



DEMONSTRATIVO

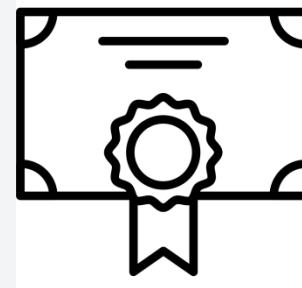
DE ATENDIMENTOS E AÇÕES

DEZEMBRO - 2025

Os dados apresentados correspondem ao período de 01/01/2025 a 31/12/2025

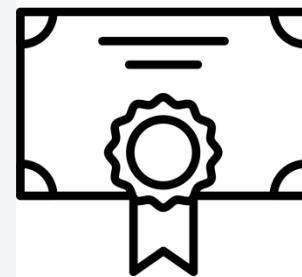


CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Programa Sintonia da Receita Federal



GRUPO DE PESQUISA E ASSISTENCIA
AO CANCER INFANTIL
50.819.523/0001-32

Classificação

A+
100.0%

Cadastro	
Declaração	
Consistência	
Pagamento	

Data da Classificação

Dezembro de 2025

Período Avaliado

Janeiro de 2022 a Agosto de 2025

Análise do Período Avaliado para o Cálculo da Classificação



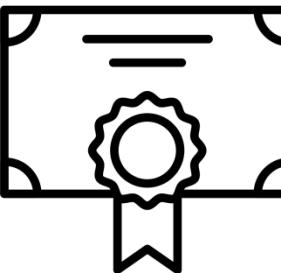
Fonte:
<https://sintonia.negocios.redesim.gov.br/consulta?rating=eyJkYXRhljoiMjAyNS0xMi0xMVQxODo1NjowOS4xNDZaliY25wail6IjUwODE5NTIzMDAwMTMyliwic2IzdGVtYSI6ImNvbnN1bHRhc1yZWRlc2ltIn0%3D/>

Programa Sintonia: Iniciativa da **Receita Federal** que avalia o grau de conformidade tributária das empresas e entidades com base em quatro dimensões:

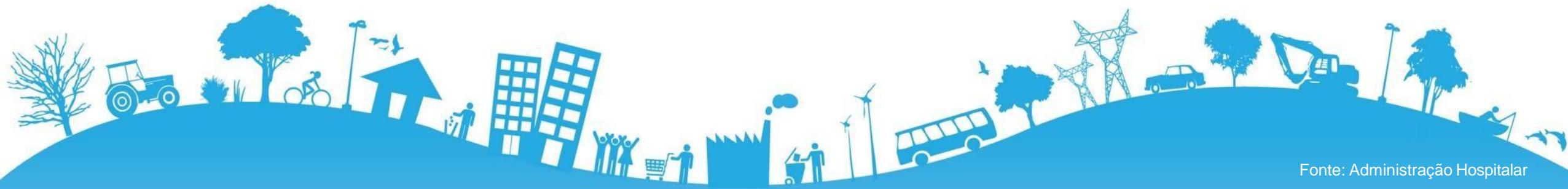
Cadastro: regularidade cadastral no CNPJ;

- 1) Declarações:** entrega tempestiva das obrigações acessórias;
- 2) Consistência:** coerência entre declarações, notas, escrituração e;
- 3) Pagamentos:** pontualidade e adequação dos recolhimentos.

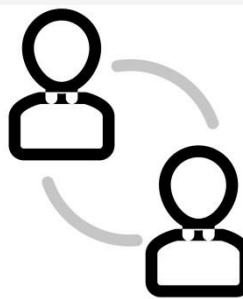
CERTIDÕES



Ordem	Certidão	Validade
1	AVCB - Auto de Vistoria de Corpo de Bombeiros	05/06/2028
2	CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Saúde	31/12/2026
3	Certificado – Conselho Municipal de Assistência Social	08/05/2026
4	Certificado – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	09/10/2026
5	Certificado de Cadastro de Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo	Tempo Indeterminado
6	CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	22/07/2026
7	CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	31/12/2026
8	Licença Sanitária - Análises Clínicas	02/12/2025 (Em processo de renovação)
9	Licença Sanitária - Antineoplásica	18/08/2026
10	Licença Sanitária - TMO	26/09/2026
11	Licença Sanitária - Consultório Odontológico Tipo 1	29/04/2026
12	Licença Sanitária - Farmácia Hospitalar	07/11/2025 (Em processo de renovação)
13	Licença Sanitária - Serviço de Radiologia Médica	21/08/2026
14	Licença Sanitária Hospital Especializado	25/06/2026
15	Utilidade Pública Estadual	28/04/2028
16	Utilidade Pública Municipal	Lei nº 2.231 de 07/11/1983



COMISSÕES INTERNAS



Comissões	Período	Reuniões / Ano
Núcleo de Segurança do Paciente	Mensal	12
Ética de Enfermagem	Mensal	12
Controle de Infecção Hospitalar	Mensal	12
Padronização de Materiais	Mensal	12
Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Mensal	12
Óbitos	Mensal	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidente	Mensal	12
Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Mensal	12
Comissão Intra Hospitalar de Doações e Tecidos para Transplante	Mensal	12
Prontuários	Mensal	12
Prevenção de Feridas	Mensal	12
Revisão de Prontuários	Mensal	12
GTH - Grupo de Trabalho Humanizado	Mensal	12
Ética Médica	Mensal	12
Farmácia e Terapêutica	Mensal	12
Bioética	Trimestral	4
Proteção Radiológica	Semestral	2
Gerenciamento de Resíduos de Serviço	Semestral	2
PGRSS	Semestral	2
Cuidados Paliativos	Semestral	2

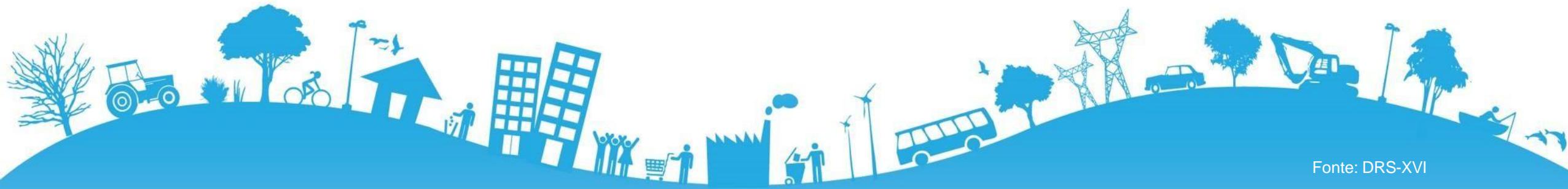
CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Atendemos o município de **Sorocaba** e outros 47 municípios da Região

✓ Alambari	✓ Guareí	✓ Quadra
✓ Alumínio	✓ Ibiúna	✓ Ribeira
✓ Angatuba	✓ Iperó	✓ Ribeirão Branco
✓ Apiaí	✓ Itaberá	✓ Ribeirão Grande
✓ Araçariguama	✓ Itaóca	✓ Riversul
✓ Araçoiaba da Serra	✓ Itapetininga	✓ Salto
✓ Barra do Chapéu	✓ Itapeva	✓ Salto de Pirapora
✓ Boituva	✓ Itapurapuã Paulista	✓ São Miguel Arcanjo
✓ Bom Sucesso de Itararé	✓ Itararé	✓ São Roque
✓ Buri	✓ Itu	✓ Sarapuí
✓ Campina do Monte Alegre	✓ Jumirim	✓ Tapiraí
✓ Capão Bonito	✓ Mairinque	✓ Taquarivaí
✓ Capela do Alto	✓ Nova Campina	✓ Tatuí
✓ Cerquilho	✓ Piedade	✓ Tietê
✓ Cesário Lange	✓ Pilar do Sul	✓ Votorantim
✓ Guapiara	✓ Porto Feliz	



CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 08 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.



Fonte: DRS-XVI

INFORMAÇÃO DE PESSOAL - RH



Contamos com uma equipe média de colaboradores com aproximadamente **459** profissionais:

Assistencial:

- ✓ Enfermagem
- ✓ Escuta Especializada
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Farmácia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia – PJ
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Serviço Social

Apoio:

- ✓ Administração
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Captação de Recursos
- ✓ Compras
- ✓ Custos
- ✓ Faturamento / Auditoria de Contas
- ✓ Médicas
- ✓ Financeiro
- ✓ Higiene / Hotelaria
- ✓ Laboratório
- ✓ Lavanderia

- ✓ Manutenção
- ✓ Pesquisa Clínica
- ✓ Qualidade / Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística
- ✓ Segurança – PJ
- ✓ Segurança do Trabalho
- ✓ Transporte
- ✓ Tecnologia da Informação



ESPECIALIDADES MÉDICAS

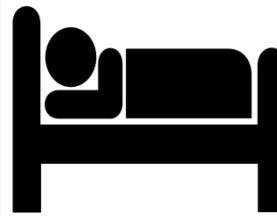


Contamos com uma equipe Médica de **281** profissionais cadastrados no CNES nas seguintes especialidades:

- ✓ Alergologia
- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Aparelho Digestivo
- ✓ Cirurgia Cabeça e PESCOÇO
- ✓ Cirurgia da Mão
- ✓ Cirurgia Pediátrica
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Cirurgia Torácica
- ✓ Dermatologista
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Endoscopista
- ✓ Fisiatra
- ✓ Gastroenterologista
- ✓ Genética
- ✓ Ginecologia
- ✓ Hematologia
- ✓ Infectologia
- ✓ Intensivista
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurofisiologia
- ✓ Neurocirurgia
- ✓ Neuroclínica
- ✓ Nutrologia
- ✓ Odontologia
- ✓ Oftalmologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatra
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psiquiatria
- ✓ Radiologia
- ✓ Radioterapia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia



LEITOS



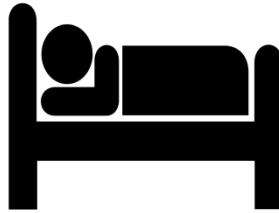
Térreo		
Leitos de Apoio	SUS	OPS
	7	2
1º Andar		
Leitos Clínicos / Cirúrgicos		SUS
		38
2º Andar		
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS	OPS
	27	18
3º Andar		
Leitos Complementar – UTI	SUS	OPS
	5	3

Setores	Leitos	SUS	OPS
Quimioterapia - Ambulatório	8	6	2
Centro de Imagens e Diagnóstico	1	1	0
Observação Clínica	8	5	3
Urgência/Emergência	30	30	0
Oncologia Clínica - 2º andar	10	6	4
Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Hematologia	6	4	2
Observação Clínica 2	9	0	9
Transplante de Medula Óssea	10	6	4
UTI Pediátrica	8	5	3
Total	100	69	31



