



DEMONSTRATIVO

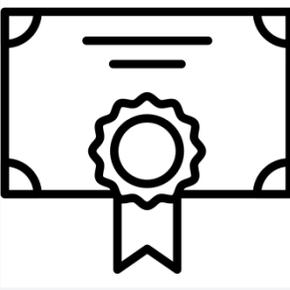
DOS ATENDIMENTOS

ABRIL - 2025

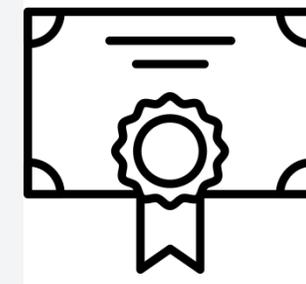
Os dados apresentados correspondem ao período de 01/01/2025 a 30/04/2025



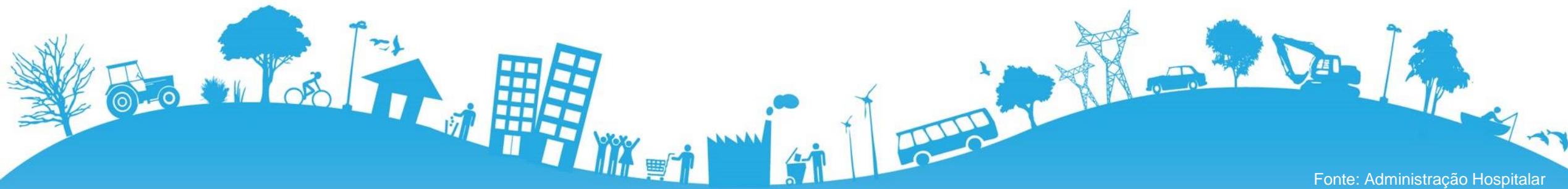
CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS



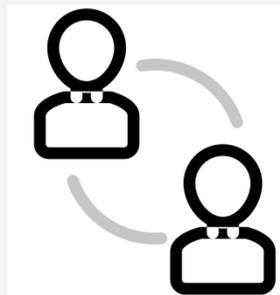
CERTIDÕES



Ordem	Certidão	Validade
1	AVCB - Auto de Vistoria de Corpo de Bombeiros	24/05/2025 - Renovação em andamento
2	CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Saúde	31/12/2026
3	Certificado – Conselho Municipal de Assistência Social	08/05/2026
4	Certificado – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	09/10/2026
5	Certificado de Cadastro de Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo	Tempo Indeterminado
6	CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	22/07/2026
7	CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	31/12/2025
8	Licença Sanitária - Análises Clínicas	02/12/2025
9	Licença Sanitária - Antineoplásica	11/05/2025 - Renovação em andamento
10	Licença Sanitária - TMO	11/09/2025
11	Licença Sanitária - Consultório Odontológico Tipo 1	28/02/2025 - Renovação em andamento
12	Licença Sanitária - Farmácia Hospitalar	07/11/2025
13	Licença Sanitária - Serviço de Radiologia Médica	11/05/2025 - Renovação em andamento
14	Licença Sanitária Hospital Especializado	21/06/2025
15	Licença de Importação	10/10/2025
16	Utilidade Pública Estadual	28/04/2028
17	Utilidade Pública Municipal	Lei nº 2.231 de 07/11/1983



COMISSÕES INTERNAS



Comissões	Período	Reuniões / Ano
Núcleo de Segurança do Paciente	Semanal	48
Ética de Enfermagem	Mensal	12
Controle de Infecção Hospitalar	Mensal	12
Padronização de Materiais	Mensal	12
Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Mensal	12
Óbitos	Mensal	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidente	Mensal	12
Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Mensal	12
Comissão Intra Hospitalar de Doações e Tecidos para Transplante	Mensal	12
Prontuários	Mensal	12
Prevenção de Feridas	Mensal	12
Revisão de Prontuários	Bimestral	6
Proteção Radiológica	Bimestral	6
GTH - Grupo de Trabalho Humanizado	Trimestral	4
Ética Médica	Trimestral	4
Farmácia e Terapêutica	Trimestral	4
Bioética	Trimestral	4
Gerenciamento de Resíduos de Serviço	Quadrimestral	3



CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Atendemos o município de **Sorocaba** e outros 47 municípios da Região

- ✓ Alambari
- ✓ Alumínio
- ✓ Angatuba
- ✓ Apiaí
- ✓ Araçariguama
- ✓ Araçoiaba da Serra
- ✓ Barra do Chapéu
- ✓ Boituva
- ✓ Bom Sucesso de Itararé
- ✓ Buri
- ✓ Campina do Monte Alegre
- ✓ Capão Bonito
- ✓ Capela do Alto
- ✓ Cerquilha
- ✓ Cesário Lange
- ✓ Guapiara
- ✓ Guareí
- ✓ Ibiúna
- ✓ Iperó
- ✓ Itaberá
- ✓ Itaóca
- ✓ Itapetininga
- ✓ Itapeva
- ✓ Itapirapuã Paulista
- ✓ Itararé
- ✓ Itu
- ✓ Jumirim
- ✓ Mairinque
- ✓ Nova Campina
- ✓ Piedade
- ✓ Pilar do Sul
- ✓ Porto Feliz
- ✓ Quadra
- ✓ Ribeira
- ✓ Ribeirão Branco
- ✓ Ribeirão Grande
- ✓ Riversul
- ✓ Salto
- ✓ Salto de Pirapora
- ✓ São Miguel Arcanjo
- ✓ São Roque
- ✓ Sarapuí
- ✓ Tapiraí
- ✓ Taquarivaí
- ✓ Tatuí
- ✓ Tietê
- ✓ Votorantim



INFORMAÇÃO DE PESSOAL - RH



Contamos com uma equipe média de colaboradores com aproximadamente **449** profissionais:

Assistencial:

- ✓ Enfermagem
- ✓ Escuta Especializada
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Farmácia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia – PJ
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Serviço Social

Apoio:

- ✓ Administração
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Captação de Recursos
- ✓ Compras
- ✓ Custos
- ✓ Faturamento / Auditoria de contas Médicas
- ✓ Financeiro
- ✓ Higiene / Hotelaria
- ✓ Laboratório
- ✓ Lavanderia
- ✓ Manutenção
- ✓ Pesquisa Clínica
- ✓ Qualidade / Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística
- ✓ Segurança – PJ
- ✓ Segurança do Trabalho - PJ
- ✓ Transporte
- ✓ Tecnologia da Informação



ESPECIALIDADES MÉDICAS

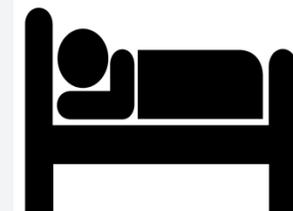


Contamos com uma equipe Médica de **322** profissionais cadastrados no CNES nas seguintes especialidades:

- ✓ Alergologia
- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Aparelho Digestivo
- ✓ Cirurgia Cabeça e Pescoço
- ✓ Cirurgia da Mão
- ✓ Cirurgia Pediátrica
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Cirurgia Torácica
- ✓ Dermatologista
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Endoscopista
- ✓ Fisiatra
- ✓ Gastroenterologista
- ✓ Genética
- ✓ Ginecologia
- ✓ Hematologia
- ✓ Infectologia
- ✓ Intensivista
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurofisiologia
- ✓ Neurocirurgia
- ✓ Neuroclínica
- ✓ Nutrologia
- ✓ Odontologia
- ✓ Oftalmologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatra
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psiquiatria
- ✓ Radiologia
- ✓ Radioterapia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia



