVQxODo1NjowOS4xNDZaliwiY25wail6ljUwODE5NTIzMDAwMTMyliwic2lzdGVtYSI6ImNvbN1bHRhcy1yZWRIc2ltIn0%3D/>

Programa Sintonia: Iniciativa da **Receita Federal** que avalia o grau de conformidade tributária das empresas e entidades com base em quatro dimensões:

- Cadastro:** regularidade cadastral no CNPJ;
- 1) Declarações:** entrega tempestiva das obrigações acessórias;
- 2) Consistência:** coerência entre declarações, notas, escrituração e;
- 3) Pagamentos:** pontualidade e adequação dos recolhimentos.

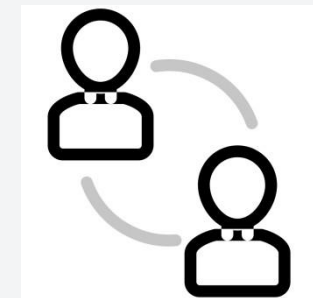
CERTIDÕES



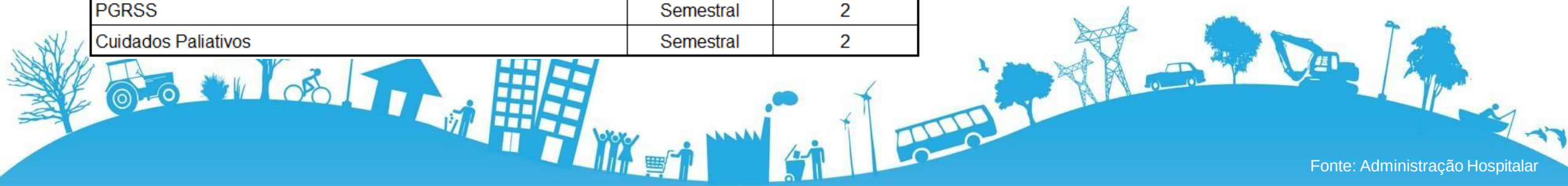
Ordem	Certidão	Validade
1	AVCB - Auto de Vistoria de Corpo de Bombeiros	05/06/2028
2	CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Saúde	31/12/2026
3	Certificado – Conselho Municipal de Assistência Social	08/05/2026
4	Certificado – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	09/10/2026
5	Certificado de Cadastro de Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo	Tempo Indeterminado
6	CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	22/07/2026
7	CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	31/12/2026
8	Licença Sanitária - Análises Clínicas	02/12/2025 (Em processo de renovação)
9	Licença Sanitária - Antineoplásica	18/08/2026
10	Licença Sanitária - TMO	26/09/2026
11	Licença Sanitária - Consultório Odontológico Tipo 1	29/04/2026
12	Licença Sanitária - Farmácia Hospitalar	07/11/2025 (Em processo de renovação)
13	Licença Sanitária - Serviço de Radiologia Médica	21/08/2026
14	Licença Sanitária Hospital Especializado	25/06/2026
15	Utilidade Pública Estadual	28/04/2028
16	Utilidade Pública Municipal	Lei nº 2.231 de 07/11/1983



COMISSÕES INTERNAS



Comissões	Período	Reuniões / Ano
Núcleo de Segurança do Paciente	Mensal	12
Ética de Enfermagem	Mensal	12
Controle de Infecção Hospitalar	Mensal	12
Padronização de Materiais	Mensal	12
Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Mensal	12
Óbitos	Mensal	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidente	Mensal	12
Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Mensal	12
Comissão Intra Hospitalar de Doações e Tecidos para Transplante	Mensal	12
Prontuários	Mensal	12
Prevenção de Feridas	Mensal	12
Revisão de Prontuários	Mensal	12
GTH - Grupo de Trabalho Humanizado	Mensal	12
Ética Médica	Mensal	12
Farmácia e Terapêutica	Mensal	12
Bioética	Trimestral	4
Proteção Radiológica	Semestral	2
Gerenciamento de Resíduos de Serviço	Semestral	2
PGRSS	Semestral	2
Cuidados Paliativos	Semestral	2



CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Atendemos o município de **Sorocaba** e outros 47 municípios da Região

- ✓ Alambari
- ✓ Alumínio
- ✓ Angatuba
- ✓ Apiaí
- ✓ Araçariguama
- ✓ Araçoiaba da Serra
- ✓ Barra do Chapéu
- ✓ Boituva
- ✓ Bom Sucesso de Itararé
- ✓ Buri
- ✓ Campina do Monte Alegre
- ✓ Capão Bonito
- ✓ Capela do Alto
- ✓ Cerquilha
- ✓ Cesário Lange
- ✓ Guapiara

- ✓ Guareí
- ✓ Ibiúna
- ✓ Iperó
- ✓ Itaberá
- ✓ Itaóca
- ✓ Itapetininga
- ✓ Itapeva
- ✓ Itapirapuã Paulista
- ✓ Itararé
- ✓ Itu
- ✓ Jumirim
- ✓ Mairinque
- ✓ Nova Campina
- ✓ Piedade
- ✓ Pilar do Sul
- ✓ Porto Feliz

- ✓ Quadra
- ✓ Ribeira
- ✓ Ribeirão Branco
- ✓ Ribeirão Grande
- ✓ Riversul
- ✓ Salto
- ✓ Salto de Pirapora
- ✓ São Miguel Arcanjo
- ✓ São Roque
- ✓ Sarapuí
- ✓ Tapiraí
- ✓ Taquarivaí
- ✓ Tatuí
- ✓ Tietê
- ✓ Votorantim



Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



INFORMAÇÃO DE PESSOAL - RH



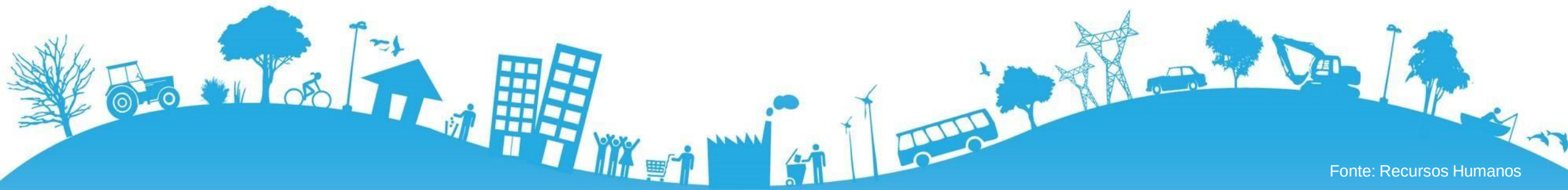
Contamos com uma equipe média de colaboradores com aproximadamente **451** profissionais:

Assistencial:

- ✓ Enfermagem
- ✓ Escuta Especializada
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Farmácia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia – PJ
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Serviço Social

Apoio:

- ✓ Administração
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Captação de Recursos
- ✓ Compras
- ✓ Custos
- ✓ Faturamento / Auditoria de Contas Médicas
- ✓ Financeiro
- ✓ Higiene / Hotelaria
- ✓ Laboratório
- ✓ Lavanderia
- ✓ Manutenção
- ✓ Pesquisa Clínica
- ✓ Qualidade / Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística
- ✓ Segurança – PJ
- ✓ Segurança do Trabalho
- ✓ Transporte
- ✓ Tecnologia da Informação

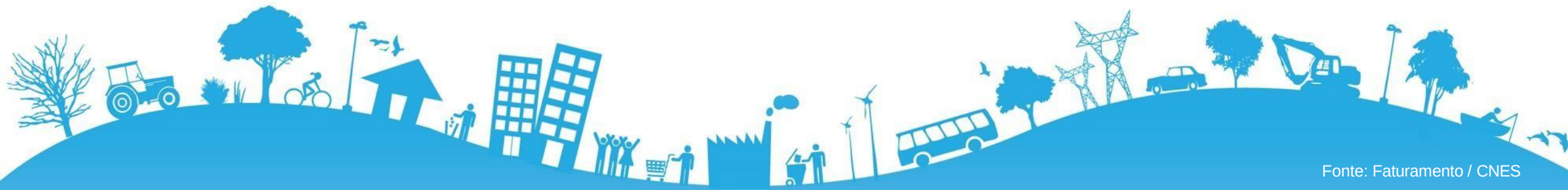


ESPECIALIDADES MÉDICAS

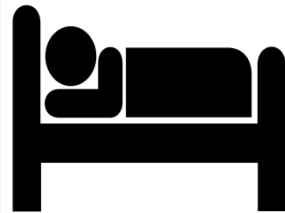


Contamos com uma equipe Médica de **287** profissionais cadastrados no CNES nas seguintes especialidades:

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|
| ✓ Alergologia | ✓ Dermatologista | ✓ Nefrologia | ✓ Otorrinolaringologia |
| ✓ Anestesia | ✓ Endocrinologia | ✓ Neurofisiologia | ✓ Pediatra |
| ✓ Cardiologia | ✓ Endoscopista | ✓ Neurocirurgia | ✓ Pneumologia |
| ✓ Cirurgia Aparelho Digestivo | ✓ Fisiatra | ✓ Neuroclínica | ✓ Psiquiatria |
| ✓ Cirurgia Cabeça e Pescoço | ✓ Gastroenterologista | ✓ Nutrologia | ✓ Radiologia |
| ✓ Cirurgia da Mão | ✓ Genética | ✓ Odontologia | ✓ Radioterapia |
| ✓ Cirurgia Pediátrica | ✓ Ginecologia | ✓ Oftalmologia | ✓ Reumatologia |
| ✓ Cirurgia Plástica | ✓ Hematologia | ✓ Oncologia | ✓ Urologia |
| ✓ Cirurgia Vascular | ✓ Infectologia | ✓ Ortopedia | |
| ✓ Cirurgia Torácica | ✓ Intensivista | | |



LEITOS

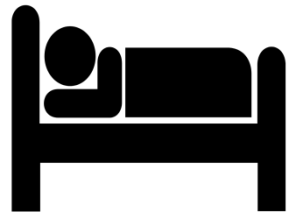


Térreo			Setores	Leitos	SUS	OPS
Leitos de Apoio	SUS	OPS	Quimioterapia - Ambulatório	8	6	2
	7	2	Centro de Imagens e Diagnóstico	1	1	0
1º Andar			Observação Clínica	8	5	3
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS		Urgência/Emergência	30	30	0
	38		Oncologia Clínica - 2º andar	10	6	4
2º Andar			Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS	OPS	Hematologia	6	4	2
	27	18	Observação Clínica 2	9	0	9
3º Andar			Transplante de Medula Óssea	10	6	4
Leitos Complementar – UTI	SUS	OPS	UTI Pediátrica	8	5	3
	5	3	Total	100	69	31



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 1º Andar | Pediatria



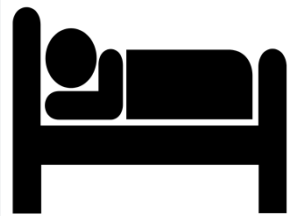
Jan
83,37%

Serviços	Total Leitos	SUS
Urgência e Emergência	30	30



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Oncologia



Jan

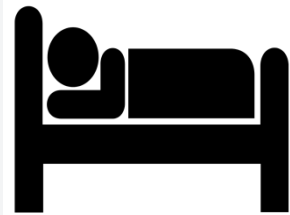
47,58%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Oncologia Clínica	10	6	4
Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Hematologia	6	4	2



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

3º Andar | Unidade de Terapia Intensiva



Jan
35,08%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
UTI Pediátrica	8	5	3



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Transplante de Medula Óssea



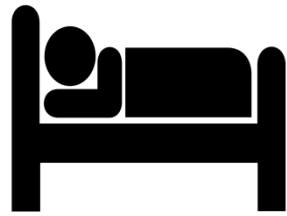
Jan
26,04%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
TMO	10	6	4



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Pronto Atendimento | SUS – Sistema Único de Saúde



Jan
136

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Observação Clínica - SUS	8	5	3

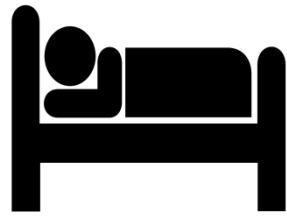
Total de
Atendimentos
136



Obs.: Os dados apresentados, correspondem aos atendimentos realizados aos pacientes SUS, regulados pelo Município de Sorocaba.