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 1º Andar | Pediatria



Jan

68,80%

Fev

82,87%

Mar

89,66%

Abr

96,71%

Mai

92,80%

Jun

95,55%

Jul

94,40%

Ago

93,18%

Set

94,89%

Out

93,76%

Nov

90,54%

Dez

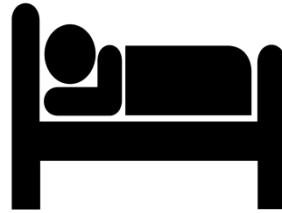
88,70%

Serviços	Total Leitos	SUS
Urgência e Emergência	30	30



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Oncologia



Jan

48,95%

Fev

57,91%

Mar

50,95%

Abr

60,90%

Mai

59,59%

Jun

45,18%

Jul

46,17%

Ago

52,99%

Set

49,15%

Out

52,19%

Nov

46,03%

Dez

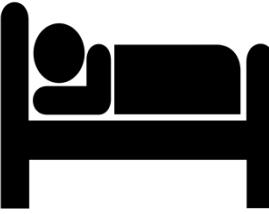
47,73%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Oncologia Clínica	10	6	4
Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Hematologia	6	4	2



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

3º Andar | Unidade de Terapia Intensiva



Jan

63,13%

Fev

59,91%

Mar

74,60%

Abr

75,83%

Mai

66,94%

Jun

71,67%

Jul

56,05%

Ago

66,63%

Set

47,08%

Out

52,42%

Nov

80,00%

Dez

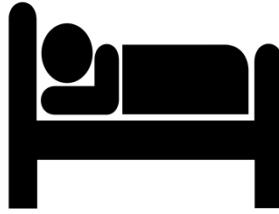
54,20%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
UTI Pediátrica	8	5	3



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Transplante de Medula Óssea



Jan

39,03%

Fev

33,21%

Mar

35,60%

Abr

17,00%

Mai

15,48%

Jun

14,18%

Jul

14,84%

Ago

23,84%

Set

51,52%

Out

51,29%

Nov

43,00%

Dez

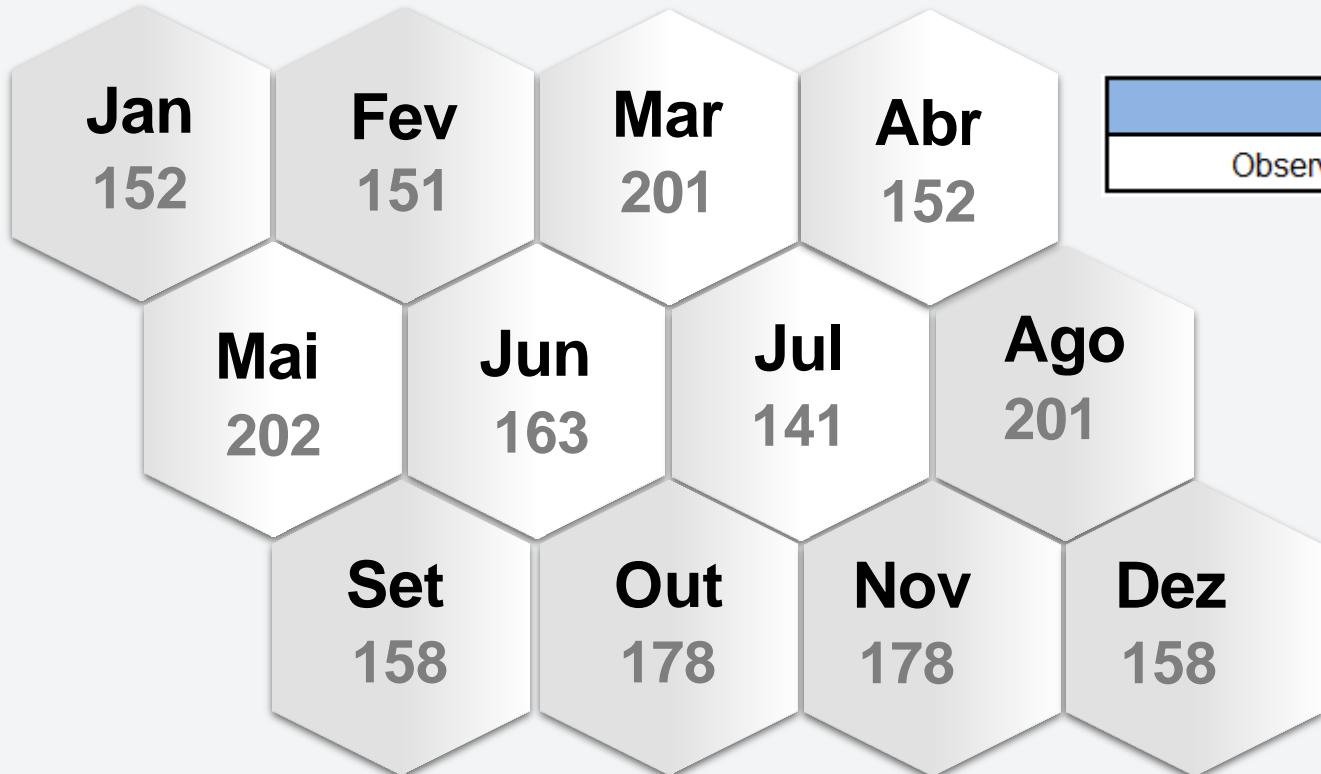
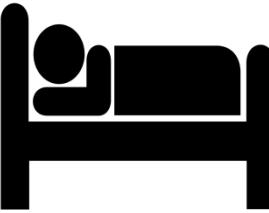
21,29%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
TMO	10	6	4



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Pronto Atendimento | SUS – Sistema Único de Saúde

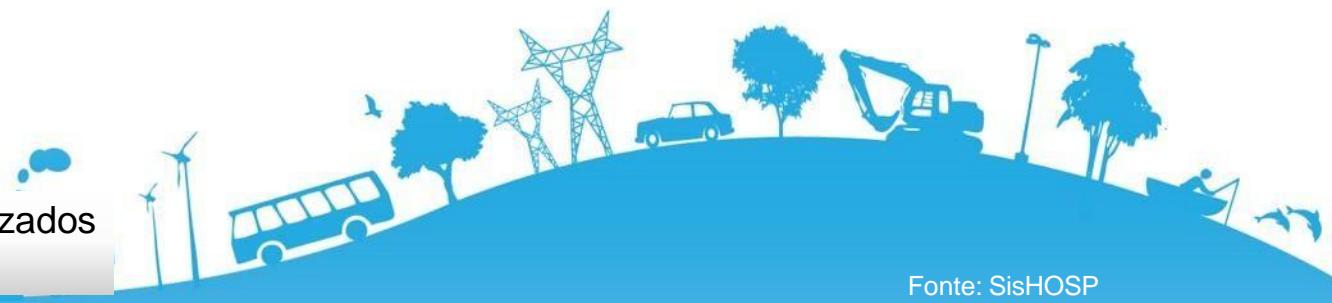


Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Observação Clínica - SUS	8	5	3

**Total de Atendimentos
2.035**

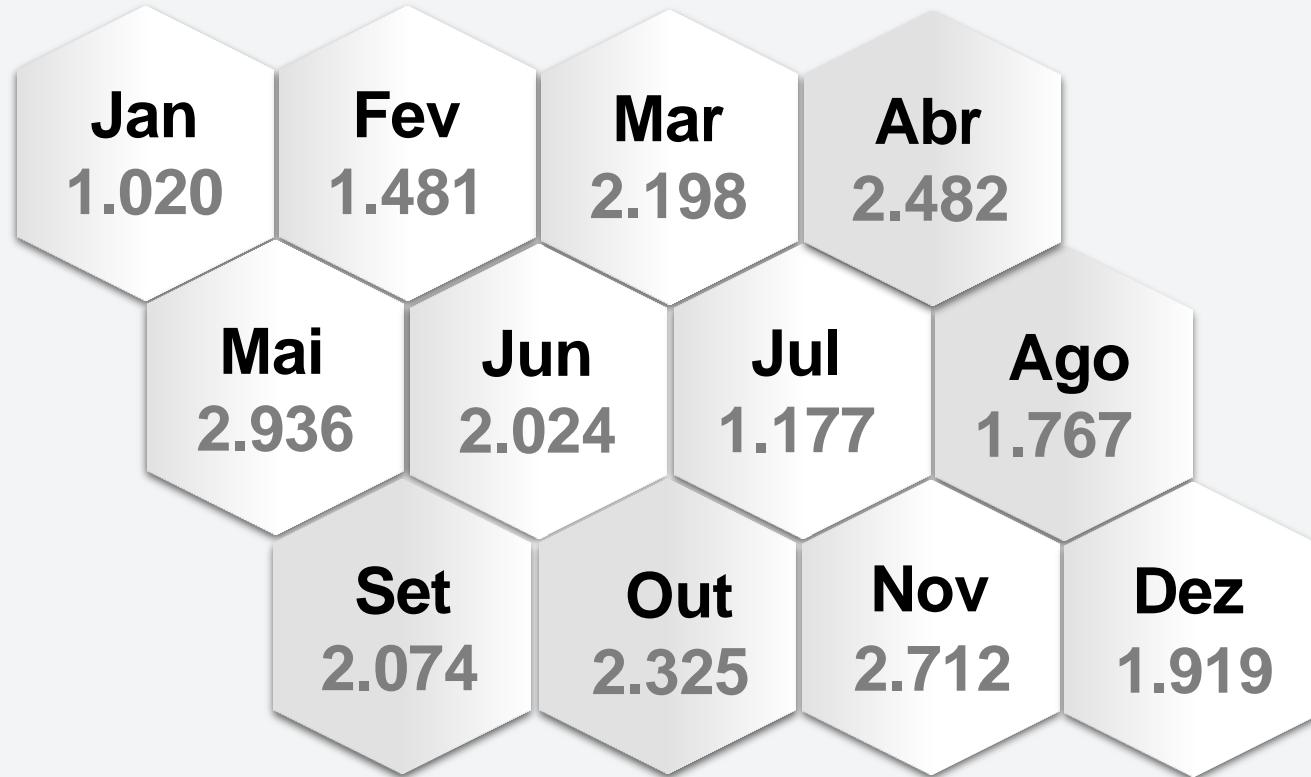


Obs.: Os dados apresentados, correspondem aos atendimentos realizados aos pacientes SUS, regulados pelo Município de Sorocaba.