LEITOS

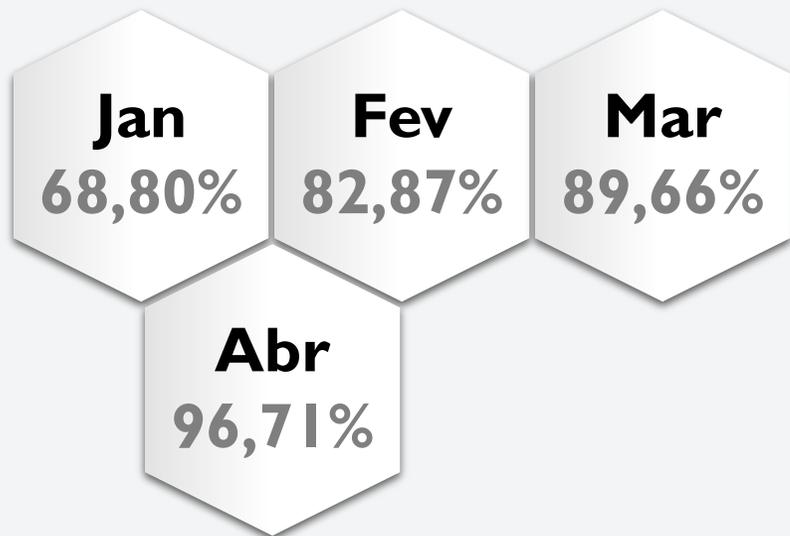
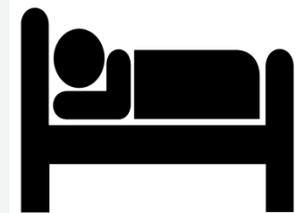


Térreo			Setores	Leitos	SUS	OPS
Leitos de Apoio	SUS	OPS	Quimioterapia - Ambulatório	8	6	2
	7	2	Centro de Imagens e Diagnóstico	1	1	0
1º Andar			Observação Clínica	8	5	3
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS		Urgência/Emergência	30	30	0
	38		Oncologia Clínica - 2º andar	10	6	4
2º Andar			Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS	OPS	Hematologia	6	4	2
	27	18	Observação Clínica 2	9	0	9
3º Andar			Transplante de Medula Óssea	10	6	4
Leitos Complementar – UTI	SUS	OPS	UTI Pediátrica	8	5	3
	5	3	Total	100	69	31



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 1º Andar | Pediatria

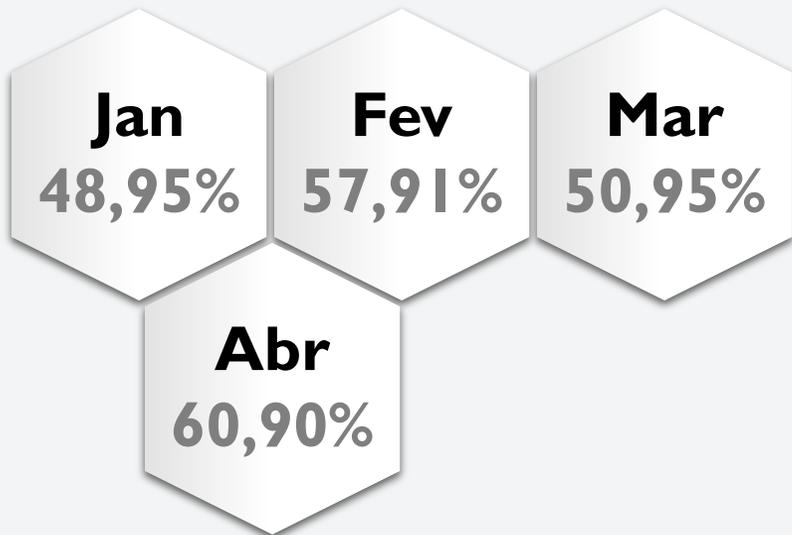
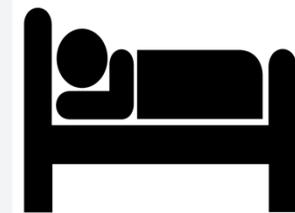


Serviços	Total Leitos	SUS
Urgência e Emergência	30	30



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Oncologia

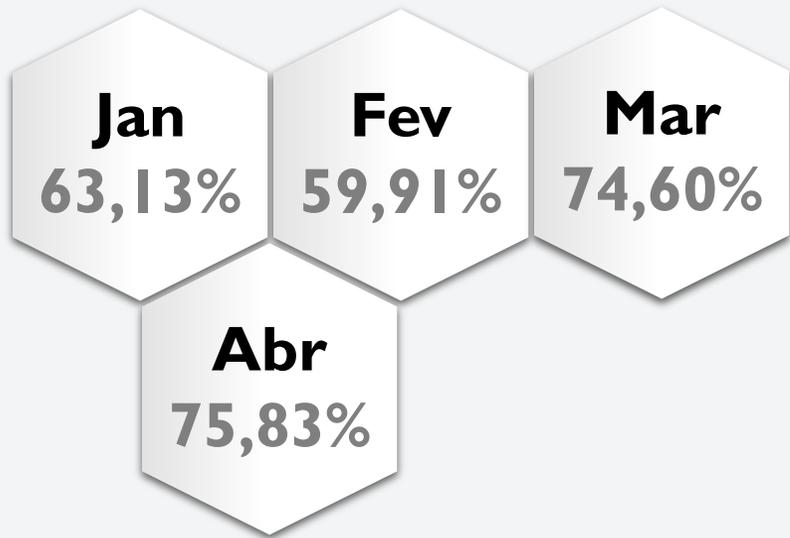
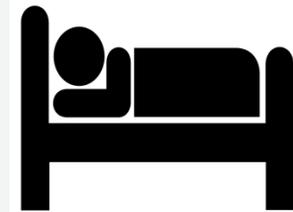


Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Oncologia Clínica	10	6	4
Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Hematologia	6	4	2



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

3º Andar | Unidade de Terapia Intensiva

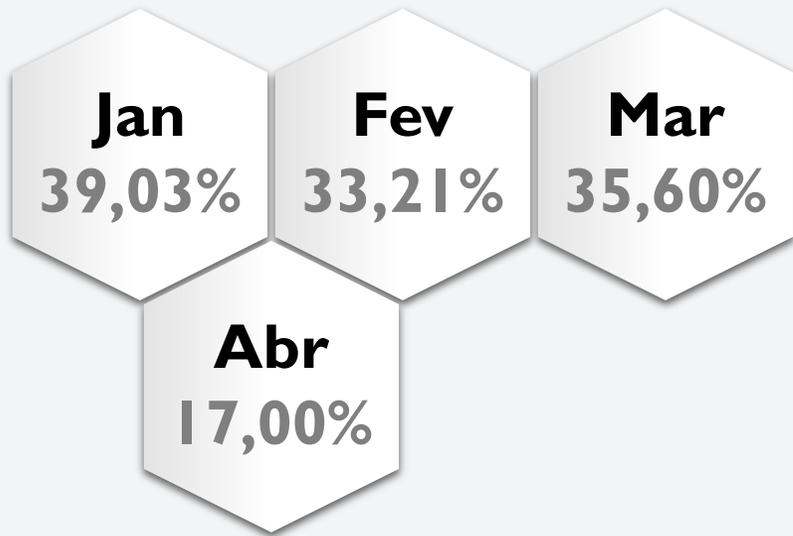
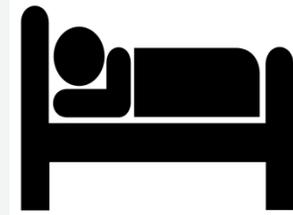


Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
UTI Pediátrica	8	5	3



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Transplante de Medula Óssea

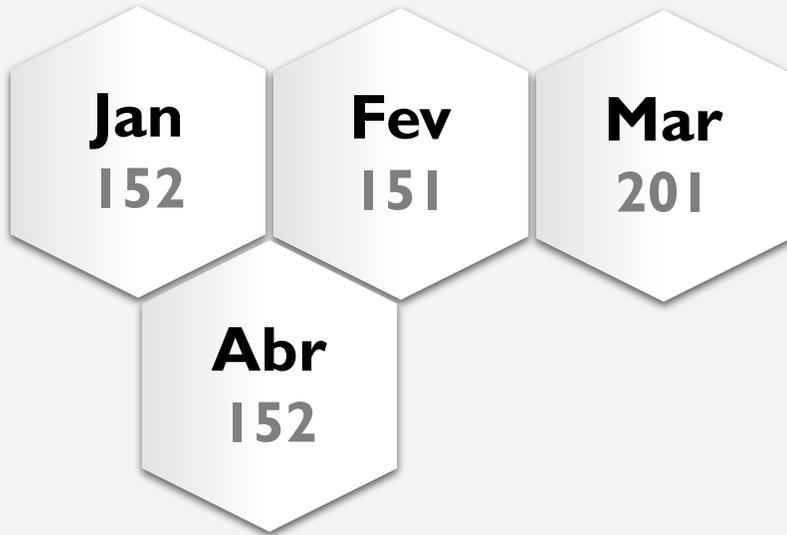
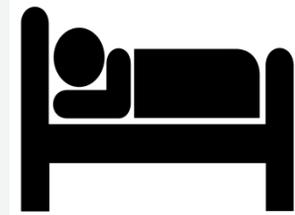


Serviços	Total	SUS	OPS
Leitos	10	5	5



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Pronto Atendimento | SUS – Sistema Único de Saúde



Serviços	Total
Leitos SUS	8

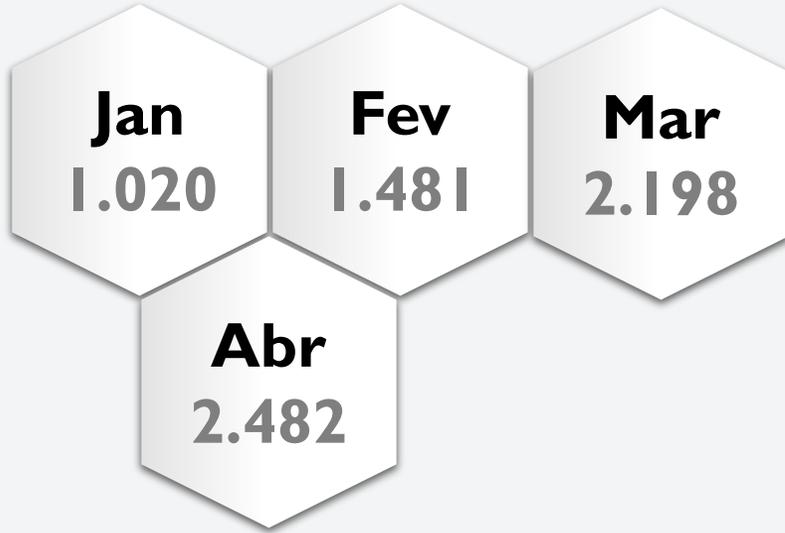


Obs.: Os dados apresentados, correspondem aos atendimentos realizados aos pacientes SUS, regulados pelo Município de Sorocaba.



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

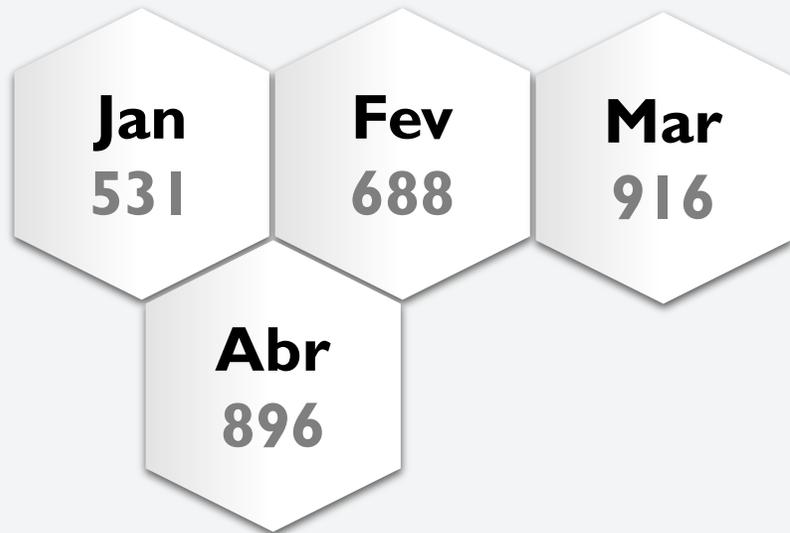
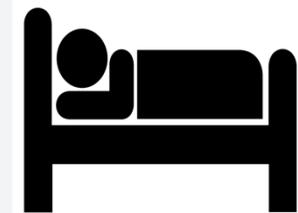
Consultas em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos de urgência e emergência pediátrica realizados em consultório.

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Atendimentos em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Serviços	Total
Leitos OPS	9



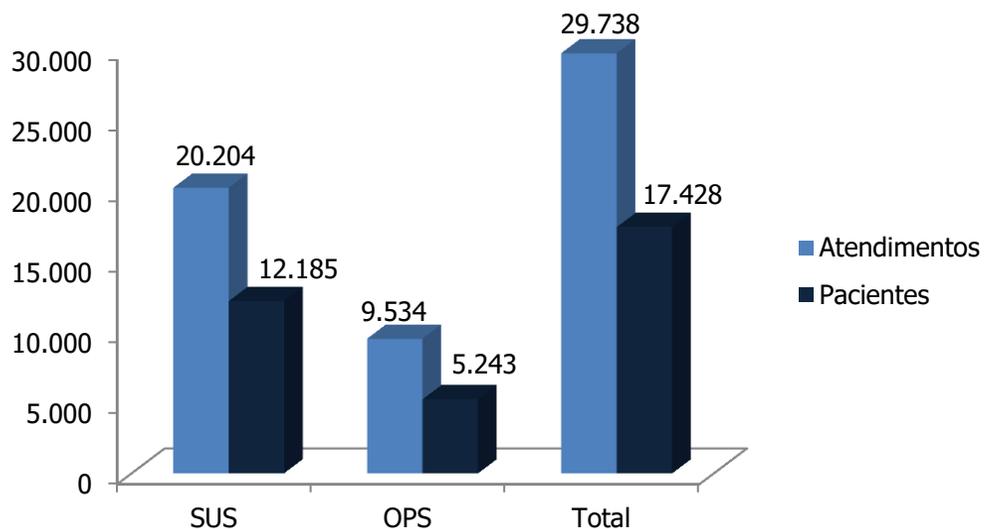
Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos aos pacientes que necessitaram do Serviço de Enfermagem.