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Consultas em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



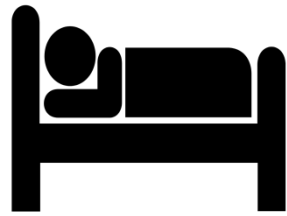
Jan
1.196

Total de
Atendimentos
1.196

Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos de urgência e emergência, pediátrica, realizados em consultório.

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Atendimentos em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Jan
477

Serviços	Total Leitos
Observação Clínica 2 - OPS	9

Total de
Atendimentos
477

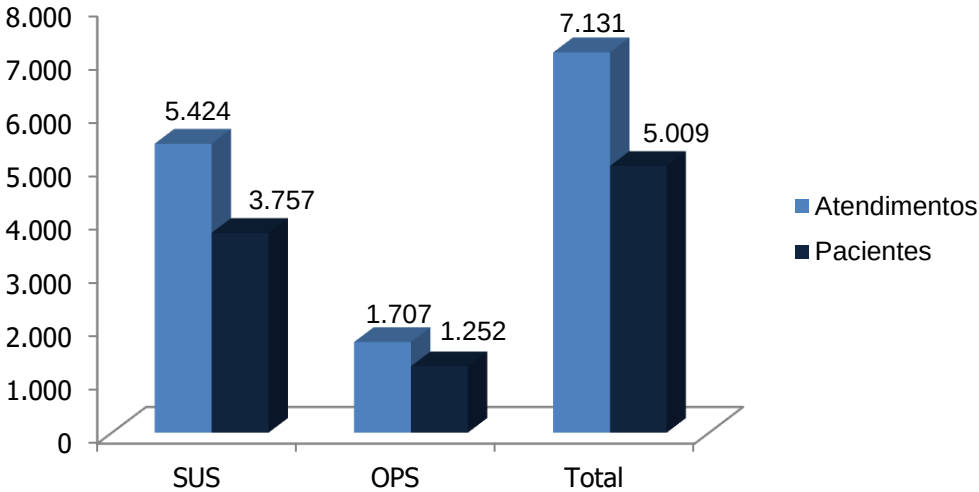
Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos aos pacientes que necessitaram do Serviço de Enfermagem.