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

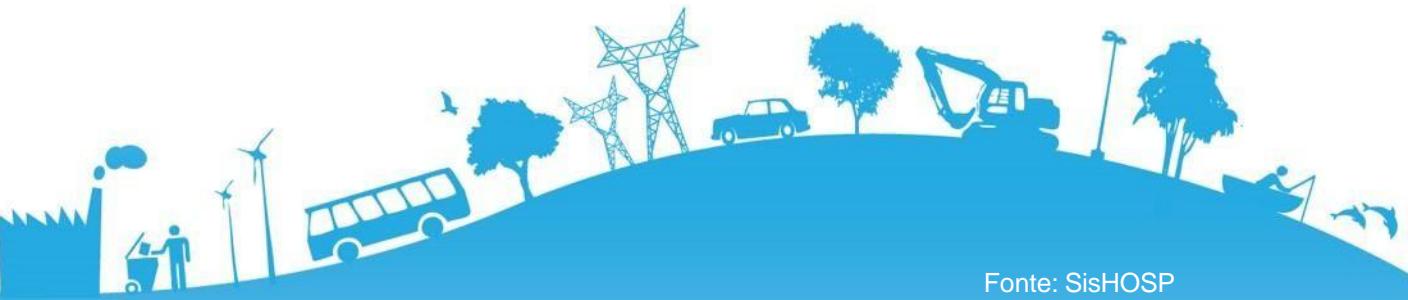
Consultas em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Total de
Atendimentos
24.115

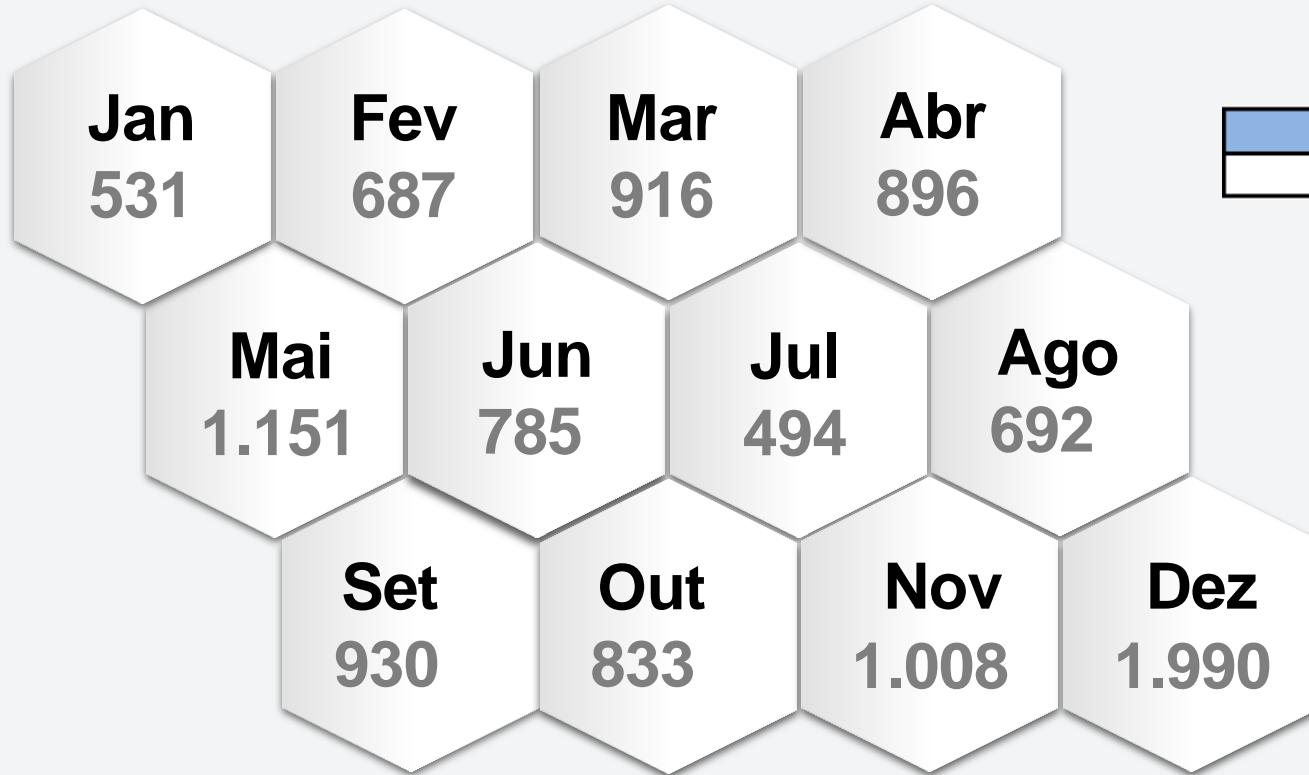
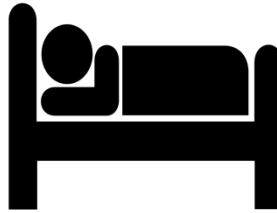


Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos de urgência e emergência, pediátrica, realizados em consultório.



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Atendimentos em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Serviços	Total Leitos
Observação Clínica 2 - OPS	9

Total de
Atendimentos
10.913



Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos aos pacientes que necessitaram do Serviço de Enfermagem.

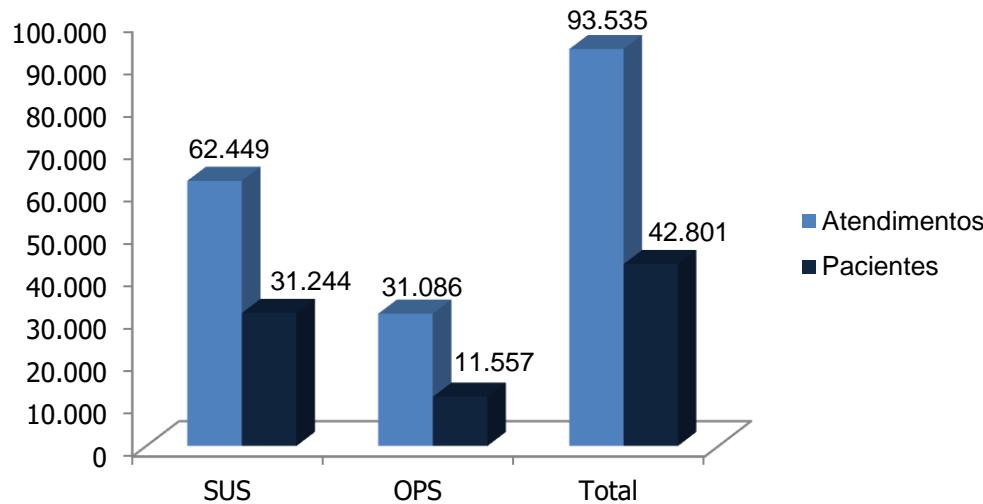


ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2025

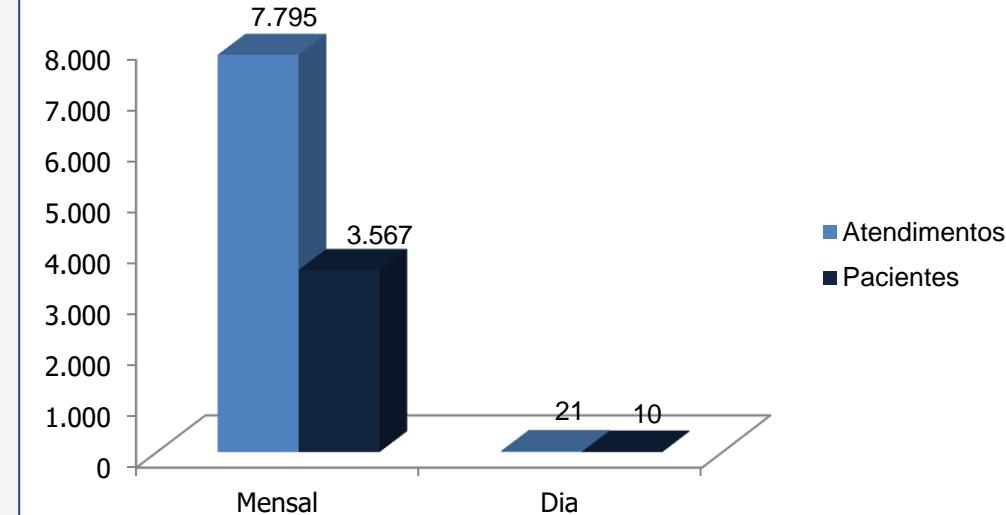
Ambulatorial e Internação



Total de Atendimentos



Média de Atendimentos

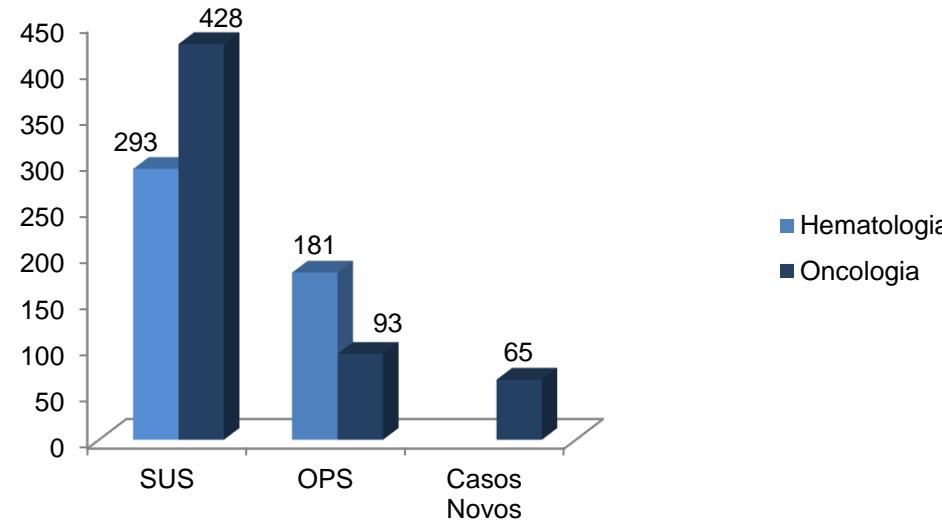


HEMATOLOGIA E ONCOLOGIA

Região do DRS-XVI



Total de Pacientes Admitidos



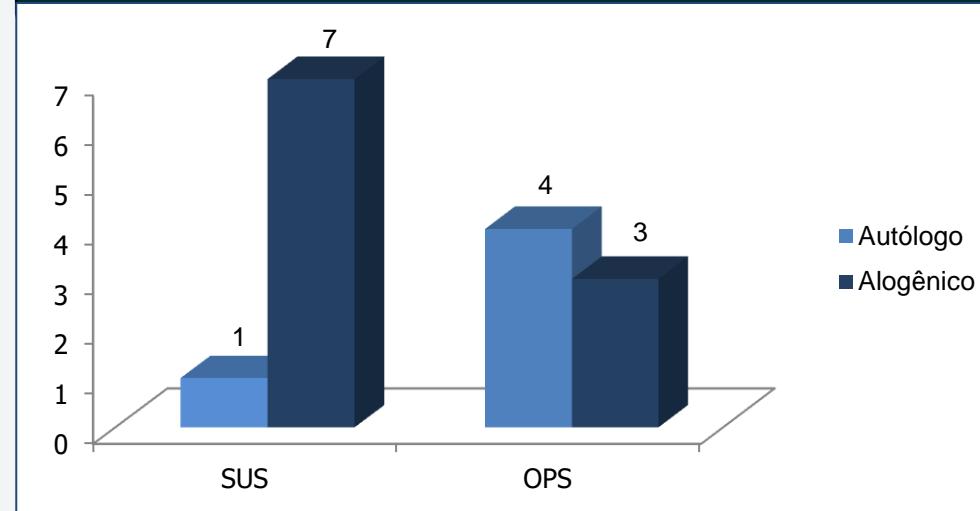
Fonte: SAME

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Procedimentos Autólogo e Alogênico