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2025

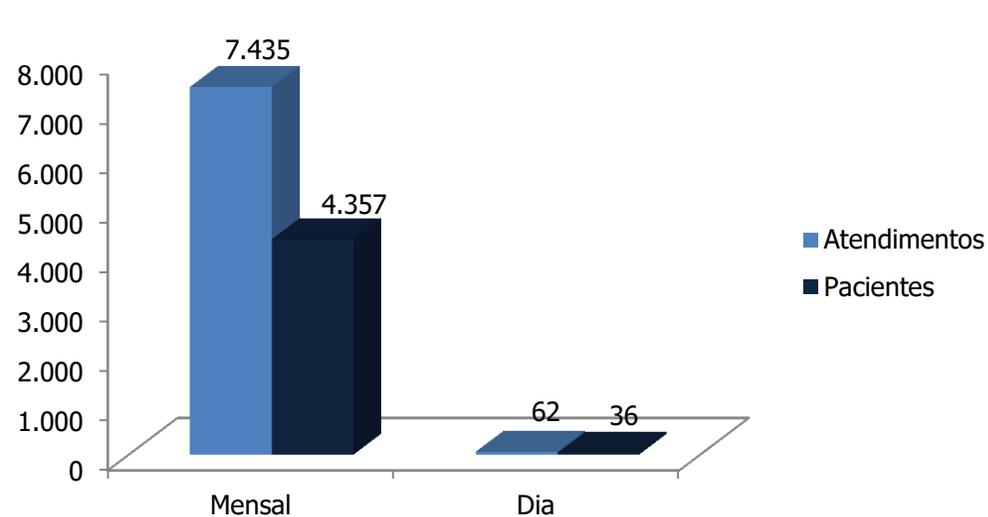
Ambulatorial e Internação



Total de Atendimentos



Média de Atendimentos

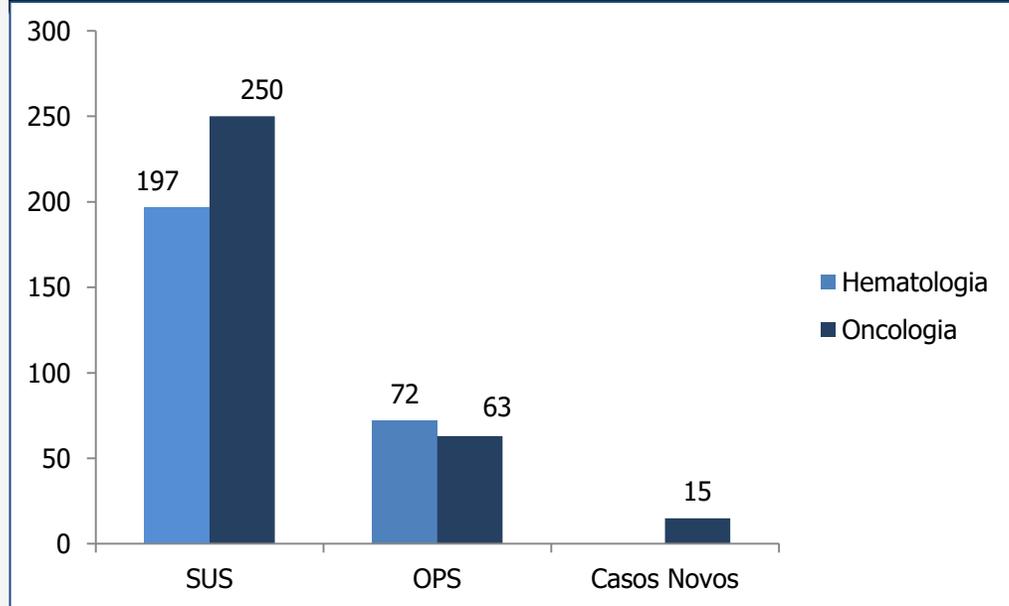


HEMATOLOGIA E ONCOLOGIA

Região do DRS-XVI



Total de Pacientes Admitidos

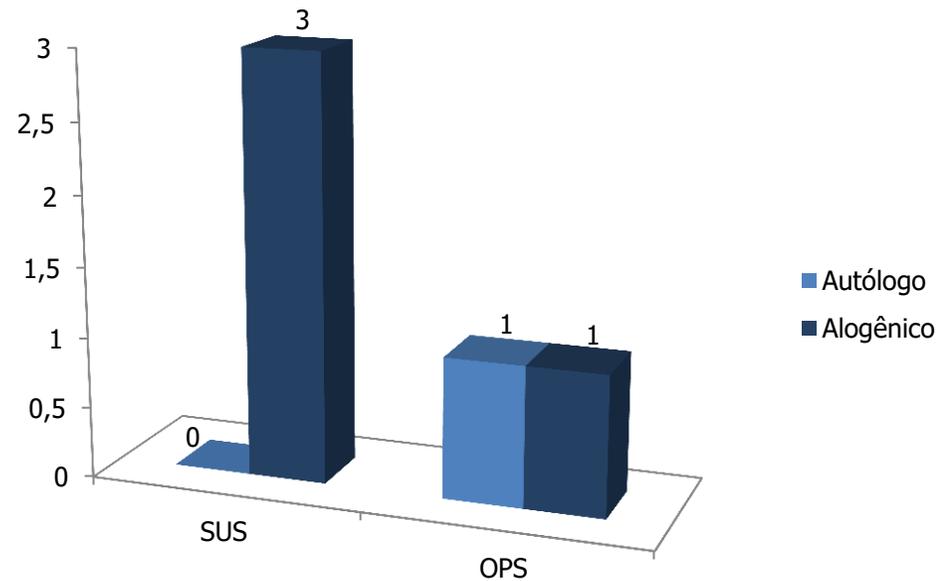


TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Procedimentos Autólogo e Alogênico