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2026

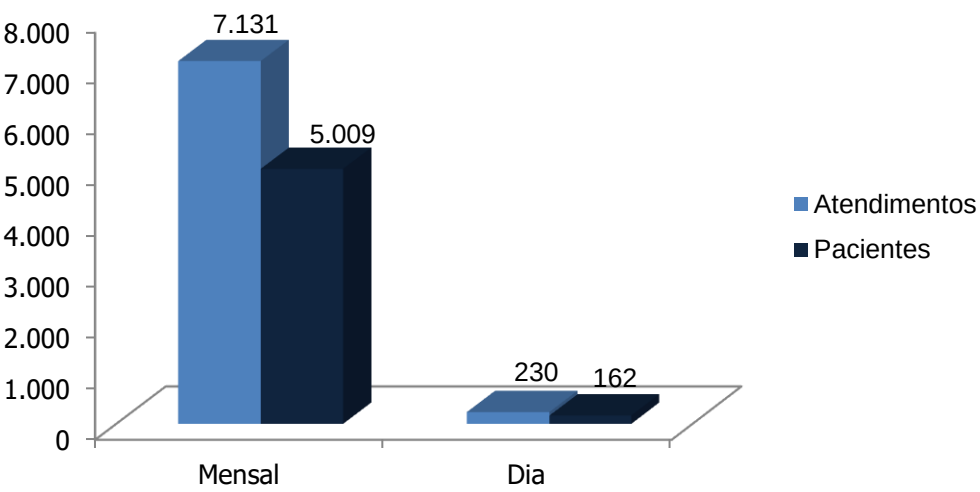
Ambulatorial e Internação



Total de atendimentos



Média de atendimentos

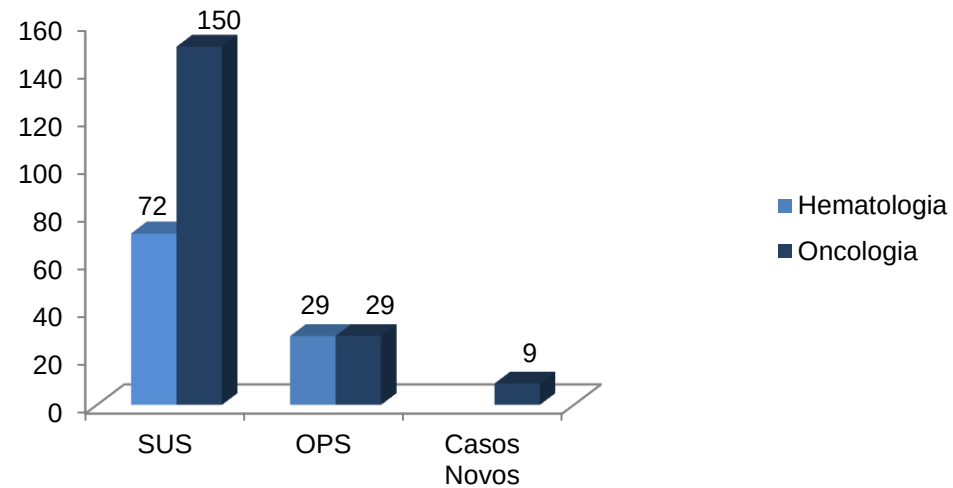


HEMATOLOGIA E ONCOLOGIA

Região do DRS-XVI



Total de Pacientes Admitidos

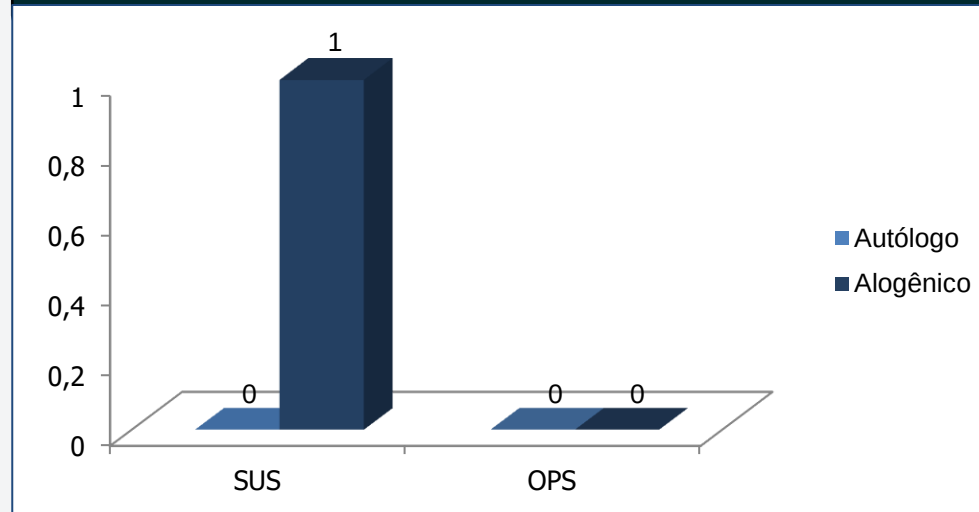


TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Procedimentos Autólogo e Alogênico



Total de Pacientes Transplantados



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Ambulatório

SUS
168

OPS
28

Internação

SUS
104

OPS
27

Total

SUS
272

OPS
55

Pacientes Atendidos

SUS
55

OPS
10

Total de Pacientes Atendidos

65

Total de Sessões de Quimioterapia

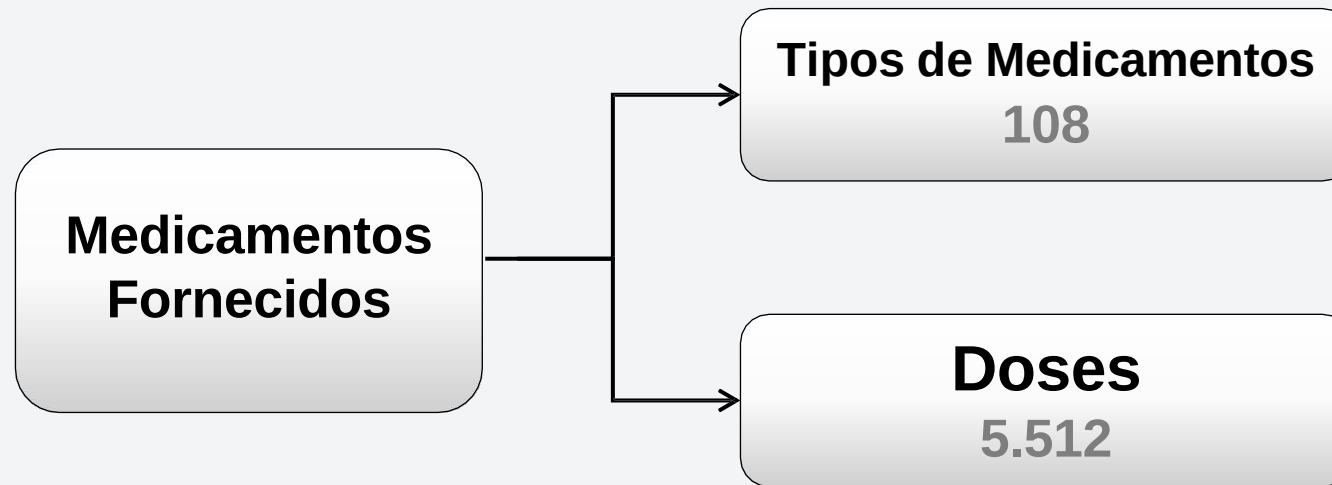
327

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se à Sessões de Quimioterapias realizadas

Obs.: Os dados acima mencionados referem-se a quantidade de atendimentos realizados.

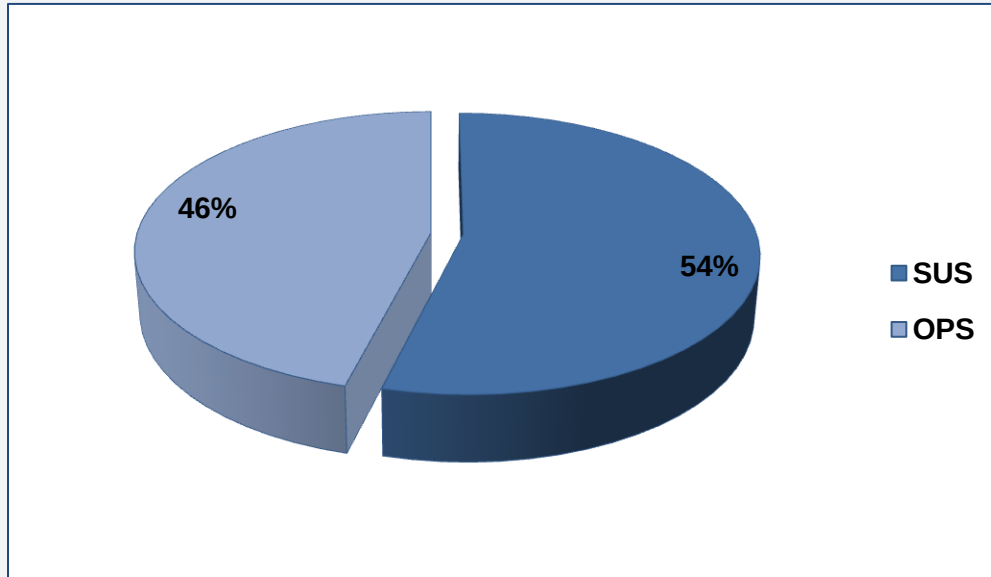
FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS

Pacientes Oncológicos



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Urgência, Emergência e Eletivas