Total de Pacientes Transplantados



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Ambulatório

SUS
1.451

OPS
387

Internação

SUS
964

OPS
477

Total

SUS
2.415

OPS
864

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se
à Sessões de Quimioterapias realizadas

Pacientes Atendidos

SUS
487

OPS
138

Total de Pacientes Atendidos

625

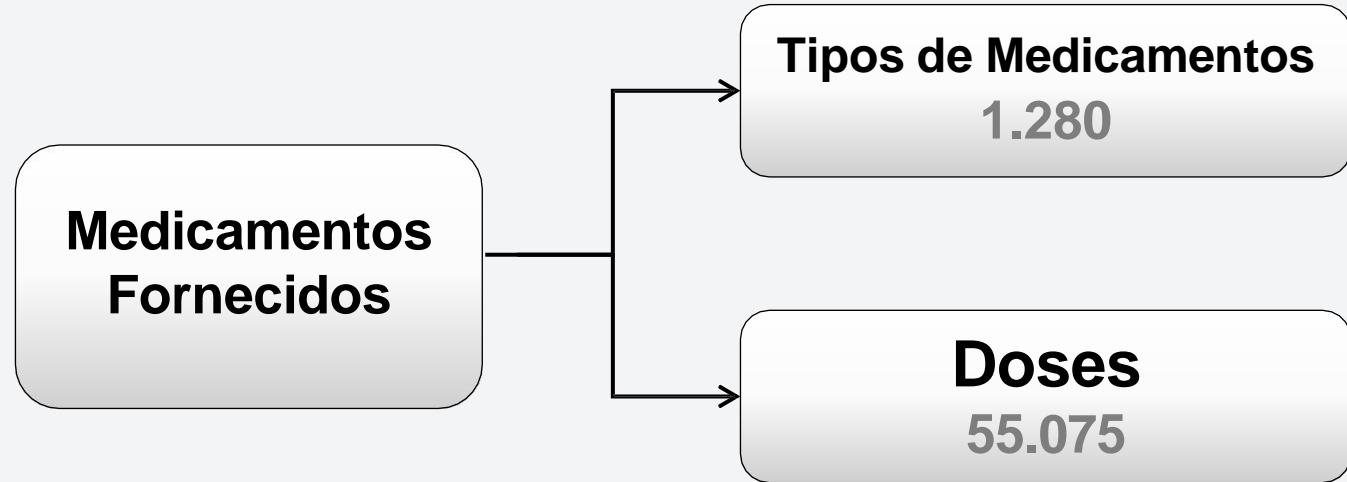
Total de Sessões de Quimioterapia

3.279

Obs.: Os dados acima mencionados referem-se
à quantidade de atendimentos realizados.

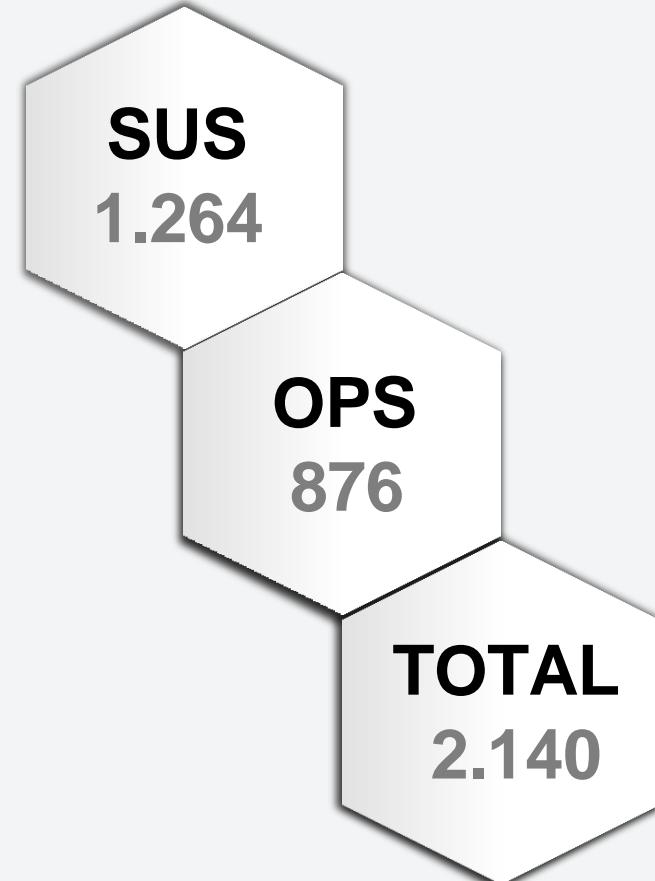
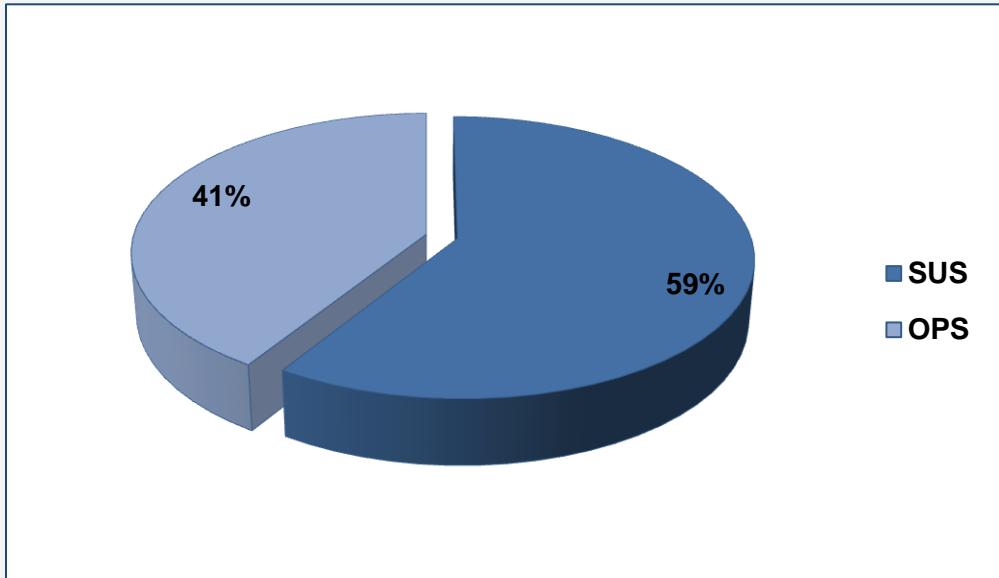
FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS

Pacientes Oncológicos



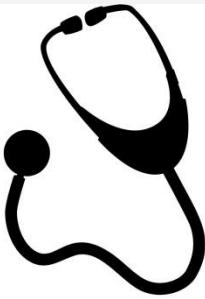
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Urgência, Emergência e Eletivas

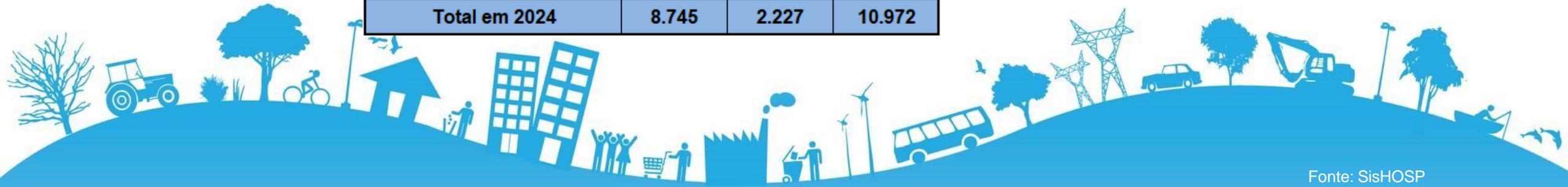


ATENDIMENTO DAS ESPECIALIDADES

Ambulatorial

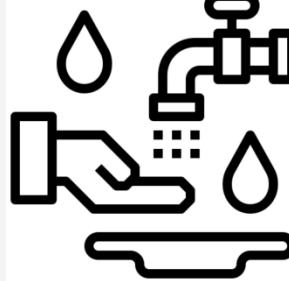


Atendimentos Ambulatoriais			
Especialidades	SUS	OPS	Total
Oncologia	3.195	934	4.129
Neurologia	1.457	3	1.460
Hematologia	990	383	1.373
Nefrologia	753	19	772
Reumatologia	691	28	719
Alergologia	520	17	537
Ortopedia	427	11	438
Anestesiologia	374	61	435
Genética	352	1	353
Urologia	252	1	253
Neurocirurgia	129	19	148
Psiquiatria	17	1	18
Total	9.157	1.478	10.635
Total em 2024	8.745	2.227	10.972



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Hospital Geral



Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número absoluto de IRAS	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3
Paciente / Dia	1.173	1.264	1.433	1.459	1.474	1.353	1.256	1.426	1.287	1.514	1.461	1.346
Saídas	140	300	291	357	308	276	197	295	226	316	213	176
Taxa de IRAS	2,14%	0,66%	1,03%	1,12%	1,29%	1,75%	1,52%	0,67%	0,88%	0,63%	1,40%	1,70%
Densidade de IRAS	2,55‰	1,58‰	2,09‰	2,74‰	2,71‰	2,21‰	2,38‰	1,40‰	1,55‰	1,32‰	2,05‰	2,22‰
Óbito por IRAS	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Taxa de letalidade	0%	50%	33%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%