Total de Pacientes Transplantados



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Ambulatório

SUS
419

OPS
154

Internação

SUS
360

OPS
233

Total

SUS
779

OPS
387

Pacientes Atendidos

SUS
164

OPS
56

Total de Pacientes Atendidos

220

Total de Sessões de Quimioterapia

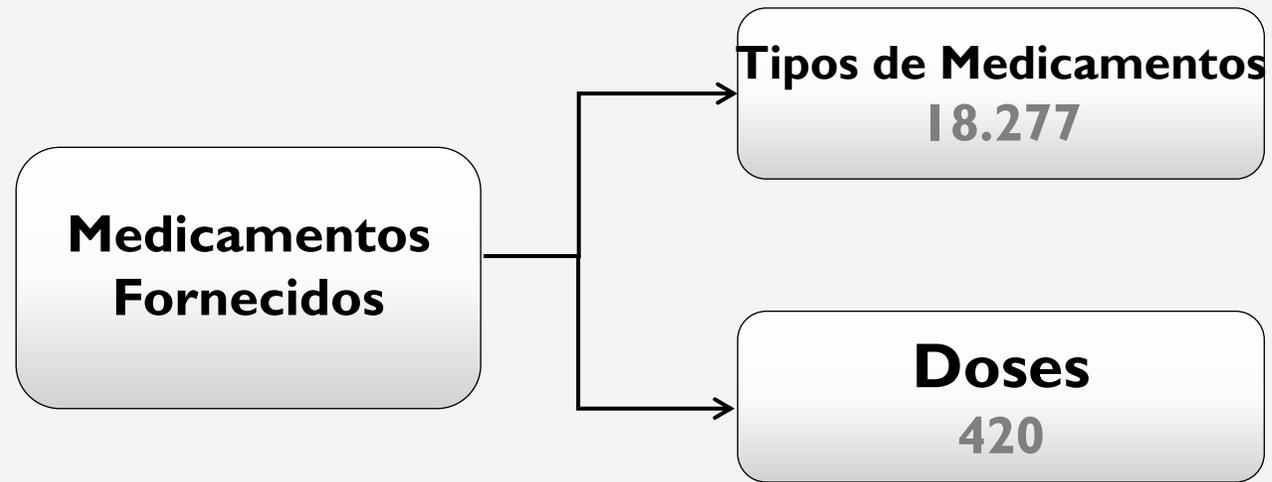
1.166

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se à Sessões de Quimioterapias realizadas

Obs.: Os dados acima mencionados referem-se a quantidade de atendimentos realizados.

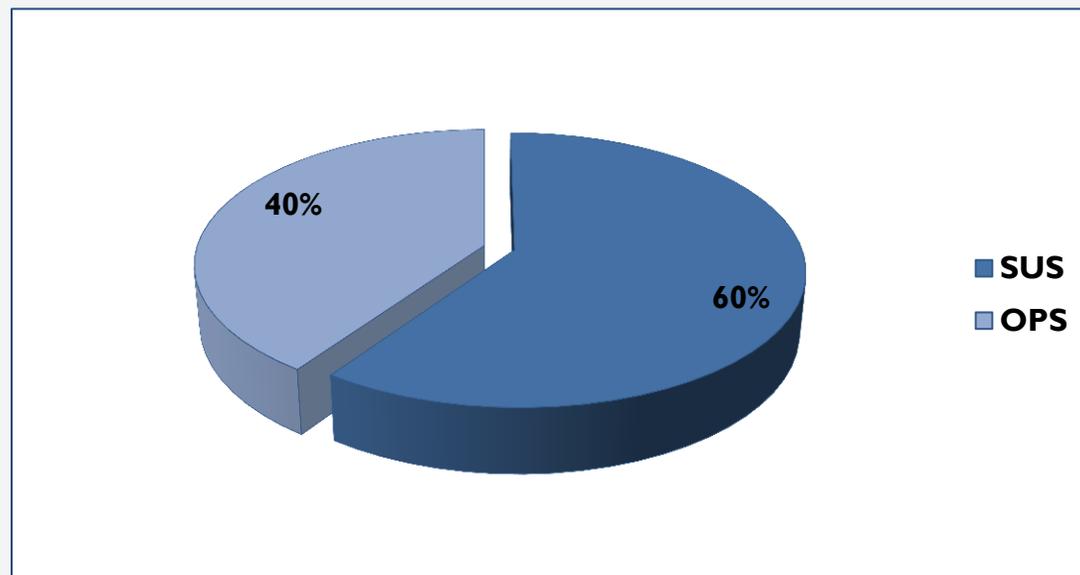
FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS

Pacientes Oncológicos



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Urgência, Emergência e Eletivas



SUS
415

OPS
280

TOTAL
695



ATENDIMENTO DAS ESPECIALIDADES

Ambulatorial

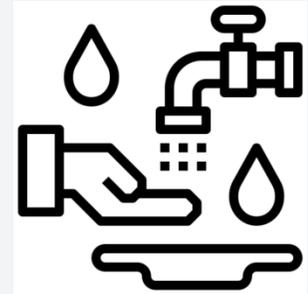


Atendimentos			
Especialidades	SUS	OPS	Total
Oncologia	1.030	354	1.384
Neurologia	483	1	484
Hematologia	340	95	435
Anestesiologia	237	25	262
Reumatologia	244	8	252
Nefrologia	226	5	231
Alergologia	156	7	163
Ortopedia	135	5	140
Genética	72	0	72
Urologia	66	0	66
Neurocirurgia	45	7	52
Psiquiatria	16	1	17
Total	3.050	508	3.558
Total em 2024	2.920	956	3.876



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Hospital Geral



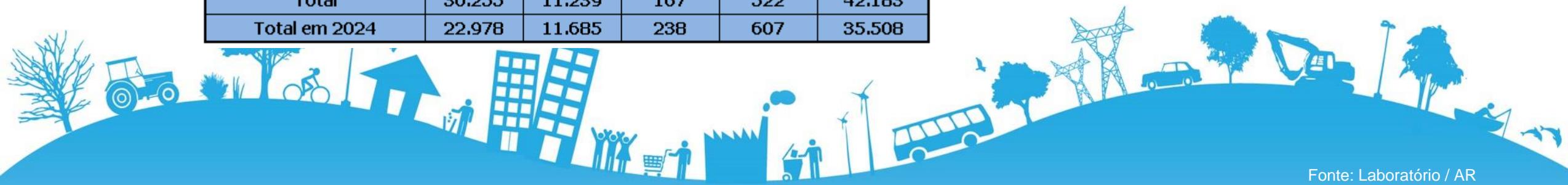
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr
Número absoluto de IRAS	3	2	3	4
Total de dias de internação	1.173	1.264	1.433	1.459
Saídas	140	300	291	357
Taxa de IRAS	2,14%	0,66%	1,03%	1,12%
Densidade de IRAS	2,55‰	1,58‰	2,09‰	2,74‰
Óbito por IRAS	0	1	1	0
Taxa de letalidade	0%	50%	33%	0%

IRAS.: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

ANÁLISES CLÍNICAS

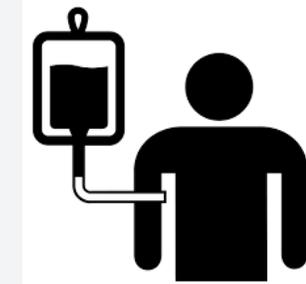


Exames	SUS	OPS	Particular	Periódico	Total
BIOQUÍMICA	20.018	6.842	60	12	26.932
HEMATOLOGIA	4.413	2.222	36	113	6.784
MICROBIOLOGIA	1.291	409	9	30	1.739
URINALISE	638	810	17	31	1.496
IMUNOLOGIA	660	655	21	147	1.483
HORMONIOS	1.233	92	14	30	1.369
ELISA	579	58	2	0	639
ALERGENOS	527	6	2	0	535
IMUNOFLUORESCENCIA	292	26	2	0	320
ANATOMO	231	34	0	0	265
BIOLOGIA MOLECULAR	127	50	0	1	178
TECNICAS MANUAIS	25	8	0	101	134
HEMATOLOGIA GLICADA	93	14	1	0	108
PARASITOLOGIA	24	3	1	57	85
CITOMETRIA DE FLUXO	57	6	0	0	63
TOXICOLOGIA	27	3	1	0	31
NEONATAL	20	1	1	0	22
CITOGENÉTICA	0	0	0	0	0
TECNICAS ESPECIAIS	0	0	0	0	0
Total	30.255	11.239	167	522	42.183
Total em 2024	22.978	11.685	238	607	35.508