SUS
119

OPS
101

TOTAL
220

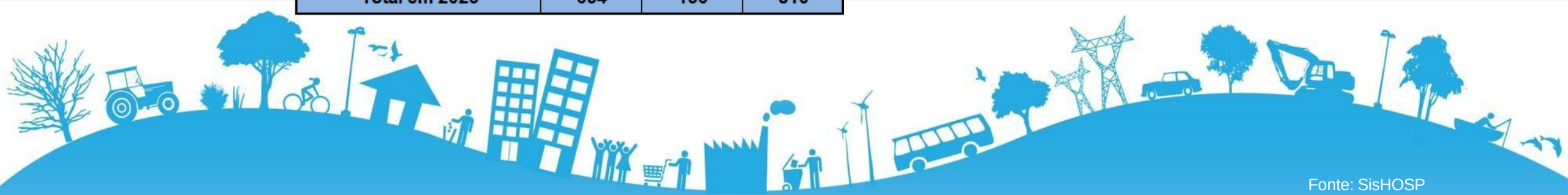


ATENDIMENTO DAS ESPECIALIDADES

Ambulatorial



Atendimentos Ambulatoriais			
Especialidades	SUS	OPS	Total
Oncologia	292	60	352
Neurologia	133	0	133
Hematologia	75	32	107
Reumatologia	61	2	63
Nefrologia	60	2	62
Alergologia	42	1	43
Genética	29	0	29
Neurocirurgia	19	4	23
Ortopedia	18	4	22
Urologia	19	1	20
Anestesiologia	13	0	13
Psiquiatria	0	0	0
Total	761	106	867
Total em 2025	654	156	810



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

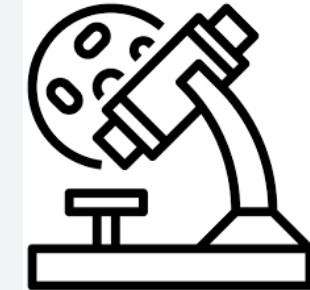
Hospital Geral



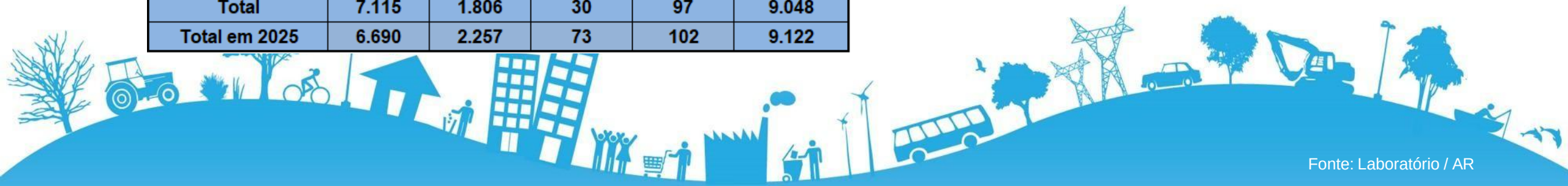
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan
Número absoluto de IRAS	1
Paciente / Dia	1.254
Saídas	233
Taxa de IRAS	0,42%
Densidade de IRAS	0,79‰
Óbito por IRAS	0
Taxa de letalidade	0%



ANÁLISES CLÍNICAS



Exames	SUS	OPS	Particular	Periódico	Total
Bioquímica	4.546	1.181	10	0	5.737
Hematologia	994	292	3	14	1.303
Microbiologia	390	65	2	14	471
Urinalise	201	182	6	14	403
Hormônios	338	21	4	0	363
Imunologia	121	29	2	36	188
Elisa	170	4	0	0	174
Alergenos	114	2	0	0	116
Anatomo	68	14	0	0	82
Imunofluorescência	79	3	0	0	82
Hematologia Glicada	47	2	0	0	49
Biologia Molecular	13	9	0	0	22
Técnicas Manuais	5	0		14	19
Toxicologia	10	0	2	0	12
Parasitologia	5	0	1	5	11
Citometria de Fluxo	6	2	0	0	8
Neonatal	8	0	0	0	8
Citogenética	0	0	0	0	0
Técnicas Especiais	0	0	0	0	0
Total	7.115	1.806	30	97	9.048
Total em 2025	6.690	2.257	73	102	9.122



HEMOCOMPONENTES

Agência Transfusional

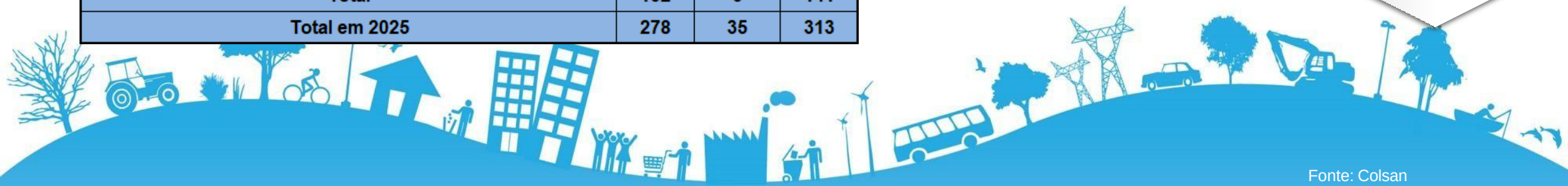


Classe	SUS	OPS	Total
Concentrado de Plaquetas Irradiada(CPI)	59	5	64
Concentrado de hemácia Filtrada e Irradiada (CHFI)	26	2	28
Filtro de Concentrado de Plaquetas	13	0	13
Concentrado de Hemácias Irradiada(CHI)	11	0	11
Filtro de Concentrado de Hemácia	10	0	10
Concentrado de Hemácias(CH)	7	0	7
Concentrado de hemacias aliquotada filtada e irradiada(CHAFI)	2	2	4
Plasma Fresco Congelado(PFC)	4	0	4
Concentrado de Hemacia Filtrada (CHF)	0	0	0
Concentrado de Hemácia Irradiada aliquotada (CHIA)	0	0	0
Concentrado de hemacias aliquotada (CHA)	0	0	0
Concentrado de Hemácias Irradiada Filtrado e Lavado CHLFI)	0	0	0
Concentrado de Plaquetafereze Irrradiado(PAIF)	0	0	0
Concentrado de Plaquetas(CP)	0	0	0
Crioprecipitado	0	0	0
Filtro de Concentrado de Plaquetas Pediátrico	0	0	0
Total	132	9	141
Total em 2025	278	35	313