ANÁLISES CLÍNICAS



Exames	SUS	OPS	Particular	Periódico	Total
Bioquímica	60.251	18.254	234	39	78.778
Hematologia	13.364	6.044	105	479	19.992
Microbiologia	3.692	1.216	30	134	5.072
Urinalise	1.852	2.471	42	136	4.501
Hormonios	3.461	241	62	66	3.830
Imunologia	1.797	1.359	56	516	3.728
Elisa	1.944	116	6	2	2.068
Alergenos	1.588	11	5	0	1.604
Imunofluorescência	819	70	7	0	896
Anatomo	656	175	3	0	834
Técnicas Manuais	70	13	1	420	504
Biologia Molecular	283	190	1	1	475
Hematologia Glicada	378	22	6	0	406
Parasitologia	83	11	5	44	143
Citometria de Fluxo	120	19	0	0	139
Toxicologia	92	14	6	1	113
Neonatal	61	6	2	0	69
Técnicas Especiais	2	0	0	0	2
Citogenética	0	0	0	0	0
Total	90.513	30.232	571	1.838	123.154
Total em 2024	75.852	34.605	686	2.034	113.177

HEMOCOMPONENTES

Agência Transfusional



Classe	SUS	OPS	Total
Concentrado de Plaquetas Irradiada(CPI)	1.152	408	1.560
Filtro de Concentrado de Plaquetas	330	108	438
Concentrado de hemácia Filtrada e Irradiada (CHFI)	242	58	300
Concentrado de Hemácia Irradiada(CHI)	164	51	215
Plasma Fresco Congelado(PFC)	143	19	162
Filtro de Concentrado de Hemácia	127	34	161
Concentrado de hemacias aliquotada filtrada e irradiada(CHAFI)	118	6	124
Concentrado de Hemácia(CH)	46	13	59
Crioprecipitado	32	0	32
Filtro de Concentrado de Plaquetas Pediátrico	13	0	13
Concentrado de Plaquetaferese Irradiado(PAIF)	8	2	10
Concentrado de Plaquetas(CP)	8	0	8
Concentrado de Hemacia Filtrada (CHF)	0	2	2
Concentrado de Hemácia Irradiada aliquotada (CHIA)	2	0	2
Concentrado de hemacias aliquotada (CHA)	2	0	2
Concentrado de Hemácia Irradiada Filtrado e Lavado CHLF	1	0	1
Total	2.388	701	3.089
Total em 2024	2.609	1.362	3.971

Total de Transfusões
3.089

SUS
77,31%

OPS
22,69%

DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Ambulatorial e Internação



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Raios-X													
Raios-X de Pacientes Externos	440	989	1.006	1.015	1.354	1.070	1.221	1.140	1.032	1.092	1.012	1.125	12.496
Raios-X Convênios	285	462	800	931	1026	700	459	583	599	693	939	535	8.012
Raios-X em Pacientes Internados	125	171	268	257	263	222	199	238	218	255	275	182	2.673
Raios-X Ambulatorial	58	60	53	74	65	51	68	57	105	66	78	62	797
Raios-X em Procedimento Cirúrgico	12	16	19	13	11	10	8	16	15	20	9	13	162
Raios-X Contrastado	3	11	9	12	5	6	10	8	8	7	6	9	94
Tomografias													
Tomografia (Comum)	797	605	396	503	572	453	470	489	480	384	395	435	5.979
Tomografia com Contraste	193	197	219	183	197	202	182	216	223	188	190	197	2.387
Tomografia com Contraste + Sedação	1	0	5	4	2	3	7	4	5	1	6	20	58
Tomografia com Sedação	5	0	1	2	0	1	1	0	2	3	1	6	22
Procedimentos por Endoscopia													
Endoscopias	47	101	96	80	59	76	71	80	83	73	82	75	923
Broncoscopias	2	1	5	2	1	0	0	1	0	0	4	2	18
Colonoscopias	3	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	2	12
Demais Exames Realizados													
Ultrassonografias	1.247	898	1.119	999	1.136	1.126	1.251	1.249	1.323	1.348	1.191	956	13.843
Ressonâncias Magnéticas	249	526	407	313	419	362	210	332	345	339	296	262	4.060
Ecocardiogramas	259	306	194	209	208	209	212	266	276	282	164	234	2.819
Holter	75	92	77	87	168	137	97	0	132	71	70	105	1.111
Teste Ergométrico	97	127	120	108	122	117	0	0	122	0	67	47	927
MAPA	78	85	66	61	133	115	91	0	89	63	68	96	945
Eletroencefalogramas	53	58	53	41	41	55	37	34	31	36	30	34	503
Cintilografias	1	1	1	0	0	0	0	3	3	1	2	0	12
Espirometrias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	140	235	436
Eletroneuromiografias	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Total	4.030	4.708	4.917	4.894	5.785	4.915	4.595	4.717	5.091	4.983	5.025	4.632	58.292
Total em 2024	3.232	1.490	3.096	4.651	4.977	4.543	4.586	4.528	4.517	4.502	4.272	4.555	48.949

**Total de Exames
58.292**

Fonte: Radiologia / Faturamento / Recepção

RADIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação

**Pacientes
SUS**
26

**Sessões
Realizadas**
450

HEMODÍALISE / DIÁLISE

Ambulatorial e Internação



**Pacientes
SUS**
10

**Pacientes
OPS**
8

**Sessões
Realizadas**
50



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - SND



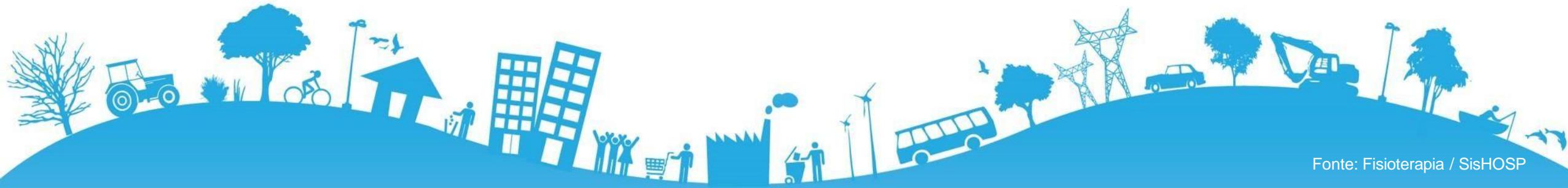
Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Almoço	2.684	2.958	3.084	2.643	3.075	3.410	2.968	3.110	2.979	3.312	2.945	2.797	35.965
Café da manhã	2.667	2.885	2.991	2.570	3.040	3.350	2.859	3.032	2.903	3.216	2.895	2.742	35.150
Lanche da manhã	2.694	2.478	2.452	2.079	2.590	3.120	2.422	2.592	2.398	2.706	2.400	2.276	30.207
Lanche da tarde	1.964	2.395	2.382	2.058	2.612	3.325	2.347	2.550	2.469	2.652	2.456	2.008	29.218
Jantar	1.984	2.341	2.339	2.060	2.408	2.985	2.360	2.490	2.421	2.595	2.439	1.994	28.416
Ceia	1.924	2.287	2.285	1.948	2.358	2.970	2.336	2.448	2.379	2.541	2.403	1.918	27.797
Crioterapia com chá de camomila	174	230	256	355	288	345	295	225	330	350	320	380	3.548
Produção Láctario (Fórmulas Infantis e Dieta Enteral)													
Dieta Enteral	1.786	1.520	2.120	2.480	2.250	2.580	2.223	2.138	1.956	2.460	1.946	2.425	25.884
Mamadeira	2.230	1.850	1.947	2.240	2.075	1.755	1.832	1.840	2.200	1.978	2.324	2.156	24.427
Frasco de água	1.520	1.784	1.620	1.870	1.420	2.134	1.814	1.625	1.850	1.984	1.870	1.995	21.486
Suplemento com sorvete	330	285	240	320	380	330	228	195	220	350	284	330	3.492
Atendimento Clínico (Evolução)													
Oncologia	62	50	45	42	39	45	74	33	53	52	32	83	610
Pediatria	19	24	38	25	15	36	42	22	24	27	55	38	365
UTI	13	12	15	14	4	11	32	9	6	19	7	7	149
TMO	15	9	16	6	2	9	11	3	21	13	25	10	140
Observação	6	4	6	4	4	5	8	3	6	9	4	4	63
Nutrição Clínica													
Prescrição de Dieta	412	332	425	605	510	550	506	400	403	515	489	528	5.675
Total	20.484	21.444	22.261	21.319	23.070	26.960	22.357	22.715	22.618	24.779	22.894	21.691	272.592
Total em 2024	16.822	18.540	24.476	26.633	24.509	21.406	24.479	23.265	21.667	22.403	22.894	21.947	269.041

FISIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pediatria	793	917	974	1.014	1.093	1.000	1226	1120	1.281	1184	1045	1065	12.712
UTI	580	579	747	775	687	658	620	669	604	685	776	523	7.903
Observação Pediátrica	145	260	388	470	553	465	347	362	291	402	386	283	4.352
OPS - 2º andar	148	142	120	229	207	118	127	224	169	159	123	144	1.910
Oncologia	153	206	249	157	119	78	152	131	69	89	100	122	1.625
TMO	116	138	147	45	68	40	50	32	166	221	170	106	1.299
Ambulatório de Oncologia	17	18	11	22	11	15	22	9	12	9	4	5	155
Total	1.952	2.260	2.636	2.712	2.738	2.374	2.544	2.547	2.592	2.749	2.604	2.248	29.956
Total em 2024	1.418	1.479	1.672	2.251	2.309	2.317	2.305	2.278	2.378	2.551	2.493	2.345	25.796