HEMOCOMPONENTES

Agência Transfusional



**Total de
Transfusões
1.358**

**SUS
74,96%**

**OPS
25,04%**

Classe	SUS	OPS	Total
Concentrado de Plaquetas Irradiada(CPI)	518	205	723
Filtro de Concentrado de Plaquetas	169	55	224
Concentrado de hemácia Filtrada e Irradiada (CHFI)	96	28	124
Concentrado de Hemácias Irradiada(CHI)	62	23	85
Filtro de Concentrado de Hemácia	56	13	69
Plasma Fresco Congelado(PFC)	35	7	42
Concentrado de hemacias aliquotada filtrada e irradiada(CHAFI)	37	0	37
Concentrado de Hemácias(CH)	20	5	25
Crioprecipitado	8	0	8
Concentrado de Plaquetas(CP)	6	0	6
Filtro de Concentrado de Plaquetas Pediátrico	6	0	6
Concentrado de Plaquetafereze Irradiado(PAIF)	1	2	3
Concentrado de Hemacia Filtrada (CHF)	0	2	2
Concentrado de Hemácia Irradiada aliquotada (CHIA)	2	0	2
Concentrado de hemacias aliquotada (CHA)	2	0	2
Total	1.018	340	1.358
Total em 2024	865	471	1.336



DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Ambulatorial e Internação



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Raios-X					
Raios-X de Pacientes Externos	440	989	1.006	1.015	3.450
Raios-X Convênios	285	462	800	931	2.478
Raios-X em Pacientes Internados	125	171	268	257	821
Raios-X Ambulatorial	58	60	53	74	245
Raios-X Contrastado	3	11	9	12	35
Raios-X em Procedimento Cirúrgico	12	16	19	13	60
Tomografias					
Tomografia (Comum)	797	605	396	503	2.301
Tomografia com Contraste	193	197	219	183	792
Tomografia com Contraste + Sedação	1	0	5	4	10
Tomografia com Sedação	5	0	1	2	8
Procedimentos por Endoscopia					
Endoscopias	47	101	96	80	324
Broncoscopias	2	1	5	2	10
Colonoscopias	3	2	2	0	7
Demais Exames Realizados					
Ultrassonografias	1.222	796	1.003	1.261	4.282
Ecocardiogramas	247	252	161	187	847
Eletroencefalogramas	40	40	35	37	152
Ressonâncias Magnéticas	249	526	407	313	1.495
Cintilografias	0	1	0	2	3
Espirometrias	1	0	0	0	1
MAPA	78	85	66	61	290
Teste Ergométrico	97	127	120	108	452
Holter	75	92	77	87	331
Eletroneuromiografias	0	0	1	0	1
Total	3.980	4.534	4.749	5.132	18.395
Total em 2024	3.232	1.490	3.096	4.651	12.469

Total de Exames
18.395

RADIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



HEMODÍALISE / DIÁLISE

Ambulatorial e Internação



**Pacientes
SUS
3**

**Pacientes
OPS
5**

**Sessões
Realizadas
11**



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - SND



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Café da manhã	2.667	2.885	2.991	2.570	11.113
Almoço	2.684	2.958	3.084	2.643	11.369
Lanche da manhã	2.694	2.478	2.452	2.079	9.703
Lanche da tarde	1.964	2.395	2.382	2.058	8.799
Jantar	1.984	2.341	2.339	2.060	8.724
Ceia	1.924	2.287	2.285	1.948	8.444
Crioterapia com chá de camomila	174	230	256	355	1.015
Produção Láctario (Fórmulas Infantis e Dieta Enteral)					
Dieta Enteral	1.786	1.520	2.120	2.480	7.906
Mamadeira	2.230	1.850	1.947	2.240	8.267
Frasco de água	1.520	1.784	1.620	1.870	6.794
Suplemento com sorvete	330	285	240	320	1.175
Atendimento Clínico (Evoluções)					
Oncologia	62	50	45	42	199
Pediatria	19	24	38	25	106
TMO	15	9	16	6	46
UTI	13	12	15	14	54
Observação	6	4	6	4	20
Nutrição Clínica					
Prescrição de Dieta	412	332	425	605	1.774
Total	20.484	21.444	22.261	21.319	85.508
Total em 2024	16.822	18.540	24.476	26.633	86.471



FISIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Pediatria	793	917	974	1.014	3.698
UTI	580	579	747	775	2.681
Observação Pediátrica	145	260	388	470	1.263
Oncologia	153	206	249	157	765
OPS - 2º andar	148	142	120	229	639
TMO	116	138	147	45	446
Ambulatório de Oncologia	17	18	11	22	68
Total	1.952	2.260	2.636	2.712	9.560
Total em 2024	1.418	1.479	1.672	2.251	6.820



TERAPIA OCUPACIONAL

Internação

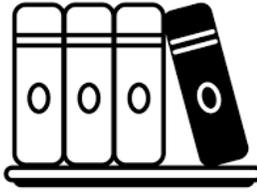


Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Oncologia	9	17	32	37	95
TMO	18	15	25	7	65
UTI	12	3	1	6	22
Pediatria	6	0	0	5	11
Observação Pediátrica	0	0	0	0	0
Ambulatório de Oncologia	0	0	0	0	0
Total	45	35	58	55	193
Total em 2024	26	26	63	65	180

**Sessões
Realizadas
193**



ONG. MAPLE TREE CÂNCER ALLIANCE

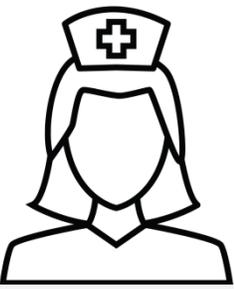


Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Aulas Concluídas	37	28	21	15	101
Quantidade de Alunos por Mês	9	7	5	3	24
Média de Aulas por Mês	3	3	3	3	12
Faltas Não Justificadas	3	2	4	3	12
Saídas	0	2	2	2	6
Entradas	1	0	0	0	1
Total	53	42	35	26	156
Total em 2024	57	92	93	87	329



ENFERMAGEM

Triagem



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Atendimento Geral	1.139	1.665	2.216	2.485	7.505
Triagem - Classificação Verde	667	976	1643	1801	5.087
Triagem - Classificação Azul	253	275	528	263	1.319
Triagem - Classificação Amarelo	174	247	421	385	1.227
Acolhimento Especialidade Infantil	48	161	209	236	654
Paciente com Febre que receberam medicação Via Oral	23	30	53	109	215
Pacientes com Febre que a mãe negou em receber medicação na Triagem	24	12	36	21	93
Triagem - Classificação Laranja	3	2	1	9	15
Acolhimento Especialidade Idoso - Acima de 60 +	0	3	3	1	7
Triagem - Classificação Vermelho	3	1	0	0	4
Queda do Leito	0	0	0	0	0
Oncológicos AMB + Intercorrência Oncologia	0	0	0	0	0
Erro de medicação	0	0	0	0	0
Total	2.334	3.372	5.110	5.310	16.126
Total em 2024	3.264	4.544	7.808	5.748	21.364