Total de Transfusões
141

SUS
93,62%

OPS
6,38%



DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Ambulatorial e Internação



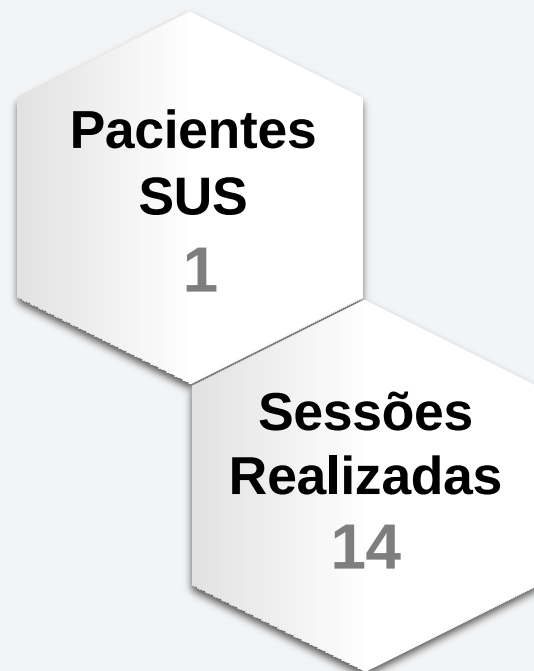
Procedimentos	Jan	Total
Raios-X		
Raios-X de Pacientes Externos	1.059	1.059
Raios-X Convênios	313	313
Raios-X em Pacientes Internados	126	126
Raios-X Ambulatorial	126	126
Raios-X em Procedimento Cirúrgico	13	13
Raios-X Contrastado	4	4
Tomografias		
Tomografia (Comum)	319	319
Tomografia com Contraste	216	216
Tomografia com Contraste + Sedação	13	13
Tomografia com Sedação	1	1
Procedimentos por Endoscopia		
Endoscopias	74	74
Broncoscopias	0	0
Colonoscopias	0	0
Demais Exames Realizados		
Ultrassonografias	1.222	1.222
Ressonâncias Magnéticas	267	267
Ecocardiogramas	239	239
Holter	86	86
Teste Ergométrico	126	126
MAPA	56	56
Eletroencefalogramas	40	40
Cintilografias	1	1
Espirometrias	259	259
Eletroneuromiografias	0	0
Total	4.560	4.560
Total em 2025	4.030	4.030

Total de Exames
4.560



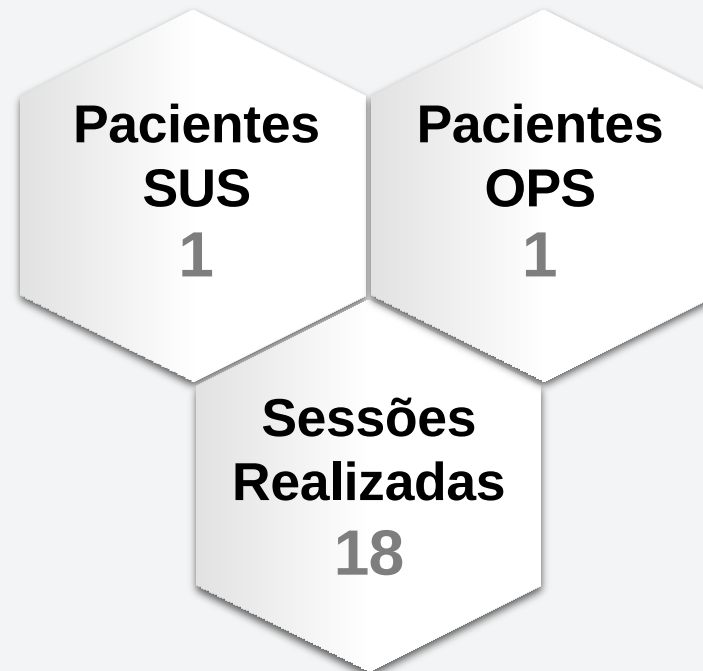
RADIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



HEMODÍALISE / DIÁLISE

Ambulatorial e Internação



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - SND

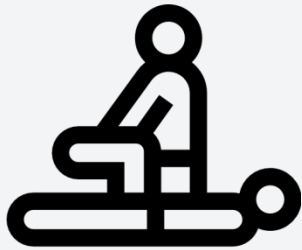


Produtividade	Jan	Total
Almoço	2.748	2.748
Café da manhã	2.664	2.664
Lanche da manhã	2.134	2.134
Lanche da tarde	2.186	2.186
Jantar	2.097	2.097
Ceia	2.026	2.026
Crioterapia com chá de camomila	310	310
Produção Láctario (Fórmulas Infantis e Dieta Enteral)		
Dieta Enteral	1.984	1.984
Mamadeira	2.348	2.348
Frasco de água	1.460	1.460
Suplemento com sorvete	360	360
Atendimento Clínico (Evoluções)		
Oncologia	85	85
Pediatria	46	46
UTI	11	11
TMO	6	6
Observação	4	4
Nutrição Clínica		
Prescrição de Dieta	443	443
Total	20.912	20.912
Total em 2025	20.484	20.484



FISIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Setor	Jan	Total
Pediatria	848	848
UTI	294	294
Oncologia	176	176
Observação Pediátrica	65	65
TMO	49	49
Ambulatório de Oncologia	14	14
OPS - 2º andar	8	8
Total	1.454	1.454
Total em 2025	1.952	1.952



TERAPIA OCUPACIONAL

Internação



Setor	Jan	Total
Oncologia	33	33
TMO	15	15
UTI	3	3
Pediatria	0	0
Observação Pediátrica	0	0
Ambulatório de Oncologia	0	0
Total	51	51
Total em 2025	45	45