TERAPIA OCUPACIONAL

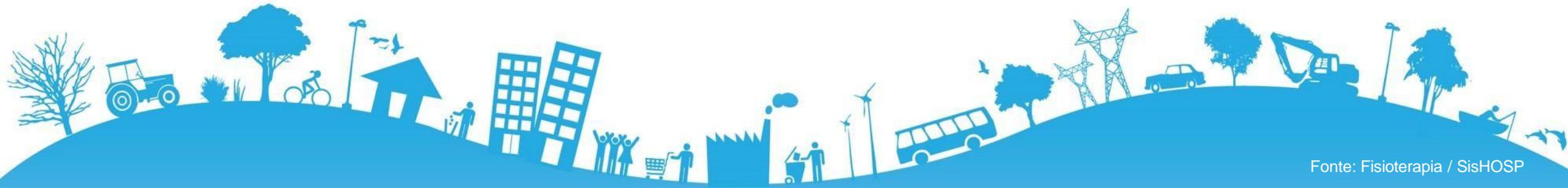
Internação



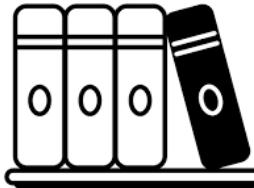
Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Oncologia	9	17	32	37	28	36	48	41	32	36	29	30	375
TMO	18	15	25	7	6	5	7	7	21	19	19	13	162
UTI	12	3	1	6	0	18	3	6	0	2	1	4	56
Pediatria	6	0	0	5	0	0	0	0	6	0	0	0	17
Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório de Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	45	35	58	55	34	59	58	54	59	57	49	47	610
Total em 2024	26	26	63	65	63	53	58	22	36	36	34	23	505

**Sessões
Realizadas**

610



ONG. MAPLE TREE CÂNCER ALLIANCE

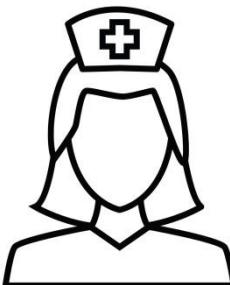


Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2025	Total 2024
Aulas Concluídas	37	28	21	15	14	17	14	13	13	11	5	7	195	617
Quantidade de Alunos por Mês	9	7	5	3	3	5	3	5	7	7	3	3	60	147
Média de Aulas por Mês	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34	39
Faltas Não Justificadas	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	2	2	31	53
Saídas	0	2	2	2	0	1	2	0	0	0	4	0	13	17
Entradas	1	0	0	0	0	3	0	2	2	0	0	0	8	9



ENFERMAGEM

Triagem



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Geral	1.139	1.665	2.216	2.485	2.923	2.187	1.368	1.890	1.562	2.682	2602	4504	27.223
Triagem - Classificação Verde	667	976	1643	1801	2.060	1523	915	1355	1.574	1.717	1944	1130	17.305
Triagem - Classificação Amarelo	174	247	421	385	599	332	178	311	381	469	608	442	4.547
Triagem - Classificação Azul	253	275	528	263	246	332	278	261	304	279	246	246	3.511
Acolhimento Especialidade Infantil	48	161	209	236	196	278	112	174	214	214	246	246	2.334
Paciente com Febre que receberam medicação Via Oral	23	30	53	109	130	65	18	69	116	194	227	135	1.169
Pacientes com Febre que a mãe negou em receber medicação na Triagem	24	12	36	21	51	34	12	23	50	44	37	30	374
Triagem - Classificação Laranja	3	2	1	9	4	2	1	2	0	3	2	2	31
Acolhimento Especialidade Idoso - Acima de 60 +	0	3	3	1	0	0	0	4	0	2	0	0	13
Triagem - Classificação Vermelho	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	2.334	3.372	5.110	5.310	6.209	4.753	2.882	4.089	4.201	5.604	5.912	6.735	56.511
Total em 2024	3.264	4.544	7.808	5.748	5.301	5.013	3.594	4.759	5.908	3.477	4.117	5.434	58.967

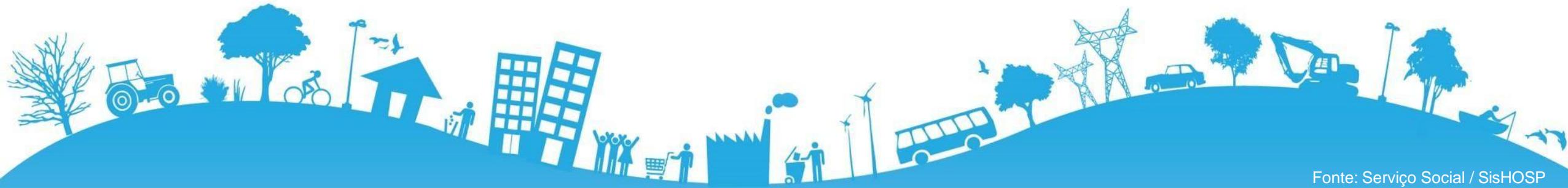


SERVIÇO SOCIAL

Ambulatório e Internação



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento individual e familiar	278	289	228	172	262	262	262	237	185	237	179	168	2.759
Discussão de caso/Informação entre a equipe	179	221	221	196	266	254	255	256	209	275	165	168	2.665
Contato com rede	24	29	43	85	87	82	72	71	67	127	75	46	808
Troca de acompanhante	29	45	34	33	41	24	23	29	12	21	15	12	318
Solicitação de transporte	38	19	19	14	22	25	31	26	20	28	17	19	278
Benefício (BPC)	7	13	6	8	7	25	14	10	7	13	11	11	132
Entrega de vale para retirada de cesta básica	20	16	6	3	10	6	12	12	10	10	4	4	113
Conselho Tutelar (contato/encami.)	7	5	5	6	7	6	16	9	0	6	11	9	87
Entrega de vale para retirada de leite	20	11	4	1	1	6	3	6	2	3	0	0	57
Home Care (Orientações/contato)	3	0	0	2	7	4	10	1	1	3	12	16	59
Total	605	648	566	520	710	694	698	657	513	723	489	453	7.276
Total em 2024	538	495	486	436	392	463	604	614	668	827	467	637	6.627

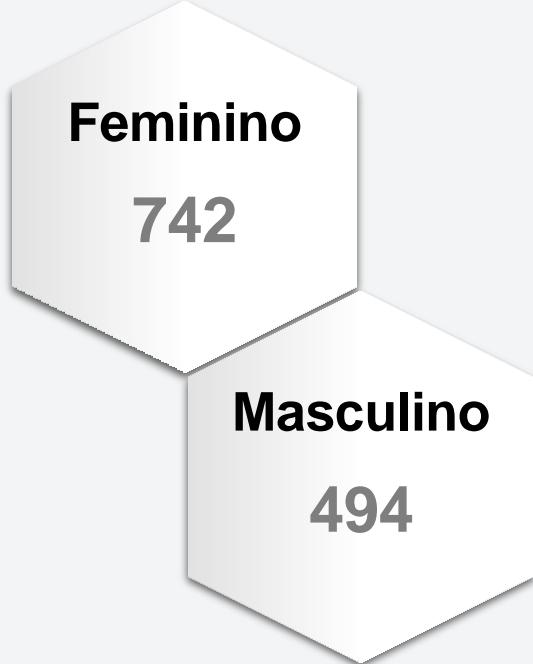
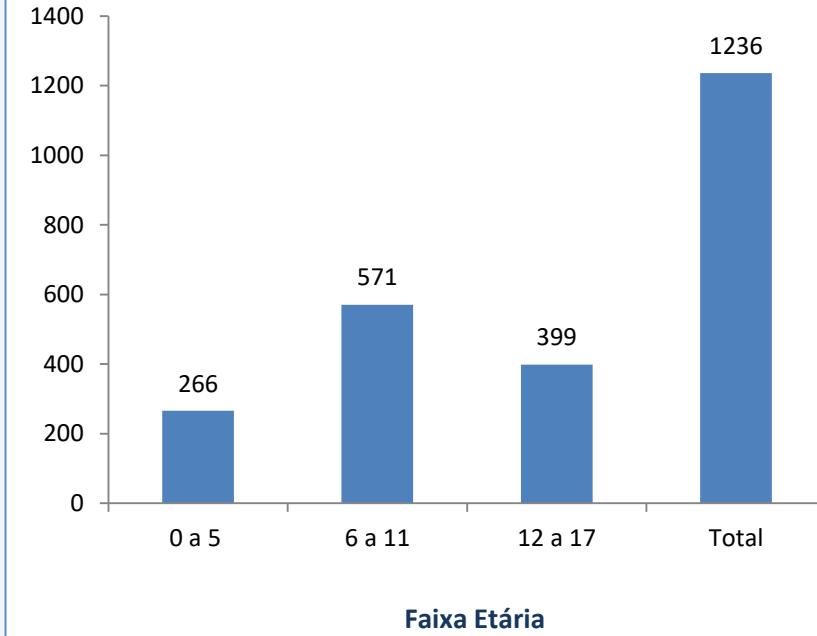


ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Total de Pacientes Admitidos



ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



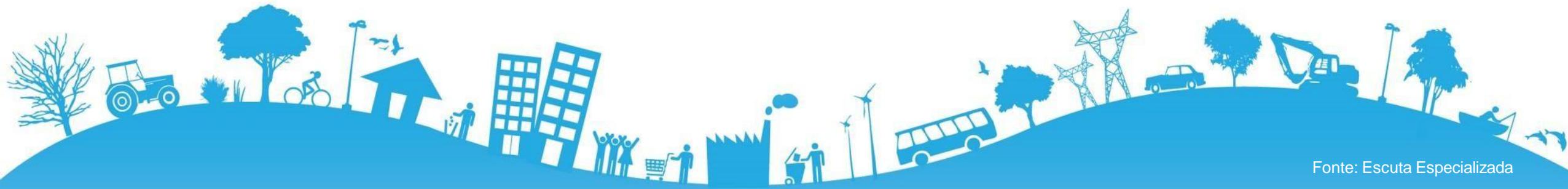
Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Contato/Articulação com Rede de Proteção**	478	382	427	425	506	429	280	486	389	441	332	290	4.865
Convocação para atendimento	369	309	401	397	391	415	349	275	224	247	227	233	3.837
Compartilhamento com a Rede de Proteção***	304	269	242	309	256	346	249	342	352	362	288	345	3.664
Encaminhamento para a Rede de Proteção*	281	215	271	258	266	252	262	191	216	279	220	253	2.964
Protocolos Recebidos	94	122	125	127	133	107	110	161	136	164	143	140	1.562
Atendimentos - criança/adolescente/acompanhante	104	92	106	104	105	107	101	78	121	121	92	104	1.235
Não comparecimento	16	7	10	16	23	22	15	15	29	26	39	22	240
Demandas Reprimidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.646	1.396	1.582	1636	1.680	1.678	1.366	1548	1467	1640	1341	1387	18.367
Total em 2024	942	959	996	984	1.326	1.267	1.028	1.383	1.486	1.548	1.460	1.145	14.524

Legenda:

*Rede de Proteção: Conselho Tutelar, Caps, Creas, Delegacia, Assistência Social, Saúde, Educação, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Defensoria Pública.