SERVIÇO SOCIAL

Ambulatório e Internação



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Atendimento individual e familiar	278	289	228	172	967
Discussão de caso/Informação entre a equipe	179	221	221	196	817
Contato com rede	24	29	43	85	181
Troca de acompanhante	29	45	34	33	141
Solicitação de transporte	38	19	19	14	90
Entrega de vale para retirada de cesta básica	20	16	6	3	45
Entrega de vale para retirada de leite	20	11	4	1	36
Benefício (BPC)	7	13	6	8	34
Conselho Tutelar (contato/encami.)	7	5	5	6	23
Home Care (Orientações/contato)	3	0	0	2	5
Total	605	648	566	520	2.339
Total em 2024	538	495	486	436	1.955

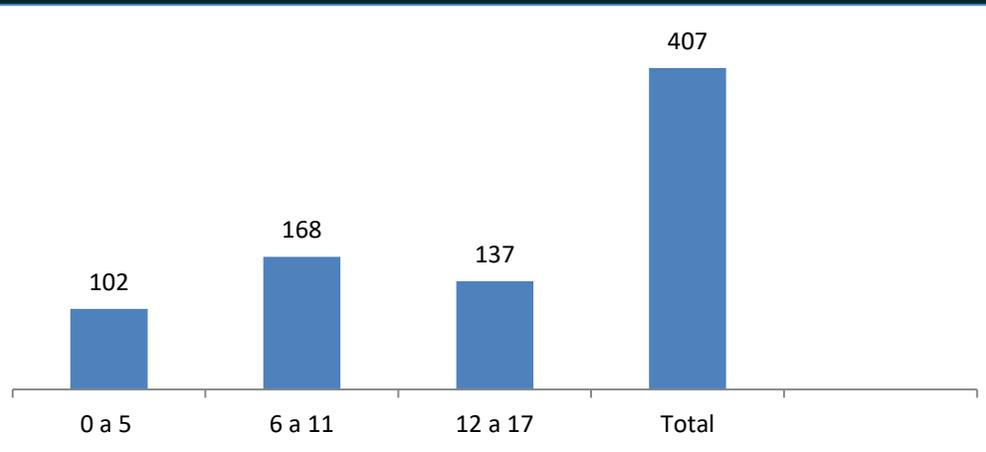


ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Total de Pacientes Admitidos



Feminino
242

Masculino
165



ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Contato/Articulação com Rede de Proteção**	478	382	427	425	1.712
Convocação para atendimento	369	309	401	397	1.476
Compartilhamento com a Rede de Proteção***	304	269	242	309	1.124
Encaminhamento para a Rede de Proteção*	281	215	271	258	1.025
Protocolos Recebidos	94	122	125	127	468
Atendimentos - criança/adolescente/acompanhante	104	92	106	104	406
Não comparecimento	16	7	10	16	49
Demanda Reprimida	0	0	0	0	0
Total	1.646	1.396	1.582	1636	6.260
Total em 2024	942	959	996	984	3.881

Legenda:

*Rede de Proteção: Conselho Tutelar, Caps, Creas, Delegacia, Assistência Social, Saúde, Educação, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Defensoria Pública.

**Contato/Articulação com Rede de Proteção: Contato telefônico, Reuniões e/ou Email

***Compartilhamento de Informações com a Rede de Proteção*: Envio de Relatório de Atendimento por e-mail



EDUCAÇÃO PERMANENTE

Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan			Fev			Mar			Abr			Total
	Atitudinal	Técnico	Gerencial										
Equipe Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Enfermagem	60	0	0	65	0	4	38	0	8	59	0	6	240
Escuta Especializada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	2	7
Fisioterapia	8	0	1	5	0	1	3	0	0	4	0	1	23
Fonoaudiologia	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
Imagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	2	0	0	1	0	1	3	0	0	5	0	1	13
Nutrição/Dietética	2	0	2	6	0	1	1	0	0	0	0	0	12
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa Clínica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Psicologia	3	0	2	2	0	2	1	0	0	1	0	3	14
Serviço Social	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Almoarifado	3	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	9
Captação de Recursos	10	0	0	8	0	0	9	0	0	10	0	0	37
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contas Médicas / Faturamento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
DP - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	2	8
Diretoria Administrativa	4	0	1	1	0	0	4	0	0	3	0	1	14
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espaço Família	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	8
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	11	0	1	7	0	1	10	0	0	1	0	1	32
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
Recepção	4	0	1	2	0	1	1	0	0	5	0	0	14
Same	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	111	0	10	106	0	15	79	0	8	99	0	23	451
Total em 2024	0	0	16	115	0	46	116	0	27	74	0	14	408

AÇÕES EDUCATIVAS - GPACI

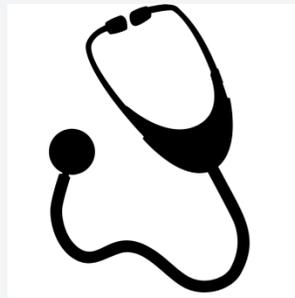
Equipe Assistencial e de Apoio



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Equipe de Enfermagem	11	0	227	264	502
Imagem	0	2	9	9	20
Farmácia	16	0	0	0	16
Diretoria Administrativa	7	6	0	0	13
Recepção	5	8	0	0	13
Equipe Médica	5	0	0	0	5
Captação de Recursos	0	4	0	0	4
Serviço Social	1	2	0	0	3
Tecnologia da Informação	1	1	0	0	2
Escuta Especializada	0	0	0	0	0
Fisioterapia	0	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0
Nutrição/Dietética	0	0	0	0	0
Odontologia	0	0	0	0	0
Pesquisa Clínica	0	0	0	0	0
Psicologia	0	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	0	0	0
Compras	0	0	0	0	0
Contas Médicas / Faturamento	0	0	0	0	0
DP - Recursos Humanos	0	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0
Espaço Família	0	0	0	0	0
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0
Financeiro	0	0	0	0	0
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0
Projetos	0	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0	0
Same	0	0	0	0	0
Segurança do trabalho	0	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0	0
Total	46	23	236	273	578
Total em 2024	26	129	0	0	155

PROGRAMA DIAGNÓSTICO PRECOCE

Projeto “Semeando Vida”



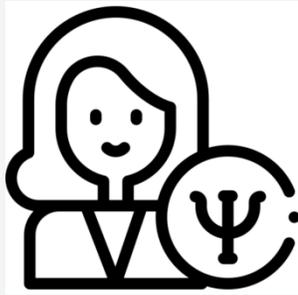
CURSO - DIAGNÓSTICO PRECOCE		
Mês/ano	Inscritos	Realizados
janeiro-25	97	54
fevereiro-25	32	21
março-25	173	102
abril-25	21	15
Total	323	192
Total em 2024	151	76

Total
192

Público Alvo Capacitação: Pediatras, residentes em pediatria, enfermagem, estudantes de medicina ou enfermagem e demais profissionais de saúde que lidam no cuidado de crianças e adolescentes.

PSICOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Pediatria	174	302	260	282	1.018
Oncologia	103	144	127	139	513
UTI	46	34	28	30	138
TMO	33	29	26	11	99
Observação Pediátrica	4	4	5	3	16
Day Clinic	0	0	0	0	0
Total	360	513	446	465	1.784
Total em 2024	151	238	234	269	892

**Total de
Atendimentos
1.784**



ODONTOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Internados	211	192	168	225	796
TMO ambulatorial e internados	36	41	31	30	138
Ambulatório (agendados e urgências)	25	18	27	20	90
UTI	16	8	3	9	36
Procedimentos em Centro cirúrgico	4	4	3	3	14
Total	292	263	232	287	1.074
Total em 2024	249	255	292	235	1.031

**Total de
Atendimentos
1.074**



FONOAUDIOLOGIA

Ambulatorial e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Pediatria	30	47	53	127	257
Observação	6	31	29	0	66
Oncologia	14	14	10	8	46
UTI	5	10	11	10	36
Ambulatório	1	0	1	5	7
TMO	0	0	0	0	0
Total	56	102	104	150	412
Total em 2024	57	47	73	91	268

**Total de
Atendimentos
412**



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP



Classificação Geral das Ocorrências	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Não-Conformidade	88	105	117	156	466
Eventos Adversos	40	19	55	29	143
Total	128	124	172	185	609
Total em 2024	59	93	88	143	383



CASA DE APOIO

ABOS - Associação Beneficente Oncológica de Sorocaba



**Pessoas
Atendidas**
4

**Diárias
Geradas**
2



CASA DE APOIO

GPACI – Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil



**Pessoas
Atendidas**
18

**Diárias
Geradas**
99



AÇÕES SOCIAIS E GRATUIDADE



Doações	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Doses de Medicamentos	6.035	4.806	5.696	1.740	18.277
Refeições Ambulatoriais	1.004	894	1.138	1.047	4.083
Lazer e Acolhimento no Espaço da Família	934	650	724	1.302	3.610
Atividades Lúdicas	467	325	362	651	1.805
Pintura Solidária - Kit	124	0	162	144	430
Transporte Especializado	22	20	17	20	79
Cestas Básicas	24	24	7	15	70
Perucas Mulheres - Externa	1	1	2	0	4
Corte de Cabelo	0	1	2	1	4
Perucas Crianças e Adolescentes	0	0	1	1	2
Total de Ações	8.611	6.721	8.111	4.921	28.364
Total em 2024	7.200	7.245	7.243	7.984	29.672

**Total de
Ações
28.364**



CLASSE HOSPITALAR

Atendimento Educacional Especializado Hospitalar



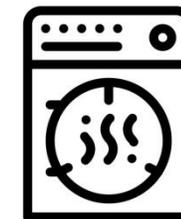
ATENDIMENTO EDUCACIONAL	Jan		Fev		Mar		Abr	
	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas	Alunos	Aulas
Classe Hospitalar Municipal (Infantil e Fundamental I)	0	0	78	205	79	217	90	233
Classe Hospitalar Estadual (Fundamental II e Médio)	0	0	26	151	26	169	23	143
Total	0	0	104	356	105	386	113	376

Classe Hospitalar: É um serviço de educação especial que garante a continuidade do ensino e aprendizagem para crianças e adolescentes que estão internados ou em tratamento ambulatorial prolongado.



LAVANDERIA

Lavagem de Roupas - Kg



	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
Total de Roupa Lavada					
UTI	1.061	774	875	801	3.511
Internação	5.139	4.940	6.038	4.894	21.011
Centro Cirúrgico	1.639	1.394	1.613	1.373	6.019
Ambulatório	363	278	335	285	1.261
Panos	1.714	1.572	1.445	1.381	6.112
Não Identificados	785	636	575	1.197	3.193
Total	10.701	9.594	10.881	9.931	41.107
Total em 2024	7.691	8.551	10.269	11.316	37.827
Por tipo de Processo					
Pesado	2.056	2.048	2.149	2.116	8.369
Leve	5.324	4.485	5.603	5.188	20.600
Cobertores	1.977	1.828	2.000	1.768	7.573
Degomagem	20	159	54	39	272
Pano de chão	1.714	1.572	1.445	1.381	6.112
Total	11.091	10.092	11.251	10.492	42.926
Total em 2024	7.748	8.643	10.606	11.569	38.566
Quantidade de Máquinas Lavadas					
Quantidade de Máquina lavada 2025	558	507	575	528	2.168
Quantidade de Máquina lavada 2024	315	437	502	524	1.778

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se à Lavagem de Roupas em Quilogramas.

RESÍDUOS HOSPITALARES



Resíduos Gerados	Jan	Fev	Mar	Abr	Total KG
Comum não reciclável	3.984	4.051	4.468	3.734	16.237
Infectante	1.159	1.141	1.359	1.316	4.975
Pêrfuro cortante	80	114	79	75	348
Químico/Tóxico	119	34	64	41	258
Reciclável	56	0	51	0	107
Total	5.398	5.340	6.021	5.166	21.925
Total em 2024	8.377	9.333	8.572	9.868	36.150



Obs.: Os dados acima apresentados referem-se a Resíduos em Quilogramas.

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Setor	Ótimo	Bom	Ruim	Total de Avaliações
Serviços de Imagem	59	7	12	78
Escuta Especializada	52	8	10	70
Médico	53	10	6	69
Laboratório	56	4	3	63
Serviço Social	51	3	2	56
Administração	38	4	9	51
Nutrição	40	3	3	46
Fonoaudiologia	37	2	0	39
Enfermagem	33	3	0	36
Manutenção	26	3	7	36
Recepção	30	5	1	36
Voluntariado	30	3	1	34
Fisioterapia	30	2	0	32
Agência Transfusional	23	5	3	31
Odontologia	25	4	1	30
Limpeza	25	0	1	26
Farmácia	13	1	0	14
Espaço Família	7	1	2	10
Psicologia	5	1	2	8
Terapia Ocupacional	5	2	0	7
Total	638	71	63	772
Total em 2024	439	30	39	508

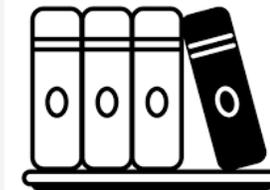
Ótimo
82,64%

Bom
9,20%

Ruim
8,16%

Nota: Trabalhamos intensamente a fim de melhorar os índices de satisfação dos nossos usuários. (Os dados apresentados correspondem ao período cumulativo de 01/01/2025 a 30/04/2025).

GLOSSÁRIO E ABREVIATURAS



Sigla:	
Day Clinic	Hospital Dia, voltado para realização de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, que demandem curta permanência de internação do paciente, no máximo 12 horas, após a realização da cirurgia.
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
FGTS	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
HLA	Human Leukocyte Antigen
JEF	Juizado Especial Federal
Near Miss	Quase ocasionou em um erro
OPS	Operadora de Plano de Saúde
PJ	Pessoa Jurídica
Port o Cath	Dispositivo usado para recebimento de medicamentos na veia do paciente
RH	Recursos Humanos
SisHosp	Sistema Hospitalar
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da Informação
TMO	Transplante de Medula Óssea