**Sessões
Realizadas**

51



ONG. MAPLE TREE CÂNCER ALLIANCE

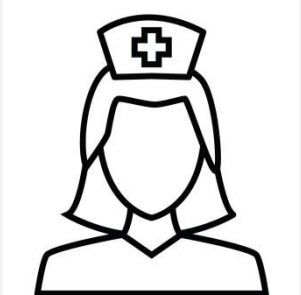


Produtividade	Jan	Total 2026	Total 2025
Aulas Concluídas	2	2	37
Quantidade de Alunos por Mês	2	2	9
Média de Aulas por Mês	2	2	3
Faltas Não Justificadas	0	0	3
Saídas	0	0	0
Entradas	0	0	1



ENFERMAGEM

Triagem



Procedimentos	Jan	Total
Triagem - Classificação Verde	878	878
Triagem - Classificação Azul	279	279
Triagem - Classificação Amarelo	237	237
Paciente com Febre que receberam medicação Via Oral	20	20
Pacientes com Febre que a mãe negou em receber medicação na Triagem	9	9
Triagem - Classificação Vermelho	0	0
Triagem - Classificação Laranja	0	0
Total	1.423	1.423
Total em 2025	1.192	1.192



SERVIÇO SOCIAL

Ambulatório e Internação



Produtividade	Jan	Total
Discussão de caso/Informação entre a equipe	200	200
Atendimento individual e familiar	189	189
Contato com rede	80	80
Conselho Tutelar (contato/encami.)	29	29
Solicitação de transporte	22	22
Benefício (BPC)	14	14
Entrega de vale para retirada de cesta básica	13	13
Home Care (Orientações/contato)	8	8
Troca de acompanhante	6	6
Entrega de vale para retirada de leite	0	0
Total	561	561
Total em 2025	605	605

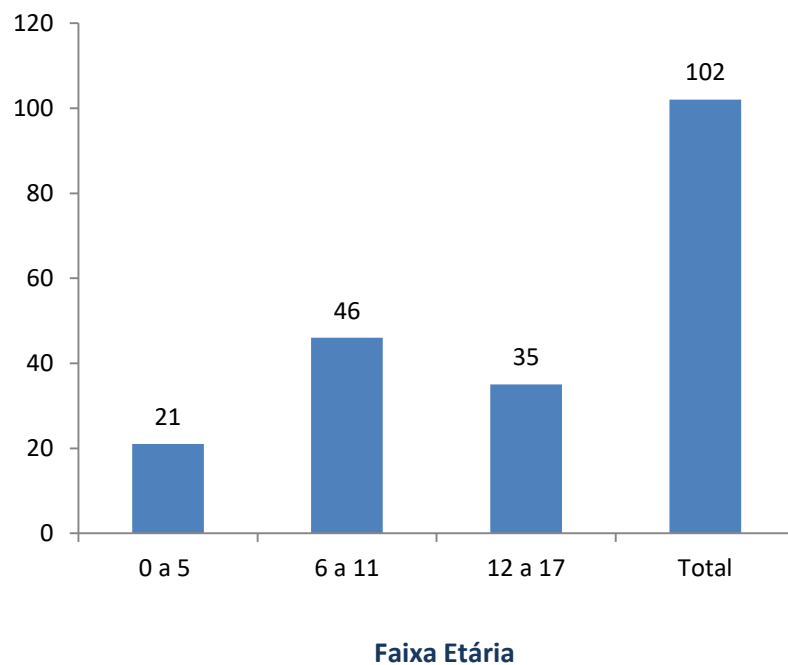


ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Total de Pacientes Admitidos



Feminino

61

Masculino

41



ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Produtividade	Jan	Total
Compartilhamento com a Rede de Proteção***	275	275
Encaminhamento para a Rede de Proteção*	251	251
Contato/Articulação com Rede de Proteção**	238	238
Convocação para atendimento	156	156
Atendimentos - criança/adolescente/acompanhante	102	102
Protocolos Recebidos	86	86
Não comparecimento	17	17
Demanda Reprimida	0	0
Total	1.125	1.125
Total em 2025	1.646	1.646

Legenda:

- *Rede de Proteção: Conselho Tutelar, Caps, Creas, Delegacia, Assistência Social, Saúde, Educação, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Defensoria Pública.
- **Contato/Articulação com Rede de Proteção: Contato telefônico, Reuniões e/ou Email
- ***Compartilhamento de Informações com a Rede de Proteção*: Envio de Relatório de Atendimento por e-mail



EDUCAÇÃO PERMANENTE

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan			Total
	Atitudinal	Técnico	Gerencial	
Equipe Médica	0	0	0	0
Equipe de Enfermagem	63	0	0	63
Escuta Especializada	0	0	0	0
Farmácia	1	0	0	1
Fisioterapia	4	0	0	4
Fonoaudiologia	1	0	0	1
Imagem	0	0	0	0
Laboratório	3	0	0	3
Maquero	2	0	0	2
Nutrição/Dietética	0	0	0	0
Odontologia	0	0	0	0
Pesquisa Clínica	0	0	0	0
Psicologia	0	0	0	0
Serviço Social	1	0	0	1
Almoxarifado	0	0	0	0
Captação de Recursos	0	0	0	0
Compras	0	0	0	0
Contas Médicas / Faturamento	3	0	0	3
DP - Recursos Humanos	1	0	0	1
Diretoria Administrativa	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Espaço Família	0	0	0	0
Eventos (Bazar)	0	0	0	0
Financeiro	0	0	0	0
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	6	0	0	6
Manutenção	0	0	0	0
Projetos	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0
Recepção	5	0	0	5
Same	0	0	0	0
Segurança do trabalho	0	0	0	0
Tecnologia da Informação	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0
Total	90	0	0	90
Total em 2025	111	0	10	121

AÇÕES EDUCATIVAS DIGITAIS

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Total
Equipe de Enfermagem	48	48
Demais equipes assistenciais	5	5
Equipe Administrativa / Apoio	4	4
Total	57	57
Total em 2025	18	18