**Contato/Articulação com Rede de Proteção: Contato telefônico, Reuniões e/ou Email

***Compartilhamento de Informações com a Rede de Proteção*: Envio de Relatório de Atendimento por e-mail



EDUCAÇÃO PERMANENTE

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan			Fev			Mar			Abr			Mai			Jun			Jul			Ago			Set			Out			Nov			Total				
	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial																	
Equipe Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Equipe de Enfermagem	60	0	0	65	0	4	38	0	0	8	53	0	0	6	85	111	0	55	0	0	55	0	11	20	0	6	53	0	2	0	38	37	0	4	36	4	0	757
Equipe Especializada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Farmácia	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	
Fisioterapia	8	0	1	5	0	1	3	0	0	4	0	1	0	0	0	7	0	0	6	0	1	2	0	1	4	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	43	
Fonoaudiologia	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
Imagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Laboratório	2	0	0	1	0	1	3	0	0	5	0	1	4	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	1	7	0	1	0	0	1	0	1	7	0	0	0	41	
Nutrição/Dietética	2	0	2	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	3	0	0	7	0	0	3	0	2	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0	56	
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pesquisa Clínica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	
Psicologia	3	0	2	2	0	2	1	0	0	1	0	3	1	0	0	2	0	0	1	0	2	3	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	30	
Serviço Social	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	16	
Almoxarifado	3	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	21	
Capturação de Recursos	10	0	0	8	0	0	3	0	0	0	10	0	0	3	0	0	3	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Contábil Médica e Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
DP - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	2	4	0	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	27	
Directoria Administrativa	4	0	1	1	0	0	4	0	0	3	0	1	5	0	0	2	0	0	3	0	0	1	0	4	0	0	2	0	0	5	4	0	5	1	0	0	46	
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Espaço Família	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Higiene e Limpeza (Hotéis)	11	0	1	7	0	1	10	0	0	1	0	1	13	0	0	3	0	0	3	0	1	0	0	1	3	0	1	0	0	1	3	0	0	17	0	0	36	
Mantenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Qualidade	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
Recepção	4	0	1	2	0	1	1	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	
Same	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	111	0	10	106	0	15	79	0	8	99	0	23	147	111	0	104	0	0	104	0	23	51	0	24	92	0	27	0	0	59	50	0	24	82	0	0	1354	
Total em 2024	0	0	16	115	0	46	116	0	27	74	0	14	53	0	0	146	11	11	123	0	11	105	123	0	65	0	13	111	0	9	109	0	0	98	0	14	1.410	



AÇÕES EDUCATIVAS DIGITAIS

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Equipe de Enfermagem	11	108	430	73	59	192	78	136	83	103	121	65	1459
Demais equipes assistenciais	2	0	199	45	0	0	1	0	0	30	17	7	301
Equipe Administrativa / Apoio	5	8	67	39	0	2	13	28	10	31	4	4	211
Total	18	116	696	157	59	194	92	164	93	164	142	76	1.971
Total em 2024	6	18	22	65	42	145	190	10	300	600	68	168	1634



AÇÕES EDUCATIVAS - GPACI

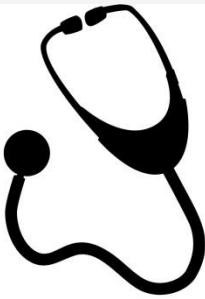
Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Equipe de Enfermagem	11	0	227	264	415	339	411	41	957	179	0	0	2844
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	29	13	72	34	0	0	148
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	0	0	0	0	0	0	0	1	28	1	0	0	30
Farmácia	16	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	28
Equipe Médica	5	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	27
Recepção	5	8	0	0	0	0	0	2	12	0	0	0	27
Nutrição/Dietética	0	0	0	0	0	0	0	1	22	0	0	0	23
Contas Médicas / Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	3	17	1	0	0	21
Imagen	0	2	9	9	0	0	0	1	0	0	0	0	21
Diretoria Administrativa	7	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	19
Captação de Recursos	0	4	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	15
Compras	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	0	9
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	8
DP - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	7
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	7
Qualidade	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	7
Espaço Família	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Escuta Especializada	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	5
Serviço Social	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
Tecnologia da Informação	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Same	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Colsan	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total	46	23	236	273	415	339	440	95	1196	217	0	0	3.280
Total em 2024	26	129	0	0	0	126	282	13	246	0	0	0	822

PROGRAMA DIAGNÓSTICO PRECOCE

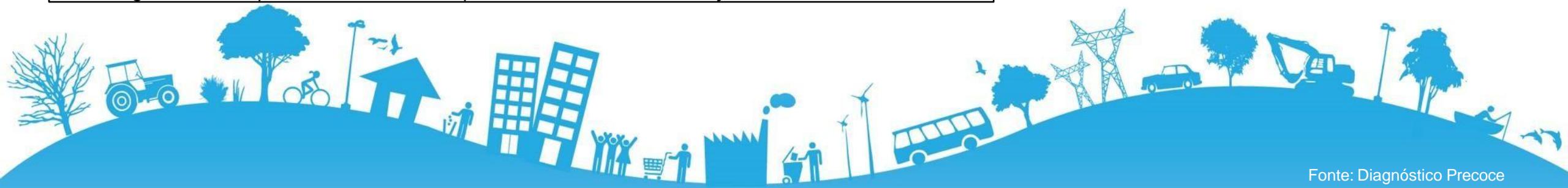
Projeto “Semeando Vida”



CURSO - DIAGNÓSTICO PRECOCE		
Mês/ano	Inscritos	Realizados
janeiro-25	97	54
fevereiro-25	32	21
março-25	173	102
abril-25	21	15
maio-25	81	52
junho-25	86	43
julho-25	70	24
agosto-25	74	29
setembro-25	167	105
outubro-25	136	80
novembro-25	56	40
dezembro-25	37	22
Total	1030	587
Total em 2024	529	300

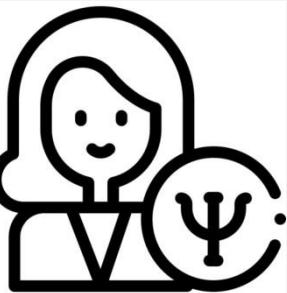
Total
587

Público Alvo Capacitação: Pediatras, residentes em pediatria, enfermagem, estudantes de medicina ou enfermagem e demais profissionais de saúde que lidam no cuidado de crianças e adolescentes.



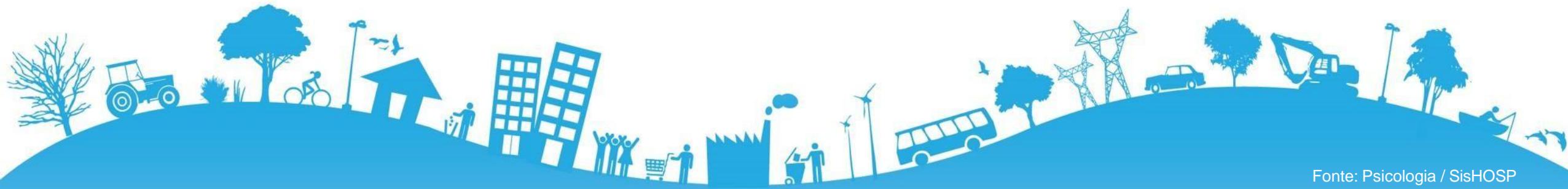
PSICOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pediatria	174	302	260	282	172	419	369	276	413	344	157	57	3.225
Oncologia	103	144	127	139	131	101	119	84	97	108	56	105	1.314
UTI	46	34	28	30	34	44	31	33	51	63	57	50	501
TMO	33	29	26	11	5	8	9	2	32	25	15	13	208
Observação Pediátrica	4	4	5	3	4	3	4	2	3	2	1	3	38
Total	360	513	446	465	346	575	532	397	596	542	286	228	5.286
Total em 2024	151	238	234	269	297	277	417	261	270	280	338	407	3.439

**Total de
Atendimentos
5.286**



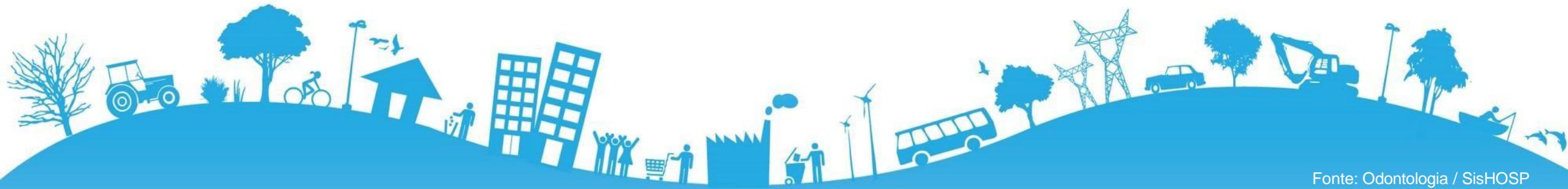
ODONTOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Internados	211	192	168	225	184	126	155	165	152	207	142	185	2.112
TMO ambulatorial e internados	36	41	31	30	7	32	21	19	84	66	39	1	407
Ambulatório (agendados e urgências)	25	18	27	20	24	18	32	37	28	18	17	12	276
UTI	16	8	3	9	6	8	12	7	7	8	14	10	108
Procedimentos em Centro cirúrgico	4	4	3	3	3	1	0	0	0	0	2	2	22
Total	292	263	232	287	224	185	220	228	271	299	214	210	2.925
Total em 2024	249	254	292	235	248	179	259	234	261	284	387	358	3.240

Total de
Atendimentos
2.925



FONOAUDIOLOGIA

Ambulatorial e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pediatria	30	47	53	127	45	92	42	42	49	56	36	69	688
Observação	6	31	29	51	15	42	26	8	3	12	7	1	231
Oncologia	14	14	10	8	1	12	4	1	2	5	5	10	86
UTI	5	10	11	10	2	11	1	2	2	2	0	4	60
Ambulatório	1	0	1	5	1	4	6	7	6	0	1	0	32
TMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	56	102	104	201	64	161	79	60	62	75	49	84	1.097
Total em 2024	57	47	73	91	123	189	61	113	100	71	94	76	1.095

Total de
Atendimentos
1.097



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP



Classificação Geral das Ocorências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Não-Conformidade	88	105	117	156	107	105	143	129	145	162	105	108	1.470
Eventos Adversos	40	19	55	29	14	22	29	25	22	41	17	31	344
Total	128	124	172	185	121	127	172	154	167	203	122	139	1.814
Total em 2024	59	93	88	143	105	86	125	138	99	153	112	200	1.401