AÇÕES EDUCATIVAS - GPACI

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Total
Equipe de Enfermagem	0	0
Fisioterapia	0	0
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	0	0
Farmácia	0	0
Equipe Médica	0	0
Recepção	0	0
Nutrição/Dietética	0	0
Contas Médicas / Faturamento	0	0
Imagem	0	0
Diretoria Administrativa	0	0
Captação de Recursos	0	0
Compras	0	0
Almoxarifado	0	0
DP - Recursos Humanos	0	0
Laboratório	0	0
Qualidade	0	0
Espaço Família	0	0
Escuta Especializada	0	0
Serviço Social	0	0
Tecnologia da Informação	0	0
Psicologia	0	0
Same	0	0
Colsan	0	0
Financeiro	0	0
Fonoaudiologia	0	0
Manutenção	0	0
Engenharia Clínica	0	0
Eventos (Bazar)	0	0
Projetos	0	0
Segurança do trabalho	0	0
Total	0	0
Total em 2025	46	46



PROGRAMA DIAGNÓSTICO PRECOCE

Projeto “Semeando Vida”



CURSO - DIAGNÓSTICO PRECOCE		
Mês/ano	Inscritos	Realizados
janeiro-26	0	0
Total	0	0
Total em 2025	97	54

Público Alvo Capacitação: Pediatras, residentes em pediatria, enfermagem, estudantes de medicina ou enfermagem e demais profissionais de saúde que lidam no cuidado de crianças e adolescentes.



PSICOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setores	Jan	Total
Oncologia	100	100
Pediatria	69	69
UTI	30	30
Ambulatório	17	17
TMO	14	14
Pré-internação	1	1
Observação Pediátrica	1	1
Total	232	232
Total em 2025	360	360

Total de
Atendimentos

232



ODONTOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setor	Jan	Total
Internados	197	197
TMO ambulatorial e internados	34	34
Ambulatório (agendados e urgências)	29	29
UTI	10	10
Procedimentos em Centro cirúrgico	2	2
Total	272	272
Total em 2025	292	292

Total de
Atendimentos

272



FONOAUDIOLOGIA

Ambulatorial e Internação



Setores	Jan	Total
Pediatria	45	45
Oncologia	6	6
Ambulatório	1	1
Observação	0	0
UTI	0	0
TMO	0	0
Total	52	52
Total em 2025	56	56

Total de
Atendimentos

52



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP



Classificação Geral das Ocorrências	Jan	Total
Não-Conformidade	97	97
Eventos Adversos	19	19
Total	116	116
Total em 2025	128	128

Total das
Ocorrências

116



CASA DE APOIO:GPACI

CASA DE APOIO ABOS



**Pessoas
atendidas**

2

**Diárias
Geradas**

18

**Pessoas
atendidas**

0

**Diárias
Geradas**

0

AÇÕES SOCIAIS E GRATUIDADE



Doações	Jan	Total
Doses de Medicamentos	5.512	5.512
Refeições Ambulatoriais	1.011	1.011
Atividade Lúdica Manual	75	75
Atividades Lúdicas e Lazer	45	45
Artesanato - Entrega de materiais	43	43
Doações diversas (brinquedos, kits, doces etc.)	37	37
Transporte Especializado	32	32
Cestas Básicas	15	15
Acolhimento de novos pacientes	14	14
Doação de perucas	0	0
Total de Ações	6.784	6.784
Total em 2025	8.611	8.611

Total de Ações
6.784



CLASSE HOSPITALAR

Atendimento Educacional Especializado Hospitalar



ATENDIMENTO EDUCACIONAL	Jan	
	Alunos	Aulas
Classe Hospitalar Municipal (Infantil e Fundamental I)	0	0
Classe Hospitalar Estadual (Fundamental II e Médio)	0	0
Total	0	0
Total em 2025	0	0

Classe Hospitalar: É um serviço de educação especial que garante a continuidade do ensino e aprendizagem para crianças e adolescentes que estão internados ou em tratamento ambulatorial prolongado.



Lavagem de Roupas - Kg



Fonte: Hotelaria

RESÍDUOS HOSPITALARES



Resíduos Gerados	Jan	Total KG
Comum não reciclável	4.677	4.677
Infectante	1.315	1.315
Pérfuro cortante	106	106
Reciclável	45	45
Químico/Tóxico	41	41
Total	6.184	6.184
Total em 2025	5.398	5.398



AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Setor	Ótimo	Bom	Ruim	Total de Avaliações
Médico	81	2	5	88
Recepção	78	4	6	88
Enfermagem	76	10	1	87
Limpeza	76	6	1	83
Administração	69	4	3	76
Nutrição	62	4	2	68
Laboratório	59	4	1	64
Serviços de Imagem	60	2	1	63
Farmácia	54	3	0	57
Espaço Família	52	2	1	55
Manutenção	47	6	1	54
Serviço Social	48	5	0	53
Voluntariado	46	2	1	49
Fisioterapia	47	1	0	48
Escuta Especializada	41	4	2	47
Psicologia	41	5	0	46
Odontologia	40	4	0	44
Terapia Ocupacional	37	5	1	43
Agência Transfusional	38	3	1	42
Fonoaudiologia	36	3	0	39
Total	1.088	79	27	1.194
Total em 2025	121	21	7	149

Ótimo
91,12%

Bom
6,62%

Ruim
2,26%

Nota: Trabalhamos intensamente a fim de melhorar os índices de satisfação dos nossos usuários. (Os dados apresentados correspondem ao período cumulativo de 01/01/2026 a 31/01/2026).

GLOSSÁRIO E ABREVIATURAS



Abreviaturas	Significado
Day Clinic	Hospital Dia, voltado para realização de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, que demandem curta permanência de internação do paciente, no máximo 12 horas, após a realização da cirurgia.
RH	Recursos Humanos
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
OPS	Operadora de Plano de Saúde
UTI	Unidade de Terapia Intensiva
DRS	Departamento Regional de Saúde
SISHOSP	Sistema de Gestão Hospitalar
SAME	Serviço de Arquivo Médico e Estatística
IRAS	Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