**Total das
Ocorrências
1.814**



CASA DE APOIO:GPACI

CASA DE APOIO ABOS



**Pessoas
atendidas**

40

**Diárias
Geradas**

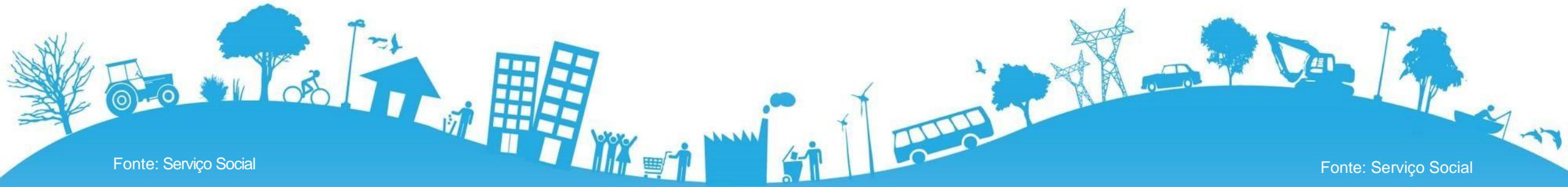
200

**Pessoas
atendidas**

12

**Diárias
Geradas**

28



AÇÕES SOCIAIS E GRATUIDADE



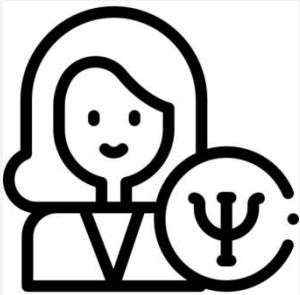
Doações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Doses de Medicamentos	6.035	4.806	5.696	1.740	3.198	5.320	5.120	5.540	4.506	4.177	4.614	4.323	55.075
Refeições Ambulatoriais	1.004	894	1.138	1.047	978	1.066	955	960	1.053	1.135	1.095	1.095	12.420
Lazer e Acolhimento no Espaço da Família	934	650	724	1.302	786	532	586	740	694	604	486	608	8.646
Atividades Lúdicas	467	325	362	651	393	266	293	370	347	302	243	304	4.323
Pintura Solidária - Kit	124	0	162	144	162	166	214	108	156	256	150	149	1.791
Transporte Especializado	22	20	17	20	10	22	30	14	19	44	13	18	249
Cestas Básicas	24	24	7	15	10	6	13	12	11	10	5	4	141
Perucas Mulheres - Externa	1	1	2	0	0	2	0	0	1	5	1	0	13
Corte de Cabelo	0	1	2	1	0	0	2	0	0	3	0	0	9
Perucas Crianças e Adolescentes	0	0	1	1	0	2	2	0	0	1	0	0	7
Total de Ações	8.611	6.721	8.111	4.921	5.537	7.382	7.215	7.744	6.787	6.537	6.607	6.501	82.674
Total em 2024	7.200	7.245	7.243	7.984	8.570	8.001	7.635	10.770	8.967	8.570	6.588	7.402	96.175

**Total de
Ações
82.674**



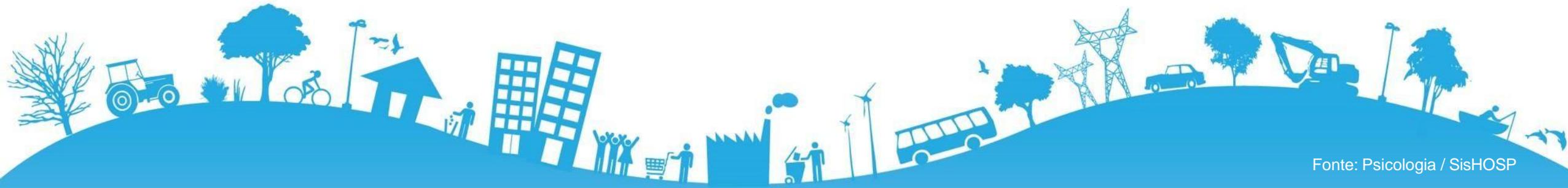
CLASSE HOSPITALAR

Atendimento Educacional Especializado Hospitalar



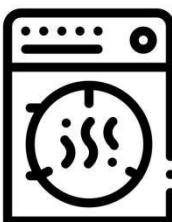
ATENDIMENTO EDUCACIONAL	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
	Alunos	Aulas																						
Classe Hospitalar Municipal (Infantil e Fundamental I)	0	0	78	217	79	201	90	236	139	269	90	229	24	104	121	291	109	287	43	323	72	249	0	0
Classe Hospitalar Estadual (Fundamental II e Médio)	0	0	26	151	26	169	23	143	46	188	31	144	46	60	32	122	33	112	29	60	23	43	0	0
Total	0	0	104	368	105	370	113	379	185	457	121	373	70	164	153	413	142	399	72	383	95	292	0	0

Classe Hospitalar: É um serviço de educação especial que garante a continuidade do ensino e aprendizagem para crianças e adolescentes que estão internados ou em tratamento ambulatorial prolongado.



LAVANDERIA

Lavagem de Roupas - Kg



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Total de Roupa Lavada													
Internação	5.139	4.940	6.038	4.894	5.327	4.756	4.854	4.988	5.363	6.185	5.758	5.405	63.647
Panos	1.714	1.572	1.445	1.381	1.641	1.573	1.545	1.556	1.596	1.575	1.680	1.647	18.925
Centro Cirúrgico	1.639	1.394	1.613	1.373	1.180	1.195	1.567	1.444	1.458	1.727	1.439	1.614	17.643
Não Identificados	785	636	575	1.197	1.308	1.938	1.831	1.581	1.139	402	229	547	12.168
UTI	1.061	774	875	801	658	758	846	985	843	1.305	1.101	1.016	11.023
Ambulatório	363	278	335	285	229	230	361	345	389	568	232	275	3.890
Total	10.701	9.594	10.881	9.931	10.343	10.450	11.004	10.899	10.788	11.762	10.439	10.504	127.296
Total em 2024	7.691	8.551	10.269	11.316	10.015	9.748	10.450	10.653	9.977	9.968	10.163	9.782	118.583
Por tipo de Processo													
Leve	5.324	4.485	5.603	5.188	5.727	4.956	5.412	5.647	5.404	6.592	6.177	5.532	66.047
Pesado	2.056	2.048	2.149	2.116	1.892	2.073	2.367	1.891	1.711	1.943	2.045	2.292	24.583
Cobertores	1.977	1.828	2.000	1.768	2.090	2.192	2.319	2.302	2.134	2.248	2.242	2.305	25.405
Pano de chão	1.714	1.572	1.445	1.381	1.641	1.573	1.545	1.556	1.596	1.575	1.680	1.647	18.925
Degomagem	20	159	54	39	81	222	152	42	28	134	39	0	970
Total	11.091	10.092	11.251	10.492	11.431	11.016	11.796	11.438	10.873	12.492	12.183	11.776	135.931
Total em 2024	7.748	8.643	10.606	11.569	10.859	9.144	11.583	11.464	9.121	10.569	10.642	9.989	121.937
Quantidade de Máquinas Lavadas													
Quantidade de Máquina lavada 2025	558	507	575	528	574	575	612	591	563	598	612	598	6.891
Quantidade de Máquina lavada 2024	315	437	502	524	532	449	560	549	531	657	523	527	6.106

RESÍDUOS HOSPITALARES

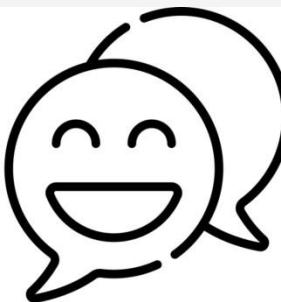


Resíduos Gerados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total KG
Comum não reciclável	3.984	4.051	4.468	3.734	4.350	4.494	4.008	5.147	4.408	4.585	4.671	4.997	52.897
Infectante	1.159	1.141	1.359	1.316	1.363	1.454	1.436	1.440	1.208	1.447	1.505	1.425	16.253
Pérfuro cortante	80	114	79	75	85	136	75	121	102	164	198	159	1.388
Químico/Tóxico	119	34	64	41	76	103	35	18	70	100	101	96	857
Reciclável	56	0	51	0	0	0	0	0	28	52	23	21	231
Total	5.398	5.340	6.021	5.166	5.874	6.187	5.554	6.726	5.816	6.348	6.498	6.698	71.626
Total em 2024	8.377	9.333	8.572	9.868	9.318	9.802	9.693	9.390	9.047	7.797	6.309	7.196	104.702



Fonte: Hotelaria

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Setor	Ótimo	Bom	Ruim	Total de Avaliações
Recepção	371	37	37	445
Médico	355	32	30	417
Enfermagem	349	20	30	399
Nutrição	292	26	26	344
Administração	292	16	35	343
Serviços de Imagem	310	21	12	343
Manutenção	265	20	30	315
Limpeza	292	8	11	311
Laboratório	246	18	17	281
Fisioterapia	250	12	17	279
Serviço Social	257	8	8	273
Odontologia	231	20	16	267
Farmácia	218	16	18	252
Agência Transfusional	228	11	11	250
Psicologia	211	17	14	242
Voluntariado	213	13	14	240
Espaço Família	204	14	13	231
Escuta Especializada	193	15	15	223
Terapia Ocupacional	175	15	11	201
Fonoaudiologia	163	14	17	194
Total	5.115	353	382	5.850
Total em 2024	1.801	180	120	2.101

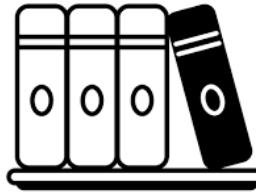
Nota: Trabalhamos intensamente a fim de melhorar os índices de satisfação dos nossos usuários. (Os dados apresentados correspondem ao período cumulativo de 01/01/2025 a 31/12/2025).

Ótimo
87,44%

Bom
6,03%

Ruim
6,53%

GLOSSÁRIO E ABREVIATURAS



Abreviaturas	Significado
Day Clinic	Hospital Dia, voltado para realização de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, que demandem curta permanência de internação do paciente, no máximo 12 horas, após a realização da cirurgia.
RH	Recursos Humanos
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
OPS	Operadora de Plano de Saúde
UTI	Unidade de Terapia Intensiva
DRS	Departamento Regional de Saúde
SISHOSP	Sistema de Gestão Hospitalar
SAME	Serviço de Arquivo Médico e Estatística
IRAS	Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

